

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn i Bofællesskabet Hobrovej, Aalborg Kommune

Mandag den 11. maj 2009 fra kl. 13.30

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg i Bofællesskabet Hobrovej. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved tilsynet vil vi sætte fokus på sundhed, kost og motion i bred forstand.

Vi har desuden gennemgå dokumentation for behandlingstiden for den enkelte bruger, særlige forhold i udslusning/efterværn samt arten og omfanget af dagbeskæftigelse af brugerne.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgå forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Ligeledes har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne er glade for deres hjem og trives med den støtte, som medarbejderne tilbyder
- medarbejderne arbejder målrettet med at omgås beboerne på en respektfuld og anerkendende måde og inddrager beboerne i det omfang, det er relevant og giver mening for den enkelte
- samlet set er det vores indtryk, at ændringer eller justeringer i beboernes vaner frem mod en sundere livsstil så vidt det er muligt tilrettelægges i samarbejde med beboerne og i respekt for deres ønsker og behov. Her fokuseres bl.a. på de ernæringsmæssige forhold samt tilbud om motion og fysisk aktivitet samt job og aktivitetstilbud. De fleste beboere formår at benytte et eller flere af tilbuddene
- det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer er tilstrækkelige, og her løbende tilbydes efteruddannelse. Medarbejderne oplyser, at uddannelsesmulighederne er gode
- det er samlet set vores vurdering, at der arbejdes med at den skriftlige dokumentation bliver systematisk og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med beboerne.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er intet til opfølgning.

Målgruppe

Efter vores vurdering, tilhører beboerne den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi ud fra samtaler med medarbejdere og leder samt gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Vi kan konstatere, at enkelte beboere er flyttet i egen lejlighed og der er to ledige boliger på nuværende tidspunkt.

Boligforhold og fysiske rammer

Her er ikke sket afgørende ændringer i de fysiske rammer for beboerne. Medarbejderne er ved at indrette et lokale til møder mv. i kælderen.

Vi kan konstatere, at man forsøger at gøre rammerne hyggelige og hjemlige. Der forsøges at udnytte rammerne bedst muligt.

Beboerne ryger i deres hjem. De udendørs rammer bruges også, hvis de skal ryge.

Beboerne bruger de udendørsrammer til forskellige gøremål både til socialt samvær og dyrkning af grøntsager.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Ved tilsynsbesøget var beboerne ude af huset enten i en form for beskæftigelse eller den daglige behov for at komme ud. Beboerne var bekendte med vores besøg men havde valgt den dag at holde fast i de gøremål de aktuelt havde lyst til.

Medarbejderne oplyser, at kontakten til den enkelte beboer og tilrettelæggelsen af hjælp samt støtte sker med afsæt i den enkelte beboers ressourcer og værdier. Dette med udgangspunktet i at indflydelse på og mestring af eget liv er mål, som er retningsgivende for indsatsen og fremtiden. Dagligdagens gøremål mestre beboerne som hovedregel selv. Her hentes støtte fra medarbejderne til forskellige forhold fx at få støtte til økonomiske forhold og job forhold. Det er vores vurdering, at støtte og vejledning er meget individuelt tilrettelagt og tager udgangspunkt i den enkeltes egen forudsætning for mestring af livets udfordringer. Det konstaterer vi ud fra den skriftlige dokumentation og samtale med medarbejderne.

I dagligdagen er det beboernes særlige behov og dagsform, der styrer samværet. Det foregår som en-til-en kontakt med den enkelte, da ikke alle beboere har lyst og overskud til meget socialt samvær.

En god forståelse for beboernes situation fremmer også muligheden for kommunikation og forståelse af deres behov og ændrede livssituation. Her fornemmer vi gennem samtale med medarbejderne, at det er et af de områder der arbejdes meget med fx i forhold til at få skabe et aktivt liv gennem arbejds- og fritidsrelationer.

Her tilbydes støtte og vejledning til en ernæringsrigtig kost. Det er beboerne selv der tilbereder maden enten alene eller sammen. Medarbejderne er bevidste om, at målgruppen af beboere ofte ikke selv tænker på de ernæringsmæssige forhold. Vi kan konstatere, gennem samtale med medarbejderne de i et tæt samarbejde med beboerne løbende drøfter kost og livsstil. Beboere og medarbejdere spiser sammen en aften om ugen. Her er hygge og drøftelse af aktuelle forhold fokus. Det er vores vurdering, at de ernæringsmæssige forhold og livsstil er et område der løbende er i fokus.

Det er beboernes hjem og derfor er rygning og alkohol noget der i fællesskabet besluttet. Det er vores vurdering, at medarbejderne vægter at det er beboernes hjem og de trives. Den forebyggende indsats sker gennem dialog. Vi får oplyst, at en løbende dialog og pædagogisk tilgang fungerer på nuværende tidspunkt er velfungerende. Det stemmer overens med vores vurdering blandt andet fra vores foregående tilsynsbesøg uanmeldt.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Vi får oplyst, at her altid er fokus på at udvikle plejen og kvaliteten i den daglige indsats med beboerne. Her er den positive tilgang i forhold til samarbejdet og samværet med beboerne i fokus. Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at det er en god arbejdsplads, hvilket bl.a. kan tilskrives, at man arbejder med kollegial sparring, og supervision.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med dialogen med ledelsen og med informationsniveauet. Vi oplever en god stemning blandt medarbejderne, og det kommer ligeledes beboerne til gode.

Det vores vurdering, at medarbejderne har en positiv, engageret og empatisk tilgang til beboerne.

Det er også vores vurdering, at medarbejderne er veluddannede og kompetente, og at den daglige organisering af arbejdet gør det muligt at imødekomme beboernes behov på kvalificeret vis.

Fokus på en sund levevis og de forskellige muligheder tilbydes fx i form af svømmebilletter. Vi får oplyst, at enkelte benytter tilbuddet.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation for flere tilfældigt udvalgte beboere. Vi kan konstatere, at arbejdet med de nye skabeloner er i gang. Udarbejdelse af skabelonen foregår på Kirkens Korshærs Herberg fordi der ikke er tilgængelige computer i Bofællesskabet. Den faglige sparring til udarbejdelsen foregår også sammen med Kirkens Korshærs Herberg hvor medarbejderne i bofællesskabet også er ansat og varetager opgaver. Det vil vi følge op på ved det kommende tilsyn.

Magtanvendelse

Der har ikke været nogen magtanvendelser, og medarbejderne er bekendte med retningslinjerne omkring magtanvendelse. I øvrigt tilkalder man politiet, hvis uhåndterbare situationer opstår.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi vil ved det kommende anmeldte tilsyn føre tilsyn med medicinhåndtering.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- den skriftlige dokumentation

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning i huset. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 6. juni 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen