

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Efterbehandlings Half-way boliger Baghuset og Asylvej, Misbrugsafsnittet Aalborg Kommune

Tirsdag den 8. december 2009 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg i Baghuset og på Asylvej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved tilsynet har vi særligt sat fokus på sundhed, kost og motion i bred forstand.

Vi har desuden gennemgået dokumentation for behandlingstiden for den enkelte beboer, særlige forhold i udslusning/eterværn samt arten og omfanget af dagbeskæftigelse af beboerne.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Ligeledes har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagtagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores vurdering, at de beboere vi møder og taler med begge steder, hører under den beskrevne målgruppe
- generelt set er det vores vurdering, at de fysiske rammer fremstår funktionelle henset til beboernes behov. Beboerne giver udtryk for tilfredshed med de eksisterende rammer
- som opfølgning på vores seneste tilsynsbesøg får vi oplyst, at fugten i kælderen på Asylvej er blevet undersøgt for skimmelsvamp, hvilket har vist sig ikke er tilfældet. Det er vores vurdering, at huset på Asylvej er af ældre dato og ikke vedligeholdt løbende. Rammerne fremstår slidte, og kunne med fordel renoveres, således at de fremtræder mere brugervenlige og tidssvarende for beboerne
- en af målsætningerne for opholdet er overordnet set, at beboerne skal trænes i individuel og fælles ansvarlighed, hvilket vi ser udmøntet i praksis via fælles madlavning, rengøring, morgenmøder, husmøder og kendskab til hinandens målsætninger for opholdet
- beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med den støtte, vejledning og efterbehandling medarbejderne tilbyder dem, hvilket er i overensstemmelse med vores vurdering. Ligeledes giver beboerne udtryk for, at de medinddrages i fælles beslutninger og ønsker vedrørende dagligdagen i husene

- det er vores vurdering, at beboerne tilbydes en faglig kvalificeret efterbehandling med udgangspunkt i den individuelle situation, behov for støtte til at ændre den personlige afhængighed, støtte til at etablere kontakt til uddannelse eller arbejdsmarked samt en generel støtte og læring i forhold til at tage ansvar for eget liv og hensyntagen til øvrige omgivelser
- medarbejderne giver udtryk for, at de har et meget velfungerende indbyrdes samarbejde, præget af åbenhed, tillid og et godt kendskab til hinanden. Ligeledes giver medarbejderne udtryk for, at de har en god og åben dialog med ledelsen
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente, har fokus på løbende udvikling og er engagerede i deres tilgang til og opgaveløsning med beboerne. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejdernes ressourcer modsvarer beboernes behov
- det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er grundig, opdateret og fyldestgørende for indsatsen og opgaveløsningen med beboerne, samt lever op til lovgivningens krav for området

lagttagelser og anbefalinger

Borgerne i Baghuset og på Asylvej benævnes i denne rapport som "beboere".

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgningspunkter fra vores foregående tilsynsbesøg vil fremgå af de enkelte afsnit.

Målgruppe

Målgruppen er stofmisbrugere over 18 år, der efter primærbehandling er stoffri og har behov for en glidende overgang inden udflytning i egen bolig. Målet for opholdet er at træne beboernes ansvarlighed for egne og fælles behov i alle sammenhænge.

Beboerne bor i Baghuset i ca. 3 måneder, hvorefter de flytter til Asylvej. På Asylvej er opholdet på ca. 3-6 måneder, og her stilles der yderligere krav til beboernes evne til selvstændighed og ansvarlighed.

Der er plads til 5 beboere begge steder. Aktuelt bor der 4 beboere i Baghuset, og vi får oplyst at en ny beboer er på vej. På Asylvej bor der 5 beboere. Medarbejderne yder aktuelt også støtte til 1 borger i egen bolig i byen.

Det er vores vurdering, at de beboere vi møder og taler med begge steder, hører under den beskrevne målgruppe.

Boligforhold og fysiske rammer

Baghuset er et hus i 2 plan med plads til 3 beboere på hver etage. Den ene bolig er en forbesøgsplads, der også benyttes i akut tilfælde af pladsmangel. Beboerne har deres eget værelse med udgang til fællesfaciliteter i form af stue, køkken, bad og vaskeforhold.

Asylvej er et hus i 3 plan, hvor værelserne er fordelt på etagerne. Beboerne har her ligeledes adgang til fællesfaciliteter, som beskrevet for Baghuset.

Her er pyntet til jul begge steder med juletræ og juledekorationer, som beboerne selv har lavet. Det medvirker til at skabe en hyggelig og hjemlig stemning og atmosfære. Beboerne forestår selv rengøring af såvel værelser som fællesfaciliteter, og her er ryddeligt og rent begge steder.

Beboerne udtrykker tilfredshed med de fysiske ramme. Værelserne er forskellige i størrelsen, og vi får oplyst, at beboerne har mulighed for at flytte værelse til et andet værelse, der måtte blive ledigt under deres ophold. Værelserne er indrettet i overensstemmelse med den enkeltes smag og interesse.

Som opfølgning på vores seneste tilsynsbesøg får vi oplyst, at fugten i kælderen på Asylvej er blevet undersøgt for skimmelsvamp, hvilket har vist sig ikke er tilfældet. Det er vores vurdering, at huset på Asylvej er af ældre dato og ikke vedligeholdt løbende. Rammerne fremstår slidte, og kunne med fordel renoveres, således at de fremtræder mere brugervenlige og tidssvarende for beboerne.

Generelt set er det vores vurdering, at de fysiske rammer fremstår funktionelle henset til beboernes behov.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Under vores tilsynsbesøg tager såvel beboere som medarbejdere godt imod os. Her er en god stemning og atmosfære i husene, og beboerne giver udtryk for, at de har meget fornøjelse af hinandens samvær og støtte under opholdet.

En af målsætningerne for opholdet er overordnet set, at beboerne skal trænes i individuel og fælles ansvarlighed, hvilket vi ser udmøntet i praksis via fælles madlavning, rengøring, morgenmøder, husmøder og kendskab til hinandens målsætninger for opholdet.

Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med den støtte, vejledning og efterbehandling medarbejderne tilbyder dem, hvilket er i overensstemmelse med vores vurdering. Ligeledes giver beboerne udtryk for, at de medinddrages i fælles beslutninger og ønsker vedrørende dagligdagen i husene.

Beboerne samles hver morgen til et fælles morgenmøde. Der er udpeget en husansvarlig beboer i hvert hus, der har ansvaret for at observere huset i henhold til oprydning, samvær, dynamik med videre, hvilket drøftes til det ugentlige husmøde. Der skrives referat til husmøderne, hvilket beboerne dog ikke ser, da medarbejderne opbevarer det. Adspurgt udtrykker beboerne tilfredshed med denne ordning.

Beboerne laver mad sammen minimum 4 gange om ugen i Baghuset og minimum 2 gange om ugen på Asylvej. Her er der udpeget en økonomiansvarlig, der har ansvaret for kostkassen til det fælles indkøb.

Medarbejderne arbejder metodisk ud fra relationspædagogikken og arbejder med et kontaktpersonsystem. Beboerne har alle en kontaktperson gennem hele efterbehandlingsforløbet, der følger dem i både Baghuset og på Asylvej. Det skaber kontinuitet og sammenhæng i efterbehandlingen, og beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med denne ordning.

Beboerne deltager i løbet af ugen i 2 gruppesamtaler, har en ugentlig individuel samtale med deres kontaktperson samt har en ugentlig social dag, hvor de laver forskellige aktiviteter sammen. De har selv indflydelse på, hvad den sociale dag skal indeholde. Ligeledes har de en ugentlig temadag, hvor de modtager undervisning og drøfter forskellige temaer i relation til deres efterbehandling.

Som opfølgning på vores seneste tilsynsbesøg kan vi konstatere, at der er udarbejdet en informativ skriftlig velkomstmappe til beboerne, hvilket medvirker til at afstemme gensidige forventninger og forebygge misforståelser beboere og medarbejdere imellem. Her orienteres beboerne omkring praktiske forhold, husregler, forventninger i henhold til eksempelvis deltagelse i selvhjælpsgrupper med videre. Ligeledes udarbejder beboerne en oversigt over deres personlige målsætning med opholdet, hvilket løbende drøftes i fællesskabet.

Beboerne giver udtryk for, at de føler sig vel orienteret, og at de allerede ved deres forbesøg i Baghuset blev bekendt med rammerne for opholdet. Det skaber forudsigelighed, sammenhæng og øger tilliden og trygheden under opholdet.

Beboerne giver udtryk for lidt blandet tilfredshed med, at de ikke har adgang til en computer med internetadgang i Baghuset. Medarbejderne oplyser os om, at beboernes tidligere rusmiddelafhængighed uheldigvis kan afløses af en anden form for afhængighed i løbet af efterbehandlingen, eksempelvis i form af mad, sex, spil med videre. For at forebygge dette opfordres beboerne derfor til at foretage sig ting i fællesskabet, med fokus på samvær, konfliktløsning og opbygning af menneskelige og emotionelle relationer.

I henhold til Kommunens rygepolitik får vi oplyst, at beboerne ryger overalt og at medarbejderne er bekendt med, at de skal ryge udendørs. Beboerne oplyser os om, at de tager individuelle hensyn til hinanden ved behov herfor.

Som opfølgning på vores seneste tilsynsbesøg oplyser medarbejderne os om, at de aktuelt er i færd med at strukturere deres samarbejde således, at medarbejderne hver især gøres ansvarlig for forskellige områder. Således skal en medarbejder eksempelvis være hovedansvarlig for kontakten til jobcentret, hvilket stadig er under udvikling, der skal øget fokus på efterværn med videre. Den proces vil vi følge op på ved vores kommende tilsynsbesøg.

Det er vores vurdering, at beboerne tilbydes en faglig kvalificeret efterbehandling med udgangspunkt i den individuelle situation, behov for støtte til at ændre den personlige afhængighed, støtte til at etablere kontakt til uddannelse eller arbejdsmarked samt en generel støtte og læring i forhold til at tage ansvar for eget liv og hensyntagen til øvrige omgivelser.

Det er ligeledes vores vurdering, at der er en rød tråd og en god sammenhæng mellem målsætningerne for opholdet, den praktiske dagligdag, medarbejdernes indsats, den skriftlige dokumentation og beboernes oplevelse af det tilbud de modtager.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her er ansat 5 medarbejdere med henholdsvis socialfaglig og pædagogisk baggrund. Flere af medarbejderne har tillige terapeutiske efteruddannelser. Her er stabilitet i medarbejdergruppen.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et meget velfungerende indbyrdes samarbejde, præget af åbenhed, tillid og et godt kendskab til hinanden. Ligeledes giver medarbejderne udtryk for, at de har en god og åben dialog med ledelsen.

Siden vores seneste tilsynsbesøg er organisationen ændret således, at medarbejderne nu har kontorfaciliteter på Sofiendalsvej sammen med stof dagbehandling, misbrugsafsnittets terapeuter samt en sekretær og deres leder. Dette har positivt bevirket en daglig kontakt til ledelsen, hvilket medarbejderne udtrykker tilfredshed med.

Her er afholdt medarbejderudviklingssamtaler i indeværende år, og medarbejderne oplyser, at ledelsen er lydhør og følger op på deres individuelle ønsker i det omfang det kan lade sig gøre. Eksempelvis har en medarbejder efter eget ønske været på studiebesøg på flere af de behandlingssteder de samarbejder med. Det medvirker til at skabe kontinuitet og sammenhæng i indsatsen omkring og målsætningen for den enkelte beboer.

Her er en fast mødestruktur i form af teammøde 1 gang om ugen, hvor der skrives referat fra møderne. Medarbejderne oplyser, at her er fokus på deres generelle trivsel, og at teammøderne altid indledes med en trivselsrunde. Dette begrundes i, at medarbejderne løbende har fokus på deres samarbejde, blinde pletter hos sig selv samt for at øge den faglige tilgang til opgaveløsningen med beboerne. Herudover modtager medarbejderne supervision fra en ekstern supervisor 1 gang om måneden.

Medarbejderne har mulighed for at deltage i Kommunens interne kurser, samt aktuelt gode muligheder for at tilegne sig faglig viden og efteruddannelse generelt. En medarbejder skal på en gruppeterapeutuddannelse.

Medarbejderne samarbejder med misbrugsafsnittets psykiater, sygeplejerske og alkoholbehandler og giver udtryk for, at dette samarbejde fungerer tilfredsstillende.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente, har fokus på løbende udvikling og er engagerede i deres tilgang til og opgaveløsning med beboerne. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejdernes ressourcer modsvarer beboernes behov.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af beboernes behandlingsplaner, der udarbejdes i samarbejde med beboerne. Det medvirker til at beboere og medarbejdere arbejder i samme retning.

I behandlingsplanerne beskrives beboernes stoffrie, funktionelle, sociale og emotionelle kompetencer. Ligeledes fremgår såvel beboernes som medarbejdernes vurdering af forløbet og en fremadrettet behandlingsplan med målsætninger for opholdet.

Medarbejderne skriver journalnotater i det elektroniske dokumentationssystem Kjour 4, og vi kan konstatere at her er en god etik i skriftsproget.

Medarbejderne har adgang til beboernes samarbejdsaftale, afdæknings- og behandlingsplan, midtvejsevaluering, status og slutstatus fra primærbehandlingen, hvilket danner grundlag for det videre samarbejde med beboerne i efterbehandlingen.

Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation er grundig, opdateret og fyldestgørende for indsatsen og opgaveløsningen med beboerne, samt lever op til lovgivningens krav for området.

Magtanvendelse

Her har ikke været nogen former for magtanvendelse siden vores seneste tilsynsbesøg.

Medarbejderne er bekendt med Kommunens procedure omkring indberetningspligt ved magtanvendelser. Medarbejderne tilkendegiver lidt usikkerhed omkring, hvordan eventuelle magtanvendelser indberettes. Det begrundes i, at de ikke har været i en situation, der har nødvendiggjort det.

Det er vores vurdering, at medarbejdernes pædagogiske tilgang til beboerne, fokus omkring konfliktløsning i dagligdagen samt en anerkendende dialog, medvirker til at forebygge behovet for magtanvendelser.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret ført tilsyn med medicinhåndteringen.

Vi får oplyst, at medarbejderne ikke varetager nogen former for medicinhåndtering i henhold til beboerne. Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- medarbejdernes fordeling af ansvar i henhold til forskellige områder

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning i Baghuset og på Asylvej og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 11. december 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen