

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Efterbehandlingens Half-way boliger Baghuset og Asylvej, Misbrugsafsnittet Aalborg Kommune

2. påskedag den 13. april 2009 fra kl. 11.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Misbrugsafsnittets Half-way boliger Baghuset og Asylvej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved tilsynet har vi særligt sat fokus på sundhed, kost og motion i bred forstand.

Vi har desuden gennemgået dokumentation for behandlingstiden for den enkelte bruger, særlige forhold i udslusning/efterværn samt arten og omfanget af dagbeskæftigelse af brugerne.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Ligeledes har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- beboerne giver som helhed udtryk for at være glade for at bo i Baghuset eller på Asylvej
- beboerne giver udtryk for at modtage den støtte, de har behov for, fra medarbejderne
- her er fokus på beboernes sundhed, kost og motion. Det er vores indtryk, at ændringer eller justeringer i beboernes vaner frem mod en sundere livsstil tilrettelægges i samarbejde med beboerne og i respekt for deres ønsker og behov
- beboerne giver udtryk for, at de er uforstående i nogle beslutninger omkring strukturen og reglerne på stederne. Vi er bekendte med at det løbende drøftes. Det vil vi følge op på det ved vores næste tilsynsbesøg
- der arbejdes i øjeblikket med at øge samarbejdet med jobcentret, velkomstpjecen for stederne er under opdatering og der arbejdes med muligheden for at etablere et efterværn. Det er vores vurdering, at dette er meget positive tiltag, som vi vil følge op på ved vores næste tilsynsbesøg
- den skriftlige dokumentation er systematisk og retningsgivende for indsatsen.

Her leves der op til de gældende kvalitetsstandarder og lovgivningens krav for området.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der var intet til opfølgning fra vores tidligere tilsynsbesøg.

Målgruppe

Målgruppen er stofmisbrugere over 18 år, der efter primærbehandling er stoffri og har behov for en glidende overgang inden udflytning i egen bolig. Målet for opholdet er at træne beboernes ansvarlighed for egne og fælles behov i alle sammenhænge.

Beboerne bor i Baghuset i ca. 3 måneder, hvorefter de flytter til Asylvej. På Asylvej er opholdet på ca. 3-6 måneder, og her stilles der yderligere krav til beboernes evne til selvstændighed og ansvarlighed. Det er vores vurdering, at de beboere vi møder begge steder hører under den beskrevne målgruppe.

Boligforhold og fysiske rammer

I Baghuset og på Asylvej er der ledige boliger. Vi bliver oplyst om, at der i øjeblikket er en beboer på vej i Baghuset.

Der er pænt og rent, og beboerne er begge steder imødekommende. På Asylvej er virker kælderens temmelig fugtig. Beboerne er lidt skeptiske overfor faciliteterne her hvor bl.a. vaskemaskine og tørretumbler og et badeværelse med karbad. Vi er bekendte med at der er opmærksomhed på det. Det vil vi følge op på ved vores næste tilsynsbesøg.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Beboerne giver samlet set udtryk for at være glade for opholdet i Baghuset og på Asylvej. De synes de har den fornødne støtte fra deres respektive kontaktpersoner, der kommer minimum én gang om ugen og ellers efter behov. Beboerne sætter pris på muligheden for at opøve færdighederne i selv at tage ansvar for at få en dagligdag til at fungere, og er glade for at rådgiverne ikke "kommer rendende" hele tiden.

Beboerne giver udtryk for, at de har megen indflydelse på deres dagligdag. Nogle beboere er lidt uenige i alt for snævre aftaler omkring weekend-besøg væk fra stederne. Vi får efterfølgende oplyst, at det vil blive drøftet for at mindske misforståelser.

Beboerne deltager 3 gange hver uge i NA-møder, AA-møder eller ACA-møder. Dette er et krav for at bo i efterbehandlingens Half-way boliger. Møderne er en del af efterbehandlingen, på den måde forstået, at deltagelse heri er et krav for at bo i efterbehandlingens Half-way boliger. Brugernes tilknyttes disse selvhjælpsgrupper med henblik på at øge et stof- eller alkoholfrit støttende netværk. På møderne forholder man sig til egne styrker og svagheder samt tro på og ønsker for et fremtidigt liv uden aktiv afhængighed af euforiserende stoffer. Nogle beboere er uenige i kravet om deltagelse i møderne og finder det modstridende med frivillighedsprincipperne i behandlingen. Vi har foreslået en dialog omkring dette. Vi bliver efterfølgende oplyst om, at det fremtidigt skrives i velkomstpjecen for stedet, at alle skal deltage i disse møder 3 gange ugentligt.

Nogle beboere efterlyser bredere mulighed for at komme ud på arbejdsmarkedet eller påbegynde en uddannelse, mens de bor i Baghuset. Vi bliver efterfølgende oplyst om, at der arbejdes på et øget samarbejde med jobcentret og jobkonsulenterne. Det vil vi følge op på ved vores næste tilsynsbesøg.

Beboerne laver mad sammen i Baghuset 3-4 gange ugentligt. Beboergruppen virker meget harmonisk under dette tilsynsbesøg. De har lidt forskellig tilgang til sund kost, men der laves altid lidt grønt til maden, da nogle beboere gør meget ud af kosten og den almene motion i det hele taget.

Beboerne går til svømning, fodbold, styrketræning, går ture etc., og de får betalt halvdelen af kostprisen mens de bor i Baghuset. På Asylvej skal beboerne selv betale hele beløbet for de aktiviteter de vil deltage i. De beboere vi taler med giver udtryk for en god forståelse for dette, eftersom det også er en faktor i forhold til at blive selvstændig og tage ansvaret for de beslutninger og valg man træffer. Beboerne giver udtryk for, at de ønsker sig Nintendo Wii – en mulig form for motion for de, der ikke ønsker at komme i motionscentre.

Vi bliver efterfølgende oplyst om, at der arbejdes på at etablere et efterværn for de beboere, der flytter ud fra Asylvej. Den proces vil vi følge op på ved vores næste tilsynsbesøg.

Det er totalt udelukket at indtage alkohol, mens man er bor i Half-way boligerne.

Beboerne oplyser, at det er tilladt at ryge både på eget værelse og på fællesarealerne i Baghuset og på Asylvej når medarbejderne ikke er til stede.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Der var ingen medarbejdere på arbejde under vores tilsynsbesøg i Baghuset og på Asylvej. Det er heller ikke forventeligt på en helligdag.

Beboerne giver udtryk for, at det er deres vurdering at medarbejderne er klædt fagligt på til at varetage opgaven i arbejdet med dem. Medarbejderne tilbyder den støtte, beboerne mener, de har behov for.

Den skriftlige dokumentation

Beboerne har individuelle handleplaner, der indeholder målene for det, de har behov for at arbejde med. Disse planer gennemgås og evalueres ugentligt på ugemødet i fællesskabet. Det er her praksis, at beboerne taler sammen og er åbne omkring deres individuelle planer med henblik på at øge muligheden for at kunne støtte hinanden og opleve sig som en del af fællesskabet.

Der hænger en husorden på opslagstavlen i køkkenet, og alle er bekendt med den.

Magtanvendelse

Der har ikke været foretaget indberetninger siden vores foregående tilsyn får vi efterfølgende oplyst. Vi har ved foregående tilsyn kunnet konstatere, at medarbejderne har et godt kendskab til indberetningspligten. Forebyggelse og en pædagogisk tilgang vil være redskaber i forebyggelsesindsatsen.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at dette tilsyn ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Ved det anmeldte tilsyn vil vi inddrage medicinhåndteringen og rapportere herom.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- forholdene i kælderen på Asylvej
- processen om samarbejdet med jobcentret
- etablering af efterværn

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning i Baghuset og på Asylvej og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 28. maj 2009

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen