

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Støttecentret for døve, Aalborg Kommune

Tirsdag den 21. december 2010 fra kl. 11.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Støttecentret. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom. Et aspekt heraf er den enkeltes indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv.

Endvidere har vi fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte bruger.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at brugerne hører til målgruppen
- på grund af de uegnede fysiske rammer, har man siden vores seneste besøg, flyttet alle brugerrettede aktiviteter til Aktivitetscentrets lokaler
- vi har ikke mødt brugere under vores besøg, men får oplyst, at her har været flere tidligere på dagen. På baggrund af samtale med medarbejderne, er det vores indtryk, at tilgangen til brugerne er respekt- og omsorgsfuld. Her er stor opmærksomhed på den enkelte brugers behov for støtte og kontakt
- det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer imødekommer brugernes behov. Her er tale om en erfaren, stabil og velfungerende gruppe. Medarbejderne giver ligesom ved tidligere besøg, udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold
- her udarbejdes skriftlig dokumentation, i form af blandt andet delplaner og statusrapporter. På baggrund af vores anmeldte tilsynsbesøg, er vi vidende om, at her er grundighed i arbejdet
- Magtanvendelse forekommer stort set ikke, og her har ikke været indberetninger siden vores seneste besøg. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området, herunder indberetningspligten.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Målgruppe

Støttecentret er et tilbud om samvær og støtte for døve med nedsat funktionsniveau. Vi får oplyst, at flere af brugerne også benytter de øvrige aktivitetstilbud inden for 40 BD.

Vi får oplyst at her er tilknyttet mellem 20 og 25 brugere. Hovedparten af brugerne modtager også støtte i egen bolig, hvilket ydes af medarbejderne fra Støttecentret.

På baggrund af samtale med medarbejderne, er vores vurdering, at brugerne generelt tilhører målgruppen.

De fysiske rammer

De fysiske rammer består af en lille lejlighed på 1. sal. Rammerne er trange og kan ikke anvendes af brugere med fysisk handicap.

Vi er bekendte med at masterplanen for Aalborg for døve har åbnet muligheden for at finde nye og bedre egnede lokaler til Støttecentret. Her er dog ikke konkrete planer på nuværende tidspunkt.

Siden vores seneste besøg, har man valgt at flytte alle brugerrettede aktiviteter til Aktivitetscentrets lokaler, der er ledige i de sene eftermiddags- og aftentimer. Misbrugsgruppen mødes dog fortsat en fast dag om ugen til morgenmad i Støttecentrets lokaler.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Da vi kommer på besøg, er her ingen brugere, men vi får oplyst, at her har været flere tidligere på dagen. Vi har samme dag været på besøg i Aktivitetscentret, hvor vi har mødt brugere, der også er tilknyttet støttecentret.

Vi får oplyst, at åbningstider og aktiviteter er uændret siden vores anmeldte tilsynsbesøg.

I anledning af julen, har brugere og medarbejdere for nylig været på julegaveindkøbstur til et nærliggende storcenter, hvor de efterfølgende har spist. Vi får oplyst, at dette er en fast tilbagevendende tradition. Desuden har der været afholdt mere traditionel julefrokost for alle brugere og medarbejdere.

Støttecentret holder åbent mellem jul og nytår.

På baggrund af samtale med medarbejderne, er det vores indtryk at tilgangen til brugerne er respekt- og omsorgsfuld. Her er stor opmærksomhed på den enkelte brugers behov for støtte og kontakt.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her har ikke været ændringer i medarbejdergruppen. Det vil sige, at her fortsat er tale om en erfaren, stabil og velfungerende gruppe. Medarbejderne giver, også ved dette besøg, udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. Lederen er vendt tilbage efter orlov, og her er afviklet medarbejderudviklingssamtale i løbet af efteråret.

Her holdes personalemøde 1 gang om ugen. På næstkommende møde, skal man drøfte eventuelle temaer til personaledage i 2011.

Medarbejderne deltager med 1-2 repræsentanter til Landsmødet for døveområdet, der afholdes hvert andet år. Desuden deltager alle medarbejdere i stormøde med resten af Aalborg for døve 2 gange årligt. Her er efterfølgende henholdsvis julefrokost og sommerfest for alle ansatte.

Her er fortsat tilbud om supervision.

Den skriftlige dokumentation

Her udarbejdes skriftlig dokumentation i form af blandt andet delplaner og statusrapporter. På baggrund af vores anmeldte tilsynsbesøg, er vi vidende om, at her er grundighed i arbejdet.

Vi får oplyst, at her er planlagt et temamøde med en konsulent fra Kommunen. Formålet er, at få mere klarhed over kravene til indholdet af delplaner.

Magtanvendelse

Magtanvendelse forekommer stor set ikke, og her har ikke været indberetninger siden vores seneste besøg.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området, herunder indberetningspligten.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi vil ved det kommende anmeldte tilsyn føre tilsyn med medicinhåndtering.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 24. januar 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Udført af Kathinka Eriksen

Aase Møller

Marianne Christiansen