



**Kvalitetsstandard for
botilbud efter
servicelovens § 108 som Aalborg
kommune
visiterer til**



Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Formål.....	3
Målsætning for § 108 botilbud.....	3
Kvalitetsstandardens indhold.....	3
Ydelser efter servicelovens § 83 og § 85.....	4
Krav til de fysiske rammer.....	5
Visitationsprocedurer.....	5
Svarfrist.....	4
Den fremtidige indsats på botilbudsområdet.....	4
Udarbejdelse af og opfølgning på handleplaner.....	5
Delplan.....	5
Opfølgning på delplaner.....	6
Beboernes medvirken.....	6
Tilsyn.....	6
Brugerindflydelse og eventuelle brugerråd.....	6
Brugerindflydelse på det personlige plan.....	7
Brugerindflydelse på fællesskabsplan.....	7
Organisering af brugerindflydelsen på fællesskabsplan.....	7
Husmøder eller beboerråd.....	6
Blandede bruger- og pårørenderåd.....	6
Brugerindflydelse på det overordnede plan i Handicapafdelingen.....	7
Yderligere oplysninger om brugerindflydelse.....	7
Handicaprådet.....	8
Handicappolitik.....	8
Klageadgang over afgørelse der træffes i § 108 botilbud.....	9
Lovgrundlag.....	10

Kvalitetsstandard

længerevarende botilbud efter servicelovens § 108

Indledning

Servicelovens § 108 fastlægger, at der skal tilbydes ophold i botilbud, der er egnet til længerevarende ophold.

Disse botilbud er for borgere, der på grund af betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje og omsorg, der ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Denne kvalitetsstandard er gældende for Voksen-Handicapområdet i Aalborg Kommune.

I det følgende benævnes botilbud egnet til længerevarende ophold for "§ 108 botilbud".

Læs mere om de enkelte tilbud

Der er udarbejdet en servicedeklaration for det enkelte botilbud i Aalborg Kommune. Denne beskriver mere detaljeret indholdet og udførelse af de ydelser, der tilbydes i § 108 botilbuddene. Servicedeklationerne kan findes på Aalborg Kommunes hjemmeside

<http://www.aalborgkommune.dk/Borger/Voksne/Handicap/Botilbud/Sider/Botilbud-til-handicappede.aspx>

Endvidere er de enkelte botilbud beskrevet i Tilbudsportalen med oplysninger om ydelsestyper, takster, antal pladser i tilbuddet, fysiske rammer, personaleforhold m.v. på hjemmesiden www.tilbudsportalen.dk

Formål

Formålet med denne kvalitetsstandard er, at beskrive, hvilken service borgerne kan forvente at få i et længerevarende botilbud, som Aalborg Kommune driver.

Desuden at klarlægge for borgerne om der er sammenhæng mellem det fastlagte serviceniveau og de konkrete ydelser, som borgerne modtager.

Målsætning for § 108 botilbud

Botilbuddene betragtes som beboernes hjem, hvor der skal være et trygt og godt miljø. Det er målet, at beboerne får en tilværelse med så høj livskvalitet som muligt.

Desuden skal der være kvalificerede tilbud i form af særlig pædagogisk indsats til at understøtte og sikre, at der sker udvikling af færdigheder. Pædagogikken skal understøtte brugernes initiativ og selvstændighed.

Endvidere skal sikres, at den nødvendige pleje, støtte og omsorg bliver tilrettelagt ud fra den enkeltes ønsker og behov.

I støtten indgår også, at beboernes sociale relationer forsøges udbygget eller som minimum fastholdt.

Indsatsen skal stræbe mod, at beboerne opnår en meningsfuld helhed mellem at bo, at leve sit fritidsliv og arbejdsliv.

Kvalitetsstandardens indhold

Udarbejdelsen af denne kvalitetsstandard er led i en fortløbende proces, der indebærer opfølgning og revision mindst hvert andet år med inddragelse af repræsentanter for beboerne og evt. deres pårørende.

Kvalitetsstandarden, der er udarbejdet på baggrund af de givne retningslinier fra Socialministeriet, beskriver i det følgende 7 hovedpunkter, der dækker konkrete områder:

1. Beskrivelse af ydelser efter servicelovens § 83 og § 85
2. Krav som kommunalbestyrelsen stiller til de fysiske rammer for boligerne og fællesfaciliteter i tilknytning hertil
3. Visitationsprocedure
4. Kommunalbestyrelsens fremtidige indsats på botilbudsområdet
5. Udarbejdelse af og opfølgning på handleplaner
6. Brugerindflydelse og eventuelle brugerråd
7. Klageadgang og sagsbehandling, herunder klageadgang ved kommunalbestyrelsens beslutninger om væsentlige ændringer i den indsats, som beboerne modtager

1. Ydelser efter servicelovens § 83 og § 85

Støtten i et § 108 botilbud indeholder praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte. Den samlede støtte bliver bevilget efter servicelovens § 85, da bevillingskompetencen til praktisk hjælp og pleje efter servicelovens § 83, ligger i Ældre- og Handicapforvaltningen.

Ydelserne indgår som en integreret del i 108-botilbuddet og de gives individuelt med respekt for den enkelte beboers egne behov og ressourcer.

Det er afgørende, at støtten tager udgangspunkt i den enkeltes individuelle situation og nedsatte funktionsevne, som den er beskrevet i beboerens delplan.

Hjælpen tager sigte på hjælp til selvhjælp både på det praktiske og det personlige plan.

Ved meget betydelig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne kan den person-

lige pleje og omsorg dog være et mål i sig selv.

I forbindelse med visitationen til et § 108 botilbud foretages en konkret og individuel vurdering af den kommende beboers behov og ressourcer. Hjælpen ydes på baggrund af vurderingen af beboerens funktionsniveau og behov for hjælp.

Ydelser efter § 85 omfatter hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.

Ydelserne efter § 85 er et bredt spektrum af socialpædagogiske og andre støtteforanstaltninger. Der kan f.eks. ydes vejledning, rådgivning, hjælp til selvhjælp til at udføre dagligdagens gøremål m.v. Hjælpen kan også gives til personer, som i vidt omfang selv er i stand til at træffe valg.

Formålet er i disse tilfælde at øge personens selvstændiggørelse og udvikle personlige færdigheder bl.a. med henblik på at opretholde sociale netværk, struktur i hverdagen m.v. så personen i højere grad kan gøre brug af samfundets almindelige tilbud.

En stor del af beboerne i § 108 botilbuddene har behov for støtte til at klare dagligdagen, det kan f.eks. være træning i at klæde sig på, spisetræning, hjælp til indkøb m.v. Hjælpen vil kunne omfatte oplæring/genoplæring i daglige færdigheder, omsorg, støtte til udvikling af egne ressourcer. Dette omfatter også udvikling af muligheder for at kommunikere og indgå i samvær med andre.

Beboere der ikke har mulighed for at tage vare på egne interesser kan have behov for en særlig hjælp til at opnå og fastholde egen identitet for derigennem at opnå en mere aktiv livsudfoldelse.

2. Krav til de fysiske rammer

Ældre- og Handicapforvaltningen har udarbejdet en pjece, som beskriver de krav Aalborg Kommune stiller til boliger for ældre og handicappede:

Oplysninger om fysiske rammer og faciliteter er beskrevet i servicedeklarationen for det enkelte tilbud samt på Tilbudsportalen – www.tilbudsportalen.dk.

3. Visitationsprocedure

Når en borger i Aalborg Kommune ønsker optagelse i et § 108-botilbud, skal der rettes henvendelse til Ældre- og Handicapforvaltningen, Bevillingsenhed Voksen-Handicap, Sohngårdsholmsvej 2, 1. sal 9000 Aalborg, tlf. 99 31 32 81, Mail: hen-aeh@aalborg.dk

Er der tale om ikke-pensionister rettes henvendelse til borgerens socialområde i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Der kan være tale om ansøgning til Det Alternative Plejehjem på Svenstrupgård.

Svarfrist

Sagsbehandlingstiden ved ansøgning om optagelse i § 108 botilbud er op til 3 måneder regnet fra det tidspunkt, hvor Aalborg kommune modtager ansøgningen og indtil der er truffet en afgørelse.

4. Den fremtidige indsats på botilbudsområdet

For perioden 2007-2009 er der sket en betydelig om- og nybygning af boliger på handicapområdet.

Udbygningen er sket i takt med den udarbejdede Masterplan 1 og 2, samt masterplan for døveområdet.

Byggerierne er opført efter lov om almenboliger med støtte efter servicelovens § 85.

Det betyder, at der er sket en betydelig reduktion af pladser i forhold til § 108 tilbuddene. Der sker dog en udvidelse med 4-5 pladser på Behandlingscentret i Hammer Bakker som en § 108 foranstaltning.

5. Udarbejdelse af og opfølgning på handleplaner

§ 141 handleplan

Beboere i § 108 botilbud er omfattet af den målgruppe, som lovmæssigt har krav på tilbud om at få udarbejdet en handleplan.

Det er rådgiver fra den bevilligende myndighed, som er ansvarlig for at tilbyde og udarbejde handleplanen i samarbejde med borgeren.

§ 141 handleplanen indeholder aftaler og mål vedrørende den samlede sociale indsats for borgeren – bl.a. bolig, beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud, undervisning, fritidsaktiviteter, netværk, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler m.v.

Handleplanen revideres løbende efter behov. Når/hvis der sker væsentlige ændringer i forudsætningerne for handleplanen, skal der udarbejdes en ny handleplan.

Ved akutte og andre former for magtanvendelse efter bestemmelserne i servicelovens §§ 125-129 skal der udarbejdes handleplan i overensstemmelse med § 141.

Delplan

Alle beboere i § 108 botilbud har en delplan, som dokumenterer, hvordan beboeren med hjælp og støtte fra medarbejderne arbejder med at indfri de

overordnede mål jf. bevillingsskrivelsen og § 141 handleplanen.

Delplanerne kan ikke erstatte en handleplan efter § 141, men bør spille sammen med denne.

Delplanen skal sikre, at der arbejdes målrettet hen imod, at brugeren udnytter sine udviklingsmuligheder og opnår det bedst mulige hverdagsliv.

Opfølgning på delplanen

Ved indflytning i et § 108 botilbud udarbejdes der en midlertidig delplan, som evalueres og eventuelt revurderes efter 3 måneder, når både beboer og medarbejdere har et bedre grundlag for at vurdere, hvordan støtten skal tilrettelægges for at indfri målsætningerne.

Efterfølgende evalueres delplanen løbende efter behov - og minimum 1 gang årligt - så den altid er i overensstemmelse med beboerens personlige mål og udviklingsønsker og den overordnede § 141 handleplan.

Hvis evalueringen medfører behov for væsentlige ændringer orienteres beboerens rådgiver om, at der er behov for at afholde et § 141-handleplansmøde for at drøfte eventuelle nye/ ændrede indsatser.

Beboerens medvirken

I arbejdet med handleplan og delplan skal beboeren altid inddrages så aktivt som muligt i forhold til egne personlige kompetencer og ønsker om at medvirke.

Det betyder, at udarbejdelse af planer skal være på en sådan måde, at beboeren uanset handicap er sikret mulighed for at forstå, hvad det drejer sig om og har mulighed for at komme med sine ønsker og behov.

Hvis beboeren ikke magter at medvirke, eller hvis pårørende eller værge ikke medvirker, er indholdet i delplanen medarbejdernes fagligt begrundede mål og indsatser.

Det skal tydeligt fremgå af beboerens planer, på hvilken måde vedkommende har medvirket.

6. Tilsyn

Kommunalbestyrelsen har iflg. Retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Tilsynet skal

- fungere som kontrol af, om det enkelte botilbud udfører forsvarligt socialfagligt arbejde inden for sin målgruppe og efterlever lovreger og administrativt fastsatte retningslinjer
- være dialogbaseret i forhold til ledelse og medarbejdere for at sikre og fremme socialfaglig kvalitet på den enkelte institution

Ældre- og Handicapforvaltningen har tilsynsopgaven med § 108 botilbudene på den socialfaglige udføreopgave, hvilken er udliciteret til ekstern leverandør. Tilsynsopgaven på det økonomisk kritisk område udføres af kommunens eksterne revision.

Der bliver foretaget to årlige tilsynsbesøg med passende mellemrum. Et af disse besøg skal være uanmeldt. Hvert tilsyn skal afsluttes med en skriftlig rapport, der offentliggøres på Aalborg kommunens hjemmeside.

7. Brugerindflydelse og eventuelle brugerråd

Brugerindflydelse på 3 niveauer

Samarbejdet med beboere og pårørende skal ske i overensstemmelse med

Ældre- og Handicapforvaltningens 3 grundlæggende værdier: *nærvær, ansvarlighed og respekt.*

Aalborg Kommune ønsker, at borgere, der er visiteret til § 108 botilbud skal have valgmuligheder og indflydelse i forhold, der vedrører eget liv.

Der kan tales om brugerindflydelse på 3 niveauer:

- når der træffes beslutninger om brugerens eget liv – dvs. på det personlige plan
- når der træffes beslutninger, der vedrørende dagligdagen for alle i botilbuddet – dvs. på fællesskabsplan
- når der træffes beslutninger vedrørende den overordnede tilrettelæggelse, indsats og udvikling indenfor handicapområdet

7.1 Brugerindflydelse på det personlige plan

Retten til at bestemme over eget liv er en grundlæggende menneskeret.

For beboere i § 108 botilbud kan det – enten permanent eller i perioder – være nødvendigt at få hjælp, støtte og vejledning i at realisere denne grundlæggende rettighed.

Hjælpen, der skal have et omfang og en form, der er afpasset den enkeltes funktionsniveau, skal ydes på en sådan måde, at beboeren i højst muligt omfang opfatter sig selv som værende bestemmende, når der træffes beslutninger om eget liv.

7.2 Brugerindflydelse på fællesskabsplan

I botilbudene skal der være fokus på et godt hverdagsliv, menneskelig trivsel og udvikling samt et godt socialt samvær.

Beboerne skal i dialog og med nødvendig hjælp fra medarbejderne træffe beslutninger vedrørende fælles anliggender i botilbuddet – f.eks. fælles økonomi for nogle områder, regler for samvær, planlægning af aktiviteter i og udenfor botilbuddet, indretning af fælleslokaler, skabelse af traditioner på stedet, ansættelse af medarbejdere og mange andre dagligdags forhold.

Organisering af brugerindflydelsen på fællesskabsplan

Demokratiet og brugerindflydelsen i forhold til botilbuddets fælles anliggender kan organiseres på forskellig vis i de enkelte botilbud afhængig af beboernes ønsker og forudsætninger:

Husmøder eller beboerråd

I § 108 botilbud, hvor beboerne har forudsætninger for selv at gøre deres indflydelse gældende skal der være et forum, hvor der træffes beslutninger om fælles anliggender.

I praksis kan der være tale om 2 forskellige fora:

Husmøder, hvor alle beboere som udgangspunkt deltager og træffer beslutninger.

Beboerråd, hvor valgte beboere har til opgave at repræsentere hele beboergruppen. Det skal fremgå af vedtægter eller aftaler, hvilke opgaver og kompetencer rådet har.

Medarbejdernes rolle er at støtte, udvikle og opmuntre beboerne til at gøre brug af deres muligheder for indflydelse.

Blandede bruger- og pårørenderåd

I botilbud med en blandet beboergruppe, hvor nogle, men ikke alle beboere, er i stand til at varetage egne interesser og træffe beslutninger om fælles anliggender skal der etableres et blandet bruger- og pårørenderåd.

Pårørenderåd

I botilbud, hvor samtlige beboere ikke er i stand til at varetage egne interesser og træffe beslutninger om fælles anliggender skal der etableres et pårørenderåd.

Både pårørenderåd og blandede bruger og pårørenderåd har til opgave at repræsentere beboernes interesser. Rådet skal fungere som et forum for dialog mellem botilbuddets beboere, pårørende, medarbejdere og leder om tilrettelæggelsen af hverdagen for beboerne. Rådet skal arbejde for at sikre størst mulig trivsel for beboerne

Konkret beskrivelse af brugerindflydelse i de enkelte § 108 botilbud fremgår af stedernes servicedeclarationer, som findes på <http://www.aalborgkommune.dk/BOGER/VOKSNE/HANDICAP/Sider/Handicap-og-Sindslidelse.aspx>

7.3 Brugerindflydelse på det overordnede plan i Handicapafdelingen

Med henblik på at indsamle brugernes ønsker, forslag og ideer til udviklingen indenfor Handicapafdelingens tilbud afholder ledelsen i Handicapafdelingen 1 gang årligt et dialogmøde med relevante brugerorganisationer og brugerrepræsentanter fra Handicapafdelingens tilbud. Pårørenderepræsentanter deltager som talsmænd for brugergrupper, som ikke selv er i stand til at varetage egne interesser.

Der er i alt 7 dialogfora på de forskellige handicapområder. Der tilstræbes brugerrepræsentation i alle 7 dialogfora, men indenfor visse handicapmålgupper må brugerorganisationer og pårørenderepræsentanter varetage brugernes interesser.

Handicapchefen er ansvarlig for indkaldelse og afholdelse af dialogmøderne.

Yderligere oplysninger om brugerindflydelse

Handicapafdelingen har udarbejdet overordnede retningslinjer for brugerindflydelse/brugerinddragelse samt vedtægter for brugerråd, blandede bruger og pårørenderåd.

www.aalborgkommune.dk/Borger/Voksne/Handicap/

Handicaprådet

Det lovpligtige Handicapråd i Aalborg Kommune (§ 37 a i lov om retssikkerhed og administration) er rådgivende og vejledende overfor Byrådet i handicappolitiske spørgsmål, som vedrører mennesker med handicap.

Handicaprådet behandler ikke spørgsmål om enkeltpersoners forhold eller klagesager, men sager af mere generel og principiel karakter.

Handicappolitik

Med Aalborg Kommunes handicappolitik 2008 forpligter kommunen sine medarbejdere til at arbejde med de værdier, som denne politik afspejler. Det betyder, at arbejdet med handicappolitikken iværksættes, så den bliver en del af det daglige arbejde ude hos den enkelte medarbejder i de forskellige tilbud.

Handicappolitikken indeholder 6 fokusområder:

1. Inklusion – grundsyn på fremtidig indsats
2. Information og spredning af viden
3. Den offentlige service – på tværs af kommunens forvaltninger
4. Tilgængelighed – fysisk og kommunikativt
5. Arbejdsliv og beskæftigelse
6. Kompetence – udvikling og uddannelse

Ældre- og Handicapforvaltningen er i færd med at udarbejde forslag til, hvordan fokusområderne kan indarbejdes i det daglige arbejde.

Mere om Handicappolitikken kan findes på: [Handicappolitik - mere end en hensigtserklæring](#)

8. Klageadgang over afgørelse der træffes i § 108 botilbud

Der kan klages over afgørelser om visitation til Ældre- og Handicapforvaltningens § 108 botilbud.

Klageadgangen gælder også Ældre- og Handicapforvaltningens beslutning om den konkrete indsats og formålet hermed. Herunder også afgørelser og beslutninger om væsentlige ændringer i indsatsen truffet efter den sociale lovgivning.

Det er kun den person afgørelsen vedrører eller dennes værge, der kan klage. Hvis klagen indgives mundtligt, skal den myndighed, der modtager klagen, sørge for, at den bliver skrevet ned.

Klage over personalet eller serviceniveauet kan ikke indbringes for Det Sociale Nævn. Klager fra beboere eller pårørende over personalet eller støttens udførelse i botilbudet kan rettes til lederen af tilbuddet eller til Den åbne Linje i Aalborg Kommune. denaabnelinie@aalborg.dk

Medarbejdere, der modtager klage fra beboere eller pårørende over forhold i botilbudet, skal videregive denne til lederen.

Fristen for klage er 4 uger regnet fra modtagelse af afgørelsen.

Klagen sendes til:

Bevillingsenhed Voksen-Handicap,
Sohngårdsholmsvej 2, 1. sal
9000 Aalborg.
Mail: hen-ae@aalborg.dk

Her bliver afgørelsen genvurderet. Hvis Bevillingsenheden fastholder afgørelsen bliver klagen sendt videre til endelig afgørelse i Det Sociale Nævn.

Det Sociale Nævn,
Statsforvaltningen Nordjylland,
Aalborghus Slot,
Slotspladsen 1,
9000 Aalborg,
tlf. 72 56 87 00
e-mail: nordjylland@statsforvaltning

Lovgrundlag

Lov om social service - § 108 kvalitetsstandard

§ 108 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Stk. 2. Personer, som modtager tilbud efter stk. 1, og som ønsker at flytte til en anden kommune, har ret til et tilsvarende tilbud i en anden kommune. Det er en forudsætning, at den pågældende opfylder betingelserne for at blive optaget i både fraflytningskommunen og tilflytningskommunen.

Stk. 3. Retten til frit valg efter stk. 2 omfatter ret til, at ens ægtefælle, samlever eller registrerede partner fortsat kan indgå i husstanden. Hvis en person ønsker, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat skal indgå i husstanden, skal det tilbud, der gives efter stk. 1, være egnet til to personer. Hvis den pågældende person med handicap eller sindslidelse, jf. stk. 2, dør, har den efterlevende person ret til at blive boende.

Stk. 4. Socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse nærmere regler om betingelserne for at få tilbud om boform efter stk. 2.

Stk. 5. Socialministeren fastsætter i en bekendtgørelse nærmere regler om pligt for en region eller en eller flere kommuner til at modtage personer med bopæl på Færøerne og personer med bopæl i Grønland i boformer, der er omfattet af stk. 1.

Lov om social service - § 141 handleplan

Stk.2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde at udarbejde en handleplan, når hjælpen ydes til

- 1) personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller
- 2) personer med alvorlige sociale problemer, der ikke eller kun med betydelig støtte kan opholde sig i egen bolig, eller som i øvrigt har behov for betydelig støtte for at forbedre de personlige udviklingsmuligheder.

Stk. 3 Handleplanen skal angive

- 1) formålet med indsatsen,
- 2) hvilken indsats, der er nødvendig for at opnå formålet,
- 3) den forventede varighed af indsatsen og
- 4) andre særlige forhold vedrørende boform, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler m.v.

Lov om social service - § 16 og § 17- brugerindflydelse med bruger- og pårørenderåd

§ 16 i lov om social service

Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at brugerne af tilbud efter denne lov får mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelse af tilbuddene. Kommunalbestyrelsen fastsætter skriftlige retningslinier for brugerindflydelsen

Stk 2. Kommunalbestyrelsen kan nedsætte et eller flere råd, der rådgiver kommunen vedrørende tilrettelæggelsen af indsatsen efter denne lov. Kommunalbestyrelsen fastsætter rammerne for og omfanget af rådernes opgaver.

§ 17 i lov om social service

Kommunalbestyrelsen skal nedsætte bruger- og pårørenderåd i tilknytning til plejehjem m.v. jf. § 191, plejeboligbebyggelser omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap og andre tilsvarende boligenheder. Kommunalbestyrelsen fastsætter sammensætningen af rådet under hensyntagen til lokale forhold, dog således at brugere og pårørende udgør et flertal i rådet. Rådets opgave er at repræsentere beboernes og lejernes interesser, og rådet skal inddrages ved fastlæggelsen af retningslinierne for den daglige pleje- og omsorgsindsats i de pågældende boligenheder, herunder retningslinier for kostplaner, arbejdsrutiner, aktiviteter, samvær m.v. Bestemmelsen omfatter alene de beboere og lejere i de nævnte boligformer, der modtager kommunale serviceydelser.

Stk.2. kommunalbestyrelsen fastsætter i samarbejde med rådet vedtægterne for dets arbejde. I vedtægterne fastsættes bl.a. regler for valg af medlemmer, valgperiode samt rådets arbejdsområde og kompetence.

Betaling

Ophold i § 108 tilbud betales af borgerens hjemkommune.

Derudover opkræves der egenbetaling for kost og husleje. Husleje udregnes og betales individuelt ud fra borgerens indtægts- og formueforhold. Alle priser er fastlagt i henhold til servicelovens bestemmelser og kan findes på Aalborg Kommunes hjemmeside eller på Tilbudsportalen.

**Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for botilbud
efter § 108 i serviceloven**

Bekendtgørelse nr. 620 af 15. juni 2006

I medfør af § 139 i lov nr. 573 af 24. juni 2005 om social service fastsættes:

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte en kvalitetsstandard for de botilbud efter § 108 i lov om social service, som kommunalbestyrelsen visiterer til.

Stk. 2. Kvalitetsstandarden skal indeholde information til borgerne om indhold, omfang og udførelse af de ydelser, kommunalbestyrelsen tilbyder ved ophold i de i stk. 1 nævnte botilbud og dermed beskrive det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen træffer beslutning om.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsens kvalitetsstandard og kommunalbestyrelsens opfølgning og revision på kvalitetsstandarden skal gøres alment tilgængelig for borgerne i kommunen, herunder på internet.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal revidere kvalitetsstandarden mindst hver andet år.

§ 2. Kvalitetsstandarden skal udover de ydelser, der følger af §§ 83 og 85 i lov om social service, som minimum omfatte en beskrivelse af:

1) Krav som kommunalbestyrelsen stiller til de fysiske rammer for boligerne og fællesfaciliteter i tilknytning hertil.

2) Visitationsprocedure.

3) Kommunalbestyrelsens fremtidige indsats på botilbudsområdet.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal derudover informere om følgende forhold:

1) Udarbejdelse af og opfølgning på handleplaner.

2) Brugerindflydelse og eventuelle brugerråd.

3) Klageadgang og sagsbehandling, herunder klageadgang ved kommunalbestyrelsens beslutninger om væsentlige ændringer i den indsats, som beboeren modtager.

§ 3. Kommunalbestyrelsen skal påse, at forholdene i de enkelte botilbud, er i overensstemmelse med den fastsatte kvalitetsstandard. Kommunalbestyrelsen skal herunder inddrage de årlige redegørelser fra botilbuddene om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, jf. kapitel 24 i lov om social service, den årlige statistik og redegørelse for klager over det enkelte botilbud.

Stk. 2. Ved udarbejdelse og revision af kvalitetsstandard inddrages repræsentanter for beboerne og eventuelt deres pårørende.

§ 4. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. januar 2007.

Stk. 2. Samtidig bortfalder bekendtgørelse nr. 249 af 2. april 2003 om kvalitetsstandard for botilbud efter § 92 i serviceloven.

Socialministeriet, den 15. juni 2006

EVA KJER HANSEN

/ Karin Munk Petersen