

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Svenstrupgård, Aalborg Kommune

Mandag den 14. december 2009 fra kl. 12.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Svenstrupgård. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på sundhed, kost og motion i bred forstand, som det har været ønsket fra Forvaltningens side.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Ligeledes har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til de beskrevne målgrupper. Det vurderer vi ud fra samtale med beboerne, medarbejderne, ledelsen og gennemgang af den skriftlige dokumentation
- det er vores vurdering, at de fysiske rammer generelt tilgodeser beboernes behov. Det er ligeledes vores vurdering, at rammerne med fordel nogle steder kunne gøres mere hjemlige og indbydende og dermed invitere til ophold i fællesskabet
- beboerne giver generelt udtryk for tilfredshed med den støtte og omsorg, de modtager fra medarbejderne. De oplever sig ligeledes inddraget i beslutninger omkring deres eget liv, og har mulighed for indflydelse på dagligdagen i huset via eksempelvis deltagelse i madudvalget, aktivitetsudvalget eller beboerrådet
- det er vores vurdering, at beboerne har gode muligheder for at få et aktivt indhold i hverdagen, styrke deres evne til selvstændigt at tage beslutninger og medansvar, samt at her er fokus på vigtigheden af en sund og ernæringsrigtig kost
- det er ligeledes vores vurdering, at medarbejdernes tilgang til og kommunikation med beboerne foregår i en respektfuld og anerkendende tone. Det medvirker til at styrke beboernes tro på sig selv, forebygge yderligere social deroute og skabe trivsel, hvilket er en forudsætning for videre udvikling
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til at varetage opgaveløsningen med beboerne, samt at deres samlede ressourcer modsvarer beboernes behov

- det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation generelt er systematisk og retningsgivende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med beboerne
- vi har konkret ført tilsyn med medicin håndteringen. Det er vores vurdering, at denne foregår på en betryggende måde. Vi har givet enkelte anbefalinger, der kan effektivisere procedurerne.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgningspunkter fra vores seneste tilsynsbesøg vil fremgå af de forskellige afsnit.

Målgruppe

Svenstrupgård er et tilbud om ophold i en kortere eller længere periode til borgere, der har mistet deres bolig eller grundet misbrug og/eller andre sociale problemstillinger har behov for hjælp.

Svenstrupgård har et døgnåbent modtage- og forsorgsafsnit med 44 sengepladser, jf. SEL § 110. Herudover er der en afrusningsklinik med 8 sengepladser samt et alternativt bofællesskab med 8 pladser, hvoraf de 2 pladser fungerer som aflastningspladser, jf. SEL § 108.

Svenstrupgård råder tillige over 10 udslusningslejligheder samt en skærmet afdeling med 6 pladser udelukkende til kvinder.

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi ud fra samtale med beboerne, medarbejderne, ledelsen og gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Boligforhold og fysiske rammer

Svenstrupgård er beliggende i udkanten af en forstad til Aalborg. Stedet er placeret i et område, hvor der er let adgang til offentlige transportmidler i form af både bus og tog. Det optimerer beboernes muligheder for på egen hånd at transportere sig til forskellige gøremål.

Svenstrupgård er inddelt i forskellige afdelinger, og rummer tillige værkstedsfaciliteter, hvor beboerne og borgere fra Kommunen har mulighed for at komme i social aktivering.

Herudover råder stedet over 10 udslusningslejligheder, der er beliggende i henholdsvis Aalborg og Nørresundby. Her har beboerne mulighed for at få støtte og efterværn efter et ophold på Svenstrupgård. Her tilbydes de støtte til at generhverve deres kompetencer til over tid, at bo i en selvstændig bolig. Nogle giver dog udtryk for betænkelighed ved at flytte her til med den begrundelse, at de frygter at flytte ind i et nyt misbrugsmiljø.

De fysiske rammer på Svenstrupgård har et umiddelbart institutionsagtigt præg. Her er lange gange, der dog i kraft af opstillede stole og borde, kan benyttes til samtaler og social interaktion beboerne imellem. Det sker dog ifølge det oplyste ikke i særligt stort omfang.

Det er vores vurdering, at de fysiske rammer generelt tilgodeser beboernes behov. Det er ligeledes vores vurdering, at rammerne med fordel nogle steder kan gøres mere hjemlige og indbyde til ophold i fællesskab.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Svenstrupgård er et tilbud til en bred målgruppe af borgere, der har mangeartede og komplekse problemer og deraf afledte behov. Det fordrer, at medarbejderne fagligt skal spænde bredt, med henblik på at tilgodese beboernes behov.

Målet med et ophold på Svenstrupgård er, at beboerne modtager støtte til at styrke deres egne ressourcer og derved forbedre deres livssituation. Medarbejderne arbejder ud fra motivationsteorier, hvor de har fokus på menneskets indre positive kerne. Gennem engagement, håb, tiltro, forståelse og ærlighed overfor beboerne, søger de at forebygge, pleje, yde social støtte, botræning, aktivering og øvrige omsorgsforanstaltninger, der på sigt sætter beboerne bedre i stand til at mestre og forvalte deres egen tilværelse.

Flere af beboerne har et aktivt misbrug af alkohol eller euforiserende stoffer, hvilket alt andet lige giver anledning til periodisk uro i beboergruppen. Det er vores indtryk, at medarbejderne forholder sig rummelige overfor misbruget, og på bedste vis forsøger at motivere og støtte beboerne til at få hjælp til at minimere eller ophøre med misbruget. Det er vores vurdering, at stedets værdier omkring faglighed, omsorg og rummelighed også ses udmøntet i praksis.

I huset storkøkken laves der mad til såvel beboerne som dagklienterne i værkstederne. Her er der ansat en økonoma og flere ernæringsassistenter. Her er der fokus på at tilberede en sund og næringsrig kost, samt mulighed for at tage specielle hensyn og udarbejde individuelle vejledninger til beboerne omkring diætprincipper. Det er vores vurdering, at en sund daglig kost er et relevant skadesreducerende tiltag, specielt henset til at der er tale om en del misbrugende beboere.

På baggrund af Aalborg Kommunes rygepolitik, er det kun tilladt at ryge inden døre på egne værelser samt på nærmere bestemte arealer.

Beboerne tildes ved indskrivning en kontaktperson, der i samarbejde med dem udarbejder et modtageskema, der efterfølgende indskrives elektronisk. Efter 14 dage udarbejdes der en opholdsplan, hvor mål og delmål med opholdet beskrives. Her laves opfølgning på opholdsplanen hver 2. måned. En løbende opfølgning sikrer, at tilbuddet tager afsæt i beboerens aktuelle situation og behov for hjælp og støtte.

Medarbejderne giver udtryk for, at bureaukratiet i Kommunen kan forekomme tungt med hensyn til udpegning af rådgivere for beboerne. Her er ikke tilknyttet faste rådgivere, der har indgående kendskab til Svenstrupgård og målgruppen, hvilket man eksempelvis har valgt at gøre i lignende tilfælde i andre Kommuner.

Her er oprettet et beboerråd, hvor beboerne har mulighed for at gøre deres indflydelse og medbestemmelse gældende. Det er vores vurdering, at det medvirker til at styrke beboernes færdigheder, med hensyn til at tage stilling, påtage sig ansvar og være en aktiv aktør i eget liv.

Beboerne giver generelt udtryk for tilfredshed med den støtte og omsorg, de modtager fra medarbejderne. De oplever sig ligeledes inddraget i beslutninger omkring deres eget liv, og har mulighed for indflydelse på dagligdagen i huset via eksempelvis deltagelse i madudvalget, aktivitetsudvalget eller beboerrådet.

Beboerne har under deres ophold mulighed for at komme i social aktivering i stedets værksteder. Her er der mulighed for at blive tilknyttet en montageafdeling, et maskinværksted, et rammeværksted eller gartneriet. Ligeledes har beboerne her mulighed for at supplere deres indtægt. I værkstedet er der ansat medarbejdere med forskellig håndværksmæssig baggrund, der på professionel vis aktiverer og motiverer beboerne til et indhold i dagligdagen.

Beboerne har ligeledes mulighed for at deltage i forskellige motionsformer, men skal selv være opsøgende i forhold til dette.

Det er vores vurdering, at beboerne har gode muligheder for at få et aktivt indhold i hverdagen, styrke deres evne til selvstændigt at tage beslutninger og medansvar, samt at her er fokus på vigtigheden af en sund og ernæringsrigtig kost.

Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejdernes tilgang til og kommunikation med beboerne foregår i en respektfuld og anerkendende tone. Det medvirker til at styrke beboernes tro på sig selv, forebygge yderligere social deroute og skaber trivsel, hvilket er en forudsætning for videre udvikling.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Her er ansat omkring 70 medarbejdere. Medarbejderne er tværfagligt sammensat af henholdsvis socialrådgivere, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, ernæringsassistenter, rengøringsassistenter, værkstedsassistenter samt administrativt personale.

Det er vores indtryk, at den tværfaglige sammensætning styrker og nuancerer medarbejdernes tilgang til beboerne, og understøtter deres behov for pleje, omsorg, aktivering, hjælp og støtte i flere sammenhænge. Medarbejderne har qua deres forskellige referencerammer mange kompetencer set i et samlet perspektiv. Det kommer beboerne til gode.

Medarbejderne giver udtryk for generel tilfredshed med deres arbejdsforhold og indbyrdes samarbejde.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente til at varetage opgaveløsningen med beboerne, samt at deres samlede ressourcer modsvarer beboernes behov.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af beboernes opholdsplaner og handleplaner.

Dokumentationen indskrives aktuelt i det elektroniske IT-system PDC. Vi får oplyst, at man i nærmeste fremtid overgår til at bruge IT-systemet EKJ. Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på, hvordan implementeringsprocessen er forløbet samt medarbejdernes fortrolighed med systemet.

Det er vores vurdering, at den skriftlige dokumentation generelt er systematisk og retningsgivende for medarbejdernes indsats og opgaveløsning med beboerne.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendte med Kommunens procedure omkring indberetningspligt ved magtanvendelser.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret ført tilsyn med medicinhåndteringen.

Det er vores vurdering, at medicinhåndteringen generelt foregår på en betryggende måde. Vi har anbefalet, at man effektiviserer procedurene ved eventuelt at adskille afrusning fra den øvrige medicinhåndtering. Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- implementering af nyt IT-system

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning på Svenstrupgård og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 4. januar 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen