

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Kirkens Korshærs Herberg, Aalborg Kommune

Tirsdag den 4. august 2009 fra kl. 8.30

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kirkens Korshærs Herberg. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved denne tilsynsrunde har vi sat særligt fokus på sundhed, kost og motion samt aktiviteter i bred forstand.

Herudover har vi dannet os et indtryk af atmosfæren og forholdene generelt. Vi har gennemgået skriftligt materiale vedrørende driften i almindelighed og dokumentation for den enkelte bruger.

Vi har aftalt, at vi på misbrugsområdet ved dette tilsyn sætter fokus på sundhed, kost og motion i bred forstand.

Vi vil desuden gennemgå dokumentation for opholdstiden for den enkelte bruger, særlige forhold i udslusning/efterværn samt arten og omfanget af dagbeskæftigelse af brugerne.

Herudover vil vi selvfølgelig generelt og konkret vurdere forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgå forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Ligeledes vil vi vurdere stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

Det er vores indtryk, at beboerne er tilfredse med opholdet generelt. Vi vurderer, at beboerne er glade for den støtte og kontakt de tilbydes af medarbejderne, og den hjælp de får til konkrete, daglige gøremål

- vi kan ved besøget konstatere, at atmosfæren i huset er god. Omgangsformen mellem beboere og medarbejdere er respektfuld
- vi vurderer, at dokumentationen vedrørende beboerne er fyldestgørende. Opholdsplanerne er implementeret, og udarbejdes i samarbejde med den enkelte beboer. Det er vores indtryk, at disse anvendes som arbejdsredskab i det daglige
- det er vores vurdering, at medarbejderne er kompetente og der er god mulighed for kurser mm. Det er vores indtryk at medarbejderne generelt er tilfredse med og glade for deres arbejdsplads

- vedrørende sundhed, kan vi konstatere, at der findes tilbud om motion, og der er opmærksomhed omkring ernæringsrigtig kost.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er intet til opfølgning fra seneste tilsyn.

Målgruppe

Vi kan konstatere, at alle pladser er optaget. Det er vores vurdering, at de indskrevne beboere hører til den beskrevne målgruppe. Den gennemsnitlige indskrivningstid er lige under 3 måneder. Aktuelt har alle beboere et misbrug af forskelligt omfang.

Boligforhold og fysiske rammer

Det er vores oplevelse, at de fysiske rammer er velholdte og hyggelige, både indendørs og udendørs. Under besøget kan vi konstatere, at både dagligstue, have og beboerkøkkenet benyttes.

Der står askebægere fremme i stuen, men der virker ikke tilrøget. Ved fremvisning af rygepolitikken kan vi konstatere, at medarbejderne ikke må ryge indendørs. Beboerne må ryge i den fælles dagligstue og på deres værelser. Vi bliver bekendte med, gennem et konkret eksempel, at der tages hensyn til beboere der føler sig generet af røgen.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Overordnet er det vores indtryk, at her er stor forståelse og rummelighed i forhold til beboernes særlige behov og livssituation. Det er ligeledes vores indtryk, at der tages hensyn til den enkelte beboers ressourcer og kompetencer.

Vi kan konstatere, at der arbejdes med kontaktpersonordning. Det er kontaktpersonens opgave at være tovholder og have det overordnede ansvar bl.a. for udarbejdelse af opholdsplan og opfølgning på diverse sager af individuel art. Både medarbejdere og beboere giver udtryk for, at kemien er det vigtigste aspekt i kontakten og samværet. Derfor kan beboerne frit vælge, hvilken medarbejder de ønsker at have kontakt til i dagligdagen.

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med medarbejderne. De oplever at de er imødekomende og, at de er der, når man har brug for dem. Beboerne mener, at de får den støtte og hjælp, de har brug for, både i forhold til dagligdagen og de langsigtede planer omhandlende bolig, økonomi og aktivering.

Som tidligere nævnt har en stor del af beboerne misbrugsproblemer. Det er vores indtryk, at beboerne tilbydes støtte til at håndtere misbruget, og det oplyses, at der samarbejdes med Svenstrupgård omkring afrusning, når en beboer ønsker det. Af Herbergergets hjemmeside fremgår det, at det ikke er tilladt at indtage alkohol eller euforiserende stoffer på stedet. Det er vores indtryk, at denne regel ikke håndhæves med direkte konsekvens, men ved samtale med beboeren. Det er i det hele taget vores indtryk, at der fra medarbejdernes side er en vis tolerance overfor selve misbruget, men at der tages hånd om de situationer, hvor misbruget afstedkommer en u hensigtsmæssig adfærd.

Målgruppen er ofte ikke selv så opmærksomme på at få ernæringsrigtig kost, hvorfor der tilbydes et varmt måltid om dagen. Maden leveres udefra. Beboerne giver udtryk for, at maden er god og varieret. Der tages individuelle hensyn, f.eks. tilbydes muslimske beboere et alternativ til svinekød, en beboer uden tænder tilbydes suppe osv. Der tilbydes ligeledes vitaminpiller til alle beboere.

Der er fortsat tilbud til beboerne om svømmebilletter, men ligesom ved det foregående besøg kan det konstateres, at kun enkelte beboere benytter de tilbud, der findes vedrørende fysisk aktivitet. De fleste beboere får deres daglige motion ved gåture i lokalmiljøet, og en enkelt beboer fortæller, at han træner i den lokale fodboldklub.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Det er vores indtryk, at medarbejderne har de nødvendige faglige forudsætninger.

Det er ligeledes vores indtryk, at medarbejderne er åbne for at udvikle den pædagogiske praksis, og vi får oplyst, at der jævnligt afholdes temadage. Der afholdes fast gruppesupervision med ekstern supervisor, og der er ligeledes mulighed for individuel supervision efter behov.

Stemningen blandt de medarbejdere, der er til stede, virker behagelig og rolig. Når vi spørger ind til procedurer og arbejdsgange, er svarene ikke præget af usikkerhed.

Som tidligere nævnt i denne rapport, er det vores generelle vurdering, at medarbejderne er tilfredse med deres arbejdsplads og kan lide arbejdet med beboerne. Det bekræftes af den medarbejder, vi taler med.

Den skriftlige dokumentation

Vi har under besøget gennemgået dokumentationen for enkelte tilfældigt udvalgte beboere. Vi kan konstatere, at der udarbejdes opholdplaner for den enkelte beboer, og at disse anvendes i det daglige arbejde. I et tilfælde fremgår der direkte citater, hvilket bekræfter at planen er udarbejdet sammen med beboeren.

Magtanvendelse

Der har ikke været magtanvendelser i år. Ifølge personalet er proceduren, at politiet tilkaldes ved voldsomme situationer.

Medicinhåndtering

Vi har gennemgået medicinhåndteringen. Den giver ikke anledning til særlige bemærkninger. Det kan dog konstateres, at der ikke findes cpr. nr. på alle dagsdoseringsæsker. Det har vi gjort medarbejderne opmærksomme på, og anbefalet at de videregiver denne oplysning til hjemmesygeplejersken, der står for dosering.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er intet til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har været rundt på stedet og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt de medarbejdere, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 9. august 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen