

## TILSYNSRAPPORT

### *Uanmeldt tilsyn i Kirkens Korshærs Bofællesskab, Aalborg Kommune*

*Mandag den 2. november 2009 fra kl. 14.00*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg i Kirkens Korshærs Bofællesskab. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved tilsynet vil vi sætte fokus på sundhed, kost og motion i bred forstand.

Vi har desuden gennemgå dokumentation for behandlingstiden for den enkelte bruger, særlige forhold i udslusning/efterværn samt arten og omfanget af dagbeskæftigelse af brugerne.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgå forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Ligeledes har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- Beboerne udtrykker giver udtryk for at være glade for deres hjem og de nye beboere der er flyttet ind er faldet godt til passer godt sammen med
- det er vores indtryk at beboerne modtager den hjælp og støtte de har brug for. Samarbejdet med medarbejderne opleves positivt. Beboerne giver udtryk for at de bliver imødekommet på en ordentlig og ligeværdig måde, hvilket svarer til vores vurdering
- de fysiske rammer er uændrede siden vores foregående besøg. Der er pænt og rent samt en hjemlig og hyggelig atmosfære.
- vi får oplyst, at 3 af beboerne er på en form for arbejde da vi er på besøg. Den 4 skal starte i et tilbud her i ugen. Det er vores vurdering, at der arbejdes målrettet med at opnå en form for beskæftigelse
- som opfølgning har vi gennemgået den skriftlige dokumentation i form af opholdsplan. Det er vores vurdering, at der arbejdes med at den skriftlige dokumentation bliver systematisk og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med beboerne.

#### **lagttagelser og anbefalinger**

*Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning ” vil fremgå under punktet ”den skriftlige dokumentation”.

### *Målgruppe*

Det er vores vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi ud fra samtaler med medarbejdere og leder samt gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Vi kan konstatere, at alle boliger er beboet.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Her er ikke sket afgørende ændringer i de fysiske rammer for beboerne.

Vi kan konstatere, at man forsøger at her er en hjemlig og hyggelig atmosfære. Her er pænt og rent.

Beboerne ryger fortsat i deres hjem. De udendørs rammer bruges også fortsat til at ryge på samt forskellige former for aktiviteter og samvær.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Ved tilsynsbesøget var hovedparten af beboerne ude af huset enten i en form for beskæftigelse eller den daglige behov for at komme ud. Det er vores vurdering, at der er et tæt samarbejde med Kommunens øvrige samarbejdspartnere i målet på, at beboerne får et aktivitets/beskæftigelsestilbud. Vi får oplyst, at alle er i gang eller er ved at få etableret et tilbud fx i samarbejde med Jobcentret.

Under besøget var der ikke medarbejdere tilstede. Vi er bekendte med, at der er faste dage hvor medarbejderne er i huset og yder støtte.

Beboerne giver udtryk for at være glade for at bo i Bofællesskabet. De oplever, at medarbejderne er imødekommende og dygtige. Det er vores indtryk, at hjælp og støtte ydes med en stor grad af respekt og rummelighed i forhold til beboernes individuelle behov blandt andet i gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Svarende til beskrivelsen af målgruppen, har alle beboere et aktivt misbrug. Beboerne oplever, at man i Bofællesskabet bliver respekteret som det menneske man er, også selvom misbrug er en del af ens liv og dagligdag.

Her tilbydes støtte og vejledning til en ernæringsrigtig kost. Det er beboerne selv der tilbereder maden enten alene eller sammen. Vi får oplyst, at man i fællesskab og på skift står for madlavningen. Der holdes endvidere beboermøder hvor beboerne inddrages i beslutninger omkring hverdagslivet. Der er fællesspisning sammen med medarbejderne til beboermøderne.

### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Under besøget er der ikke medarbejdere tilstede. Vi har efterfølgende været på Kirkens Korshærs Herberg for at tale med de medarbejdere der varetager opgaveløsningen i Bofællesskabet. De var ikke på arbejde ledelsen kunne oplyse, at der ikke er sket ændringer siden vores foregående besøg.

Det vores vurdering fra tidligere samtaler med medarbejderne, at de har en positiv, engageret og empatisk tilgang til beboerne.

Det er også vores vurdering, at medarbejderne er veluddannede og kompetente, og at den daglige organisering af arbejdet gør det muligt at imødekomme beboernes behov på kvalificeret vis.

### *Den skriftlige dokumentation*

Som opfølgning har vi gennemgået den skriftlige dokumentation for tilfældigt udvalgte beboere. Vi kan konstatere, at arbejdet med de nye skabeloner er i gang. Udarbejdelse af skabelonen foregår på Kirkens Korshærs Herberg fordi der ikke er tilgængelige computer i Bofællesskabet. Den faglige sparring til udarbejdelsen foregår også sammen med Kirkens Korshærs Herberg hvor medarbejderne i bofællesskabet også er ansat og varetager opgaver. Opholdsplanerne er fyldestgørende og beskriver den konkrete indsats. Vi vil følge op på om alle beboere har fået udarbejdet en opholdsplan i de nye skabeloner.

### *Magtanvendelse*

Der har ikke været nogen magtanvendelser. Lederen oplyser at endte med retningslinjerne omkring magtanvendelse. I øvrigt tilkalder man politiet, hvis uhåndterbare situationer opstår.

### *Medicinhandling*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi får oplyst, at beboerne selv administrerer medicin.

### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

- den skriftlige dokumentation

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har besøgt de beboere der var hjemme. Vi har endvidere talt med lederen.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 24. november 2009

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen