

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Kirkens Korshærs Herberg, Aalborg Kommune

Mandag den 11. maj 2009 fra kl. 10.30

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kirkens Korshærs Herberg. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi sat fokus på sundhed, kost og motion i bred forstand.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgå forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Vi har desuden gennemgået dokumentation for behandlingstiden for den enkelte bruger, særlige forhold i udslusning/efterværn samt arten og omfanget af dagbeskæftigelse af brugerne.

Ligeledes har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne er glade for opholdet og ligeledes tilfredse med den støtte, som medarbejderne tilbyder. Vi kan konstatere, at flere beboere opholder sig på stedet flere gange, og at den gennemsnitlige belægningstid er ca. 3 måneder
- det er også vores vurdering, at medarbejderne omgås beboerne på en respektfuld og anerkendende måde og inddrager beboerne i det omfang, det er relevant og giver mening for den enkelte
- samlet set er det vores indtryk, at ændringer eller justeringer i beboernes vaner frem mod en sundere livsstil så vidt det er muligt tilrettelægges i samarbejde med beboerne og i respekt for deres ønsker og behov. Her fokuseres bl.a. på de ernæringsmæssige forhold samt tilbud om motion og fysisk aktivitet samt job og aktivitetstilbud. Det varierer i hvilken udstrækning beboerne formår at benytte tilbuddene
- det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer er tilstrækkelige, og her løbende tilbydes efteruddannelse. Medarbejderne oplyser, at uddannelsesmulighederne er gode
- det er samlet set vores vurdering, at dokumentationen er systematisk og danner et godt grundlag for det daglige samarbejde med beboerne. Indsatsen i forhold til at skabe en arbejdsrelation eller aktivitet fremgår.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er intet til opfølgning.

Målgruppe

Efter vores vurdering hører beboerne til beskrevne målgruppe. Vi kan konstatere, at alle pladser aktuelt er belagt, hvilket også var tilfældet ved de foregående tilsynsbesøg.

Boligforhold og fysiske rammer

Her er ikke sket afgørende ændringer i de fysiske rammer.

Vi kan konstatere, at personalet bestræber sig på at gøre rammerne hyggelige og hjemlige samtidig med at de udnyttes bedst muligt.

Vi får oplyst, at beboerne bruger nærmiljøet til spadsereture. Det kan vi også konkret konstatere ved vores besøg.

Rygepolitikken efterleves. Beboerne går udenfor, hvis de skal ryge

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Kontakten til den enkelte beboer og tilrettelæggelsen af hjælp samt støtte sker med afsæt i den enkelte beboers ressourcer og værdier. Dette med udgangspunktet i at indflydelse på og mestring af eget liv er mål, som er retningsgivende for indsatsen og den enkeltes fremtid.

Konkret kan vi konstatere, at det varierer meget i hvilken udstrækning, beboerne formår at mestre og skabe en stabil livsstil. Det er vores erfaring at målgruppen har svært ved at etablere job- og aktivitetsrelationer. Vi får oplyst, at flere beboere søger om pension.

Ved samtaler med såvel beboere som medarbejdere kan vi konstatere, at flere beboere har opholdt sig her flere gange. Et ophold er i gennemsnit ca. 3 måneder. Under opholdet er det fx støtte til igen at få en bolig og få styr på de økonomiske forhold, der er fokus på.

Vi kan konstatere, at efterværn i form af telefonisk støtte er en mulighed, som flere beboere har benyttet. Tidligere beboere benytter også muligheden for at besøge stedet og hilse på. Beboerne oplyser, at hvis alt går galt ved de, at de får en kvalificeret støtte til at få fodfæste igen og komme videre i livet gennem opholdet. Der er endvidere et samarbejde med andre af Kommunens samarbejdspartnere som er tilknyttet målgruppen.

I dagligdagen er det beboernes særlige behov og dagsform, der styrer samværet. Det foregår som en-til-en kontakt med den enkelte, da ikke alle beboere har lyst og overskud til meget socialt samvær.

En god forståelse for beboernes situation fremmer også muligheden for kommunikation og forståelse af deres behov og ændrede livssituation. Her fornemmer vi, at tonen er god. Dialogen mellem beboerne og medarbejderne er præget af empati, omsorg og forståelse. Den daglige hjælp og vedligeholdelse af færdigheder søges sikret gennem ADL-træning i alle situationer.

Her tilbydes en ernæringsrigtig kost. Der fokuseres på, at beboere ofte ikke selv tænker på de ernæringsmæssige forhold. Vi kan konstatere, at her også tilbydes vitaminpiller som et supplement til kosten.

Beboerne udtrykker tilfredshed med mængden og kvaliteten af maden. Det er vores vurdering, at de ernæringsmæssige forhold er et område, der løbende drøftes. Der er endvidere i alle fællesstuer frugt-skåle med et varieret udbud.

Det efterleves, at misbrug af alkohol og rygning ikke må finde sted på stedet. Er det tilfældet, at en beboer, hvis adfærd på grund af misbrug er ubehagelige eller truende overfor medbeboere og medarbejdere, henvises denne til eget værelse. Det er vores vurdering gennem samtale med medarbejderne, at her tilbydes støtte til at overholde reglerne.

Vi får oplyst, at der siden vores foregående besøg, er etableret et nyt aktivitetstilbud. Vi får oplyst, at enkelte beboere benytter tilbuddet. Endvidere kan vi også fortsat konstatere, at enkelte benytter aktivitetstilbuddet på gården i Klarup. Her vægtes bl.a. fysisk aktivitet i de praktiske gøremål. Endvidere er der mulighed for motion i det nye aktivitetstilbud, som enkelte beboere benytter.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Vi får oplyst, at her altid er fokus på at udvikle omsorgen, plejen og kvaliteten i den daglige indsats sammen med beboerne. Her er den positive tilgang i forhold til samarbejdet og samværet med beboerne i fokus. Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at det er en god arbejdsplads, hvilket bl.a. kan tilskrives, at man arbejder med kollegial sparring og supervision.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med dialogen med ledelsen og med informationsniveauet. Vi oplever en god stemning blandt medarbejderne, og det kommer ligeledes beboerne til gode.

Det vores vurdering, at medarbejderne har en positiv, engageret og empatisk tilgang til beboerne.

Det er også vores vurdering, at medarbejderne er veluddannede og kompetente, og at den daglige organisering af arbejdet gør det muligt at imødekomme beboernes behov på kvalificeret vis.

Fokus på en sund levevis udmøntes blandt andet ved, tilbud om svømmebilletter. Vi får oplyst, at enkelte benytter muligheden. Personalet kan endvidere benytte motionscenteret, som er tilknyttet et af beboernes dagtilbud.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået opholdsplaner for flere tilfældigt udvalgte beboere. Vi kan konstatere, at skabelonen er godt implementeret. Det er vores vurdering, at planerne er detaljerede og velbeskrevne. Det medvirker til at sikre, at beboerens behov tilgodeses på en kvalificeret måde.

En velbeskrevet plan er også et fundament for kontinuitet og udvikling i støtten samt mål med indsatsen. Det kan vi konstatere er tilfældet. Vi har foreslået andre enheder, der har brug for inspiration til arbejdet, at hente inspiration fra denne enhed.

Magtanvendelse

Der har ikke været nogen magtanvendelser, og medarbejderne er bekendte med retningslinjerne omkring magtanvendelse. I øvrigt tilkaldes politiet, hvis uhåndterbare situationer opstår.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi vil i løbet af kort tid aflægge besøg og konkret føre tilsyn med medicinhåndteringen. Resultaterne fra dette vil fremgå af et særskilt notat.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er intet til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Kirkens Korshærs Herberg og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 6. juni 2009

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen