

Serviceerklæringer i Handicapafdelingen

Støttecenter for Døve
Hadsundvej 34
9000 Aalborg

E-mail: henn-aeh@aalborg.dk

Leder: Niels Ole Jensen
Afdelingsleder: Henriette Eiby Nielsen

Præsentation af stedet

Støttecenter for Døve er et tilbud under Aalborg For Døve, som er Aalborg Kommunes tilbud til voksne døve med funktionsnedsættelse. Aalborg for Døve har fælles overordnet leder samt en afdelingsleder for hver afdeling.

Med udgangspunkt i Støttecentret gives tilbud om hjemmevejlederstøtte til døve med funktionsnedsættelse og/eller særlige sociale problemer, som bor i egen bolig. Hjemmevejlederne er tegnsprogskyndige.

Støtten ydes efter lov om social service § 85 og kan gives både i din bolig og i støttecentret, alt efter behov og aftale.

Tidspunktet for hjemmevejlederstøtte er meget fleksibelt og kan ydes hverdage i tidsrummet fra kl. 8 til kl. 22 – efter aftale.

I weekender, ferier og helligedage ydes støtten fortrinsvis i Støttecenteret.

Du skal visiteres til at modtage hjemmevejlederstøtten og støtten udmåles individuelt efter behov.

Hvem kan modtage tilbuddet:

Hjemmevejlederstøtten kan tilbydes alle voksne døve med funktionsnedsættelse og/eller særlige sociale problemer – både pensionister og ikke pensionister, som har brug for støtte for at kunne klare sig i egen bolig.

Beskrivelse af beliggenhed/fysiske rammer

Vi holder til i en 2 værelses lejlighed i en baggård i det centrale Vejgaard – med gode busforbindelser.

Det er dog ikke pt. muligt for gangbesværede og kørestolsbrugere at komme i støttecentret, på grund af støttecentrets fysiske beliggenhed på 1. sal i en bygning uden elevator.

Det vil vi:

Vi vil tilbyde individuelt tilrettelagt støtte ud fra dine behov og ud fra den bevilling du har.

Medarbejdere:

Vi er pt. 10 hjemmevejledere som alle har en socialpædagogisk uddannelse, behersker tegnsprog, har neuropædagogisk efteruddannelse og en bred specialviden.

Hvad kan vi tilbyde:

- * praktisk bistand i hjemmet ud fra hjælp til selvhjælpsprincippet
- * støttende samtaler
- * hjælp til planlægning og strukturering af hverdagen
- * træning af sociale og praktiske færdigheder
- * støtte til deltagelse i aktiviteter udenfor hjemmet
- * støtte til at opretholde kontakt til familie og andre i det sociale netværk
- * deltagelse i fælles samværs- og aktivitetstilbud

Hjemmevejlederstøtten udmåles individuelt og tilrettelægges i et tæt samarbejde med den enkelte borger.

Etik og værdigrundlag i tilbuddet:

Vi arbejder efter de grundlæggende værdier i Ældre - og Handicapafdelingen: nærvær, ansvar og respekt. Det betyder bl.a. at vi vægter højt at der er tid til samtale og samvær og at vi udviser rummelighed overfor borgerens livssituation.

Hvordan arbejder vi:

Borgeren tildeles to medarbejdere, der fungerer som kontaktpersoner og nøglepersoner i støtteforløbet. Vi tilbyder kontakt med andre kollegaer ved ferier, længerevarende sygdom o.l.

Individuelle aftaler om mål og samarbejde er omdrejningspunktet for samværet og samarbejdet med borgeren.

Vi udarbejder sammen med borgeren en delplan på baggrund af bevillingen og borgerens overordnede handleplan. Delplanen er en samarbejdsaftale, der præciserer mål for støtteindsatsen og aftaler om samarbejdet.

Delplanen bruger vi som et dynamisk redskab til sikring af, at vi gennem støtteforløbet samarbejder målrettet med enten udvikling eller vedligeholdelse af borgerens færdigheder.

Indsatsen evalueres jævnligt på opfølgingsmøder med borgeren og dennes rådgiver.

Udover støtte i egen bolig tilbyder vi individuel vejledning i Støttecenteret - yderligere tilbyder vi socialt samvær i mindre grupper pt. (juni 2010) misbrugere/tidligere misbrugere, ludoklub, madklub og søndagshygge.

Hvad vil vi gerne kendes for:

- Vi vægter et højt tegnsprogsniveau.
- Vi vægter faglighed højt.
- Vi respekterer hinandens forskelligheder.
- Vi møder borgerne, der hvor borgeren er.
- At vi lever op til Aalborg kommunes værdigrundlag.
- At vi har en bred specialviden.
- At vi er gode til at skabe relationer.
- At vi har et godt kendskab til døves kultur.
- At vi har humor.

Hvad forventer vi af borgeren:

Vi forventer, at du er motiveret for et samarbejde og at du respekterer dem du er sammen med.

Hvordan søger du om hjemmevejlederstøtten:

Du skal rette henvendelse forskellige steder afhængig af, om du bor i Aalborg Kommune eller udenfor Aalborg Kommune:

- hvis du er pensionist og bosiddende i Aalborg Kommune:

Bevillingsenhed Voksen/Handicap
Sohngårdsholmsvej 2. 1
9000 Aalborg
Tlf.: 9931 3251

- hvis du ikke modtager pension og er bosiddende i Aalborg Kommune:

henvend dig til rådgiver i den afdeling i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, hvor du er tilknyttet – enten et socialcenter eller et jobcenter.

- hvis du bor udenfor Aalborg Kommune:

henvend dig til din rådgiver i hjemkommunen for at blive visiteret. Efterfølgende fremsender rådgiveren ansøgning til:

Handicapafdelingen
Sohngårdsholmsvej 2. 2
9000 Aalborg
Tlf.: 9931 7470