

# TILSYNSRAPPORT

## *Uanmeldt tilsyn på Lejbjergcentret, Aalborg Kommune*

*Mandag den 17. august 2009 fra kl. 8.30*

### **Indledning**

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Lejbjergcentret. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

### **Hovedkonklusioner**

- brugerne giver udtryk for stor tilfredshed med de aktivitets- og træningstilbud medarbejderne tilbyder dem. Ligeledes giver de udtryk for stor tilfredshed med medarbejdernes tilgang til dem, hvilken foregår i en anerkendende og god tone. Dette er i overensstemmelse med vores vurdering
- brugerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres mulighed for socialt samvær i Lejbjergcentret, hvilket også fører til kontakt nogle brugere imellem udenfor åbningstiden
- det er vores vurdering, at brugerne har alsidige aktivitetstilbud, såvel kreativt, fysisk, som læringsmæssigt, hvilket tilgodeser deres individuelle ønsker og behov
- medarbejderne har fokus på at støtte og vejlede brugerne i at prioritere en sund kost og tilbyder kontrolvejning samt støtte til at følge en udarbejdet kostplan mv.
- vi kan konstatere, at Aalborg Kommunes rygepolitik efterleves
- medarbejderne giver udtryk for, og indtryk af, stor tilfredshed med deres indbyrdes samarbejde. Det er vores vurdering, at medarbejderne er engagerede, interesserede og nærværende i deres kontakt til brugerne og har fokus på at skabe et anerkendende og respektfuldt miljø
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af bl.a. brugernes delplaner. Aktuelt er der udarbejdet delplaner for ca. en tredjedel af brugerne. Det er planen, at delplanerne skal fo-

religge på alle brugere i løbet af efteråret. Dette vil vi følge op på ved vores kommende tilsynsbesøg

## **lagttagelser og anbefalinger**

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Vi har fulgt op under afsnittene "De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold" og "Den skriftlige dokumentation".

### *Målgruppe*

Målgruppen er fysisk handicappede førtidspensionister mellem 18-67 år, med betydelig nedsat fysisk funktionsevne. Aktuelt er der visiteret 172 brugere.

Det er vores indtryk, at brugerne hører til målgruppen.

### *Fysiske rammer*

De fysiske rammer rummer forskellige kreative værksteder, træningskøkken, redaktion, computerrum, svømmehal med opvarmet vand, træningsrum, en stor kantine, kontorfaciliteter til medarbejderne mv. Overalt er der pænt og rent.

På en fælles opslagstavle i kantine hænges fotografier af alle brugere og medarbejdere. Det giver et godt overblik over de, som benytter tilbuddet, samt en følelse af tilhørsforhold for brugerne.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Da vi møder på tilsynsbesøg, er brugerne endnu ikke kommet. Vi deltager i medarbejdernes morgenmøde, hvor dagens opgaver fordeles, der orienteres om afmeldinger fra brugere samt andet relevant information. Det er vores indtryk, at der her er en god struktur, der medvirker til at få dagen planlagt til glæde for brugerne.

Lidt efter lidt begynder brugerne at ankomme. De samles i den fælles kantine, hvor en medarbejder byder dem velkommen. Vi oplever her en god stemning med gensidigt nærvær, interesse og varme brugere og medarbejdere imellem. Herefter fordeler alle sig i huset, ud fra de aktiviteter, de ønsker at deltage i. I løbet af kort tid summer det af aktivitet og hygge fra rummene samt hyggeligt samvær og snak på den udendørs terrasse.

Brugerne giver udtryk for stor tilfredshed med de aktivitets- og træningstilbud medarbejderne tilbyder dem. Ligeledes giver de udtryk for stor tilfredshed med medarbejdernes tilgang til dem, hvilken foregår i en anerkendende og god tone. Dette er i overensstemmelse med vores vurdering.

Brugerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres mulighed for socialt samvær i Lejbjergcentret, hvilket også fører til kontakt nogle brugere imellem udenfor tilbuddets åbningstid. Ligeledes giver de udtryk for en fantastisk stor imødekommenhed og rummelighed brugerne imellem, hvor man "kun føler sig udenfor, hvis man ikke ønsker fællesskabet".

Internt er der lavet en ny struktur, der tilgodeser de brugere, der ikke selv er i stand til at tage initiativ og fastholde tiltag. Dette betyder i praksis, at medarbejderne beslutter, hvilke værksteder der bemandes. Førhen fulgte medarbejderne brugerne i de værksteder, de var i.

Brugerne har mulighed for at deltage i forskellige aktivitetstilbud som træværksted, smykkeværksted, glaskunst, træningskøkken, svømmehal, vandgymnastik, træningslokale med diverse træningsmaskiner, undervisning i EDB, filmklub og redaktionsarbejde, hvor der udarbejdes et blad med diverse infor-

mationer hver anden måned samt forskellige ture ud af huset. Her er også tilknyttet eksterne samarbejdspartnere, der blandt andet tilbyder undervisning i tegnsprog.

Det er vores vurdering, at brugerne har alsidige aktivitetstilbud, såvel kreativt, fysisk, som læringsmæssigt, der tilgodeser deres individuelle ønsker og behov.

Brugerne har mulighed for at købe frokost i den fælles kantine. Her er kosten sammensat af smørrebrød, lune retter og diverse salater. Madplanen fremgår af opslag på den fælles opslagstavle. Her er mulighed for kontrolvejning, og medarbejderne har fokus på at støtte og vejlede brugerne i at prioritere en sund kost, under naturlig hensyntagen til deres selvbestemmelsesret. Nogle brugere har selv madpakke med.

Det er om vinteren tilladt for brugerne at ryge i et specielt indrettet lokale. Denne dispensation er lavet under hensyntagen til nogle af brugernes nedsatte mobilitet. Medarbejderne må ryge udendørs. Vi kan konstatere, at Aalborg Kommunes rygepolitik efterleves.

Vi får oplyst, at Centerrådet, der er sammensat af lederen samt brugerne, i nærmeste fremtid skal drøfte alkoholpolitikken for stedet.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Lejbjergcentret er fortsat en selvejende institution. En omorganisering har betydet, at tilbuddet nu organisatorisk refererer til området for fysisk handicappede mod tidligere området for udviklingshæmmede og døve. Det er forventeligt, at der fremover vil være et øget samarbejde med en lignende enhed omkring senhjerneskade. Denne udvikling vil vi følge.

Medarbejderne giver udtryk for, og indtryk af, stor tilfredshed med deres indbyrdes samarbejde. Det er vores vurdering, at medarbejderne er engagerede, interesserede og nærværende i deres kontakt til brugerne og har fokus på at skabe et anerkendende og respektfuldt miljø.

Medarbejderne er tværfagligt sammensat og gør positivt brug af hinandens kompetencer til glæde for brugerne. Nogle af medarbejderne har været på neuropædagogisk efteruddannelse og i efteråret sendes endnu 2 medarbejdere af sted.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af brugernes individuelle mapper, der blandt andet indeholder visitationsskema, forflytningsbeskrivelser, kostplaner mv. Omkring en tredjedel af brugerne har i samarbejde med deres kontaktperson udarbejdet en delplan. Medarbejderne gør i forbindelse med delplansarbejdet brug af Kommunens konsulent på området.

Udarbejdelsen af delplanerne er medarbejderne aktuelt i gang med. De brugere, der kan inddrages heri, bliver det. Dette arbejde forventes færdigt for alle brugerne i løbet af efteråret.

#### *Magtanvendelse*

Her har ikke været nogen magtanvendelser siden vores sidste tilsynsbesøg. Medarbejderne har i samarbejde med en konsulent drøftet, hvordan de definerer psykisk vold. Det er vores indtryk, at her løbende er fokus på relevante tiltag for at forebygge magtanvendelser.

Alle medarbejdere er bekendte med Kommunens procedurer for indberetningspligt ved magtanvendelser.

## Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold, herunder medicinhåndtering. Vi vil selvfølgelig på trods heraf reagere, hvis vi støder på åbenlyst uensigtsmæssige forhold på dette område.

## Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- revurdering af alkoholpolitikken

### Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Lejbjergcentret og har efter individuel aftale talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 28. august 2009

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen