

# Årsberetning 2010



Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen



AALBORG  
KOMMUNE

## **Årsberetning 2010**

Udgivet af Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen,  
Aalborg Kommune, april 2011

Henvendelse i Ledelsessekretariatet:  
9931 2515 eller [bej-fb@aalborg.dk](mailto:bej-fb@aalborg.dk)

# Indhold

## Forord ♦ 4

Mål os på vores resultater! ♦ 4

## Børne- og Familieområdet ♦ 5

Familiegrupper ♦ 15

Sundhedsområdet for børn og unge ♦ 20

Mål og resultater – Børne- og Familieområdet ♦ 22

## Voksenområdet ♦ 24

Baggrund for Jobcentrets indsats i 2010 ♦ 24

Aalborg Kommunes ledighed nærmer sig landsgennemsnittet ♦ 24

Nye dagpengeregler og politik for aktivering ♦ 24

Mål og resultater for Jobcentret ♦ 25

Socialområder og socialcentre ♦ 30

Misbrugsbehandling ♦ 31

Mål og resultater – Voksenområdet ♦ 32

## Ledere og medarbejdere ♦ 34

Mål og resultater – Ledere og medarbejdere ♦ 37



# Forord

## Mål os på vores resultater!

Mål og resultater er i konstant fokus i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Mål giver energi, kvalitet og mulighed for at synliggøre resultater. Og for at vi kan forbedre os. Vi opstiller ambitiøse og realistiske mål. Vi gennemfører initiativer. Og vi måler, om vi nåede de resultater, som vi havde ambitioner om at skabe.

Med denne årsberetning får du som borger, bruger og samarbejdspartner et hurtigt overblik over det forgangne års mål og resultater.

De store fælles temaer i 2010 har været at forebygge, at sætte tidlig ind med indsats og styrke vores samarbejde. Vi er lykkedes med at forebygge på en lang række områder som for eksempel ved at arbejde med trivselsfora på skolerne, ved at udvikle nytænkende projekter i boligkvarterer og ved at styrke det pædagogiske arbejde i daginstitutionerne.

Vi har sat endnu tidligere ind ved at vedtage en ungestrategi for at få unge i job og uddannelse og ved at forebygge misbrug blandt unge.

Vi har styrket samarbejdet på tværs for at hjælpe børn, unge og familier ved at koordinere indsatsen for socialt udsatte bedre og ved at samarbejde om at skabe flere arbejdspladser.

På langt de fleste områder har vi nået de mål, som vi har sat os. På nogle områder er målene ikke opfyldt. Disse områder arbejder vi videre med. Enten med at opfylde målene, eller ved at justere målene til et mere realistisk niveau, der passer til de aktuelle rammer.

Et af de områder, hvor vi kan sige, at vi er nået meget langt, er trivsel. En stor Klimamåling i kommunen viste i 2010, at vi har dygtige og engagerede ledere og medarbejdere, som trives i jobbet. Og netop denne trivsel udgør et vigtigt fundament for, at vi i fællesskab kan give god service til borgerne.

På de følgende sider gør vi vores resultater synlige. Vi er nu i fuld gang med år 2011. Vi har igen en masse ambitiøse mål. Vores arbejde bygger på de gode resultater og den nyttige læring, som vi har udvundet af året 2010.

God læselyst.

*Mai-Britt Iversen,  
rådmand*

*Preben Buchholt,  
direktør*

# Børne- og Familieområdet

## Børne- og Ungepolitikken

Byrådet vil i 2011 vedtage en revideret Børne- og Ungepolitik der vil bygge på erfaringerne med den hidtidige Børne- og Ungepolitik. Politikken er evalueret i efteråret 2010. I evalueringen er aktører fra børne- og ungeområdet, øvrige forvaltninger samt børn og unge blevet inddraget.

Endvidere indgår en gennemgang af politiske beslutninger siden statusevalueringen i 2008 i evalueringen.

## Håndbogen "På Tværs" skaber konkrete resultater

Håndbogen "På tværs" blev udgivet i december 2009. De medarbejdere, der bliver bekymret for børns og unges udvikling, kan hente stor hjælp i håndbogen. Konkrete vejledninger guider medarbejderne til relevante indsatser. Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har i 2010 undervist alle relevante medarbejdergrupper i at bruge håndbogen. Desuden har trivselspersonerne på skolerne deltaget i undervisningen. Trivselspersonerne er ansat i Skole- og Kulturforvaltningen. Deltagerne har lært, at tidlig indsats er vigtig for børn og unge, der viser tegn på mistrivsel. Undervisningen har også fokuseret på, at det er vigtigt at koordinere det tværfaglige samarbejde for at hjælpe disse børn. Ny forskning har indgået i undervisningen. Forskningen fortæller blandt andet om faktorer, der medfører risiko, eller som beskytter i børnenes liv og opvækst.





## Daginstitutioner for fremtiden

Familie- og Socialudvalget vedtog i foråret 2010 den nye ledelsesstruktur på daginstitutionsområdet. Strukturen blev vedtaget efter en høringsrunde blandt alle involverede parter. De vigtigste mål med den nye struktur er at:

- styrke det pædagogiske arbejde med børnene
- optimere den pædagogiske og administrative ledelse
- sikre en større faglig og økonomisk bæredygtighed, så der fortsat kan være daginstitutioner med attraktive arbejdspladser i mindre bysamfund

Fire nye områdeledere er ansat. De har hermed kunnet indgå i planlægningen af den nye ledelsesstruktur i tæt samarbejde med Børne- og Familieseekretariatet. Den store omorganisering har betydet, at forvaltningen skulle sammensætte dagtilbud i nye organiseringer og ansætte dagtilbudsledere. Endvidere har strukturen krævet nye opgave- og ansvarsfordelinger, ændrede administrative arbejdsgange, ny samarbejdsstruktur samt ændrede økonomiske forhold på området.

Ved årsskiftet 2011 var de 22 dagtilbudsledere ansat og klar til at omsætte den nye ledelsesstruktur i praksis.

## Frokostordninger i daginstitutioner

I juni 2010 blev reglerne om fleksibel frokostordning vedtaget i Folketinget. Forældrebestyrelsen i den enkelte institution kan nu frivilligt vælge, om den vil indgå i frokostordningen.

De 150 daginstitutioner har haft interne drøftelser i bestyrelsen, og i flere daginstitutioner har forældrene stemt om ordningen. Resultatet viser, at hovedparten af de interesserede institutioner i forvejen serverer frokost.

De nye institutioner i ordningen starter med at servere frokost i august 2011.

## Støttepædagoger forebygger

Støttepædagoger indtager en central rolle i at støtte og observere børn og familier. For at forebygge og sætte tidligt ind indgår støttepædagoger nu hurtigst muligt og inden for 3 måneder efter visitationen i arbejdet. Støttepædagoger har udført observationsopgaver for at få tidlig hjælp til institutionen, fx for at afklare behov for støtteindsats. Alle støttepædagoger har begyndt en efteruddannelse i "tidlig forebyggende indsats".

Et forsøgsprojekt om mere individuel normering for støtte har styrket samspillet mellem den støttepædagogiske og den generelt forebyggende indsats. Dette forsøg afsluttes efter sommerferien 2011. Herefter evaluerer forvaltningen, om resultatet af forsøget kan anvendes bredt. Desuden er der iværksat en proces for nye såkaldt inkluderende støtteindsatser samt andre mindre projekter. Projekterne udvikles i tæt samarbejde mellem dagtilbudsledere, pædagogiske ledere og Småbørnsafsnittet.



## Dagplejen

### Ny struktur i dagplejen

Fra 2010 omstrukturerede forvaltningen dagplejen. Et af målene var at få mere synlig ledelse i dagplejen. Dagplejen har arbejdet med dette mål ved at etablere et lederteam i hvert område. Lederteamene har alle et lokalt ledelsesgrundlag med en klar opgavefordeling. En overordnet dagplejeleder og fire dagplejeområder med hver en områdeleder samt 1-2 teamledere er ansat. Forvaltningen har desuden etableret et fælles sekretariat til at udføre administrative opgaver. Derudover er der etableret nye makkerskaber for dagplejepædagogerne. Makkerskaberne medvirker til at udvikle og dele viden mellem dagplejepædagogerne. Beslutninger, som skal omsættes hos den enkelte dagplejer, er styrket gennem et formaliseret samarbejde med fokus på faglig sparring.

Et andet formål var at øge belægningsprocenten i dagplejen, hvilket der målrettet arbejdes på.

### Kroppen på Toppen i børnehøjde

Projektet "Kroppen på Toppen i børnehøjde" handler om at sætte fokus på motion og bevægelse i dagplejen. Som et led i projektet har ca. 310 dagplejere og dagplejepædagoger deltaget i kurser. Kursusdagene giver dagplejerne gode og brugbare redskaber til at få motion og bevægelse ind i dagplejens dagligdag. Dagplejepædagogerne får redskaber til at understøtte projektet, når de er sammen med dagplejerne i legestuerne.

Alle forældre i dagplejen har på forældremøder hørt om projektet. Forældrene på møderne også på egen krop forskellige aktiviteter.

Kroppen på Toppen blev endvidere præsenteret på en landskonference for dagplejen i hele landet. Dette har givet stor respons fra resten af landets dagplejere. Radio og aviser har også vist betydelig interesse for projektet. Efter hvert kursus deltager brugerne i en undersøgelse af forløbet. Brugerundersøgelserne viser stor tilfredshed.

### Brugermåling

I 2010 gennemførte forvaltningen en brugermåling blandt alle forældre i dagplejen. Brugermålingen viser, at 99 % af forældrene, der svarede på undersøgelsen, er tilfredse med børnenes hverdag i dagplejen.

Det har været svært at få alle forældre til at deltage i undersøgelsen, men der er mange spændende bidrag i besvarelserne. Undersøgelsen vil danne grundlag for indsatser i 2011.

## Fritidscentrene

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Skole- og Kulturforvaltningen har gennemført en analyse af fritidsområdet. Undersøgelsen er gennemført på baggrund af budgetforliget for 2010. Forliget betød, at kommunen besluttede at lukke DUS 2 tilbud for 6. - 7. klasserne. En del af løsningen blev, at brugerne af de tidligere DUS 2-tilbud fra 2010 kan få plads i fritidscentrene.

På fritidscentrene er der i 2010 sat fokus på at:

- indrette tilbuddene efter områdernes behov
- sikre integration/inklusion af brugere med anden etnisk herkomst
- fritidscentrene bidrager til de unges tilknytning til arbejdsmarkedet/uddannelsessystemet
- videreudvikle samarbejdet med familiegrupperne (blandt andet for at finde lokale og mindre indgribende løsninger for børn og unge, der har særlige behov)



## Ny plan for sikring af pladsgarantien

Pladsgarantien er med udgangspunkt i "Plan for sikring af pladsgarantien 2010-2011" blevet overholdt.

I efteråret 2010 nåede antallet af børn i privat pasning for første gang 1.000 børn - svarende til godt en femtedel af pladserne for aldersgruppen.

I 2010 er følgende nye daginstitutioner åbnet:

### Vuggestuer

Hvorup Kirkevej, 60 pladser

Aalborg (Skelagergården), 60 pladser

### Børnehaver

Svenstrup (Marathonvej), 50 pladser

Storvorde (Toftthøjvej), 60 pladser

Vestbjerg (Myretuen), 80 pladser, åbnet januar 2011





## Børn og unge med særlige behov

Udgifterne til børn, unge og familier med særlige behov har været stigende i de senere år. Derfor besluttede Aalborg Byråd at reducere budgettet med 20 mio. kr. i 2010 og 50 mio. kr. i 2011. På den baggrund satte ledelsen øget fokus på faglig og økonomisk styring på området. I 2010 ændrede forvaltningen servicen i Familiecentret, Ungdomscentret og Specialcentret for Børn og Unge. Ændringerne bestod primært i:

- at tilpasse kapaciteten til de økonomiske rammer og behovet
- at sammenlægge tilbud
- at nedsætte serviceniveaue
- at nedlægge tilbud

Alle beslutninger i 2010 fik effekt inden årets udgang. De konkrete ændringer i de tre centre er beskrevet i afsnittene herunder.

## Ungdomscentret

### Implementering af Aalborg Kommunes Misbrugspolitik

Ungdomscentret har i 2010 haft særligt fokus på Aalborg Kommunes Rusmiddelpolitik. Indsatsen har handlet om at virkeliggøre politikken i tilbud for unge. Mange af politikens mål er allerede omsat til indsatser via tilbud i Ungdomscentret.

Ungdomscentret har i samarbejde med SSP (forkortelse for Skole, Socialforvaltning og Politi), udarbejdet et idé- og ressourcekatalog. Målet er at støtte samarbejdspartnere og andre aktører i at yde en aktiv forebyggende indsats og benytte sig af den viden, der findes i Ungdomscentret og andre steder.

Kataloget bidrager til, at:

- forebygge misbrug
- formidle viden
- give inspiration
- "vise vej" til pædagoger og lærere, der arbejder med unge
- beskrive de muligheder for hjælp, som findes i Aalborg Kommune

Kataloget fortæller også, om de redskaber medarbejderne selv kan anvende, samt hvilke metoder der virker.

### Omstilling og ændringer

Ungdomscentret har i 2010 arbejdet med at tilpasse kapaciteten. Døgncenter Limfjorden er flyttet til Øster Uttrup og hedder nu Døgncenter Øster Uttrup. Centret har plads til 6 unge. Det "gamle" døgncenter Øster Uttrup (tidligere Bratbjærgård) er nedlagt.

Saxohuset er blevet nedlagt. Årsagen er, at målgruppen ikke længere får tilbudt døgnophold.

MST (forkortelse for såkaldt MultiSystemisk Terapi) er nedlagt, og Netværksjægerens kapacitet er beskåret fra 27 til 20 unge.



## Specialcentret

I 2010 har Specialcentret for Børn og Unge arbejdet med fortsat fokus på de eksisterende dag- og døgntilbud. Målet har været at sikre, at tilbuddene virker attraktive og på bedst mulig vis matcher behovene.

### **Handicappolitik**

Specialcentret for Børn og Unge har i 2010 arbejdet med at omsætte handicappolitikken til virkelighed. Centret har endvidere udbredt kendskabet til handicappolitikken.

### **Dag-, døgn-, og aflastningstilbud (herunder alternative aflastningstilbud)**

Specialinstitutionen Bøgen blev i løbet af 2010 opdelt i to tilbud: Børne- og Unge Bøgen og Voksen Bøgen. Opdelingen fik fuld effekt fra januar 2011, og institutionerne arbejder nu på at udvikle det pædagogiske grundlag i de nye institutioner.

Stjernehusene er blevet sammenlagt med udgangen af 2010. Husene fremstår nu som én samlet geografisk enhed. En undtagelse er dog aflastningstilbuddet Bodil Hjorths Vej i Vodskov. Stjernehusenes ledere og medarbejdere arbejder nu på at virkeliggøre et fælles og styrket pædagogisk grundlag efter sammenlægningen.

## Økonomistyring

Specialcentret har i 2010 konsekvent arbejdet med at styre økonomien på området. Forbrug og bevillinger er generelt fulgt tæt, og de dyreste sager har fået helt særlig opmærksomhed.

## Sundhedsaftaler

Forvaltningen har i 2010 arbejdet med at omsætte målene i sundhedsaftalen med Region Nordjylland. Samtidig har forvaltningen bidraget til indholdet i nye sundhedsaftaler. Disse aftaler vil gælde for perioden 2011-2014.

## Familiecentret

2010 har været præget af nybyggeri i Familiecentrets døgntilbud til børn (Grenen og Vesterlund) og familier (Toppen). Bygningerne til døgntilbuddet til familier stod klar november 2010. De nye bygninger tilbyder brugerne moderne og fleksible rammer og dermed bedre mulighed for at matche behovet.

I foråret 2010 besluttede forvaltningen at samle Døgntilbuddet Toppen med Dagbehandlingstilbuddet Bisgård. Målet er at tilpasse sig behovet og at skabe et tilbud med fokus på helhed.

Det nye samlede Familiebehandlingstilbud flyttede ind i de nye rammer i slutningen af 2010. I det nye tilbud er der som noget nyt mulighed for, at familierne kan bo i såkaldte træningslejligheder.

Børneinstitutionerne Grenen og Vesterlund har i 2010 forberedt sig på at blive samlet i en ny bygning på Gem-mavej fra 2011.

Opvæksttilbuddet Vokseværket flyttede ind i de nye rammer på Beltoften i Gistrup. Både børn og personale trives i

de nye rammer, som er blevet væsentligt forbedret på alle områder. Forvaltningen har foreløbig udsat et planlagt aflastningstilbud ved siden af Vokseværket.

## Børnepsykologisk behandlingsteam

Der har været stor efterspørgsel og træk på Familiecentrets psykologiske behandlingsteam. Teamet tilbyder rådgivning, udredning og behandling til børn med lettere psykiatriske eller psykologiske problemstillinger.

Teamet blev i 2010 efter tre års arbejde evalueret af Styrelsen for Social Service. Evalueringen viste gode resultater. Teamet er indtil 1. januar 2012 finansieret af satspuljemidler.

I 2010 blev der samtidig arbejdet på ét fælles visitations-projekt i samarbejde med Børne- og Ungdomspsykiatrien i Region Nordjylland. Samarbejdet resulterede i et projekt, hvor børnepsykologisk team får en særlig rolle med at koordinere visitation til psykiatrien. Projektet indledes i starten af 2011.

## Familieplejen

Familieplejen har i 2010 haft et stigende antal anbringelser. Årsagen er, at børn så vidt muligt skal anbringes i plejefamilie frem for institution. Det har medført, at der i 2010 har været arbejdet intensivt med at skaffe de nødvendige plejefamilier.

Samtidig etablerede Familieplejen et team, som skulle tage særlig hånd om plejefamilier, der rummer børn og unge med vanskelige og komplicerede behov. Målet med teamet har været at styrke plejefamilierne og undgå at anbringelser må ophøre.

Familieplejen har løbende iværksat faglige udviklingstiltag for plejefamilierne. Tiltagene handler for eksempel om individuel- eller gruppesupervision og faglige kurser.



# Familiegrupper

## Bedre kvalitet og styring af udgifter

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen havde som mål for 2010 at forankre beslutninger fra 2009, der handler om at udnytte ressourcer optimalt. Samtidig var det ambitionen, at den faglige kvalitet i sagsbehandlingen skulle sikres. Målet indgik som et naturligt fokus i arbejdet med Barnets Reform.

Årene 2009 og 2010 har været præget af en række initiativer med det fælles mål at fokusere på styring af udgifterne på området for børn og unge med særlige behov. Der er foretaget en række reduktioner, ændringer i serviceniveau, sammenlægning af tilbud, retningslinjer for brug af eksterne tilbud, ændringer i budgetansvar og meget mere.

Initiativerne har samtidig haft som mål at sikre faglig kvalitet i sagsbehandlingen og at holde serviceniveauet inden for den økonomiske ramme.

Ét konkret resultat af det betydelige fokus på styring er en nedgang i antal anbringelser og forebyggende foranstaltninger. Samtidig konstaterer forvaltningen, at omstillingen kræver tid for at blive implementeret, og at der ofte er tale om meget dyre foranstaltninger.

Forvaltningen følger op på økonomien i familiegrupperne hvert kvartal. Endvidere har forvaltningen ansat økonomiske teamledere i familiegrupperne og etableret et decentralt budgetansvar.

## Harmonisering af serviceniveau

Forvaltningen har i 2010 implementeret nye retningslinjer for eksempel om brug af kontaktpersoner og aflastning. Ændringerne omfatter blandt andet:

- En vejledende norm for hvordan forvaltningen fastsætter, hvor meget kontaktpersoner bruges
- En præcisering af målgruppen for aflastning og en beslutning om i udgangspunktet at anvende KL's hotel-døgnmodel i forbindelse med afregning for aflastning.



## Dokumentation – forebyggelse som alternativ til anbringelse

Sammen med ni andre kommuner og Servicestyrelsen deltager Aalborg Kommune i et fireårigt "Dialogprojekt". Formålet er at undersøge, hvilke tiltag der mest effektivt forebygger at børn og unge skal anbringes. I projektet indgår målemetoder, der fortæller om effekter. Heri indgår de to tilbud Netværksjægerne og Godthåbskolen i Aalborg Kommune. Som en del af projektet gennemfører kommunerne dialogmøder om erfaringer med at forebygge. De første rapporter fra projektet er nu færdige og resultaterne vil blive anvendt i praksis.

### Barnets Reform

Barnets Reform trådte i kraft 1. januar 2011 og har medført en række lovændringer på området for børn og unge med særlige behov. Reformens målsætning er at understøtte børn og unges muligheder for at trives og få et godt liv. Reformen har følgende 4 hovedpunkter:

- 1) Nærhed og omsorg
- 2) Børns og unges retssikkerhed
- 3) Tidlig indsats
- 4) Kvalitet i indsatsen

For at sikre at implementering af lovændringerne vedrørende Barnets Reform er relevante socialfaglige instruktioner gennemgået med henblik på tilpasning til lovændringerne. I forlængelse af dette er der udarbejdet en "manual" til rådgiverne, således at der dannes et overblik over lovændringerne, og hvad dette betyder for arbejdet med udsatte børn og unge i fremtiden.

Socialekretariatet har haft den koordinerende rolle i forbindelse med implementeringen. Reformen har også betydning for andre afdelinger i forvaltningen såsom Familieplejen, Børne- og Familieafdelingen og Juridisk Kontor.



## Analyse af Aalborg Kommunes anbringelser i aldersgruppen 14-17 år

I 2010 har forvaltningen undersøgt eksisterende anbringelser samt haft særligt fokus på nye anbringelser af unge fra 14 år. Målet med undersøgelsen har været at:

- sikre at kommunen anbringer ud fra de vedtagne principper i anbringelsesgrundlaget
- undersøge muligheder for at anbringe børn og unge i netværket, familiepleje eller eget værelse i stedet for en institution

I 2011 fortsætter undersøgelsen med styrket fokus på samarbejdet med familiegrupperne og de eksisterende anbringelser. Undersøgelserne vil her særligt fokusere på anbringelser, der ikke virker efter planen, eller anbringelser, som er særligt dyre.

Forvaltningen vurderer endvidere hyppigt om anbragte 16-årige kan tilbydes andre tilbud.



## Effektanalyse af familiebehandling

Forvaltningen har analyseret familiebehandlingen. Formålet har været at afdække konsekvenserne af forkortet familiebehandling (fra 9 til 6 måneder). Endvidere ønskede forvaltningen at opnå viden om, hvorvidt målene med familiebehandling opfyldes på både kort og langt sigt.

Medarbejdere og ledere i Familiecentret har deltaget i udvælgelse af indikatorer for effekt på barnets trivsel og udvikling på forskellige alderstrin. Siden august 2010 er der gennemført interviews og spørgeskemaundersøgelser blandt hhv. familier i Familiehusene Nord og Victoria, familiernes rådgivere og behandlere. Data indsamles ved familiebehandlingens opstart og afslutning samt efter 6 og 12 måneder. Der forventes at være tilstrækkeligt materiale til analyse af langtidseffekter i 2012.



## Tværfagligt konsulentteam på børne- og familieområdet

Tværfagligt Konsulent Team (TKT) er påbegyndt sit arbejde i 2010. Teamet har som formål at:

- rådgive medarbejdere i indsatsen for børn, unge og familier med særlige behov
- beslutte konkrete indsatser i forhold til børn og unge med særlige behov
- følge op på konkrete sager

I efteråret 2010 er der gennemført en evaluering af teamet. Evalueringen viser, at familiegrupperne har haft gode erfaringer med at anvende teamet. Derfor er det besluttet, at TKT fortsat skal give bindende anvisninger til rådgiverne i familiegrupperne. Det er endvidere besluttet, at teamet kan inddrage en konsulent fra Ungerådgivningen ved behandling af sager om 14-17-årige. Endelig er det besluttet, at TKT har kompetencen til at beslutte, om der skal ske opfølgning i den enkelte sag. Evalueringen medførte også, at TKT videreføres med reduceret normering.

## Trivselsforum og SSP-samarbejde

I 2010 evaluerede Aalborg Kommune samarbejdet i Trivselsforum og SSP (Socialforvaltning, Skole og Politi). Evalueringen viser meget positive erfaringer med Trivselsforum/SSP på bl.a. følgende områder:

- langt færre underretninger – ca. 28 pct. – fra skolerne til familiegrupperne
- færre børn henvises til PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning)
- færre børn i farezonen for at droppe ud af skolen

Disse resultater skyldes blandt andet, at Trivselsforum og medarbejderne hurtigt opsporer elever, der ikke trives. Hermed kan kommunen med kort varsel hjælpe barnet eller den unge gennem en koordineret indsats. Evalueringen har understreget, at Trivselsfora skal videreføres. Ordningen udvikles med en række konkrete tiltag for at sikre endnu bedre indsats.

## Styring af sager på området for børn og unge med særlige behov

I 2010 har forvaltningen truffet beslutning om indførelse af fælles journalsystem. Der henvises til det generelle afsnit om it, hvor dette er beskrevet nærmere.



# Sundhedsområdet for børn og unge

Sundhedsområdet har udarbejdet et fælles fundament i forhold til kerneydelsen: Sundhedsfremme og forebyggelse for børn og unge.

Arbejdet er fulgt op i teams i både småbørns- og skolesundhedsplejen. Teamene fokuserer på, at matche det nye servicetilbud, italesætte faglighed og at give kollegial respons.

Teamarbejdet har understøttet specialiseringen i småbørns- og skolesundhedsplejen.

Et samlet udviklingsprojekt er sat på 'stand by' i 2010. I stedet har Sundhedsplejen udviklet de enkelte teams og specialiseringer. Sideløbende har Sundhedsplejen arbejdet med tværfagligt samarbejde i forhold til udsatte børn, børn og unge med overvægt, motorik og stimulation af spæd- og småbørn samt forebyggelse af u hensigtsmæssig seksuel adfærd blandt unge. Alle skolesundhedsplejersker har videreuddannet sig, så de kan efterleve ny lov om ind- og udskoling.

## Træningsområdet

I 2010 er forvaltningens indsats på træningsområdet vurderet nærmere. Målet er at klarlægge den fremadrettede indsats på området. Børnefysio- og ergoterapeuternes kerneydelse er den forebyggende indsats for aldersgruppen 0-3 år. Denne indsats består i et afklarende og kortvarigt træningstilbud.

Som noget nyt arbejder forvaltningen på at udarbejde samarbejdsaftaler mellem Børnefysio- og ergoterapeuterne og Specialcentret samt familiegupperne. Målet med disse aftaler er at kunne tilbyde børn indenfor målgruppen et afgrænset, men længerevarende træningsforløb. Baggrunden for samarbejdsaftalen er, at arbejdet fremover opdeles i rollen som henholdsvis myndighed og udfører:

- Myndighedsplaceringen for den længerevarende træningsindsats er placeret hos Specialcentret og familiegupperne, mens
- Børnefysio- og ergoterapeuterne vil blive udfører

## Tandplejen

Børn og unges tandsundhed i Aalborg Kommune er i 2010 bedre end landsgennemsnittet på stort set alle årgange.

Tandplejen har gennemført brugermåling i 2010 for alle tandplejens brugere. Undersøgelsen viste, at 96 % er meget tilfredse/tilfredse med tandplejen.

Projektet om Lighed i Tandsundhed på tre klinikker (Løvvang, Sønderbro og Tornhøj) er midtvejsevalueret i 2010. Evalueringen viser, at tandsundheden er forbedret på alle tre klinikker. Klinikkerne på Sønderbro og Løvvang har de bedste resultater.

Indsatsen med "Tryghed i Tandplejen" fortsatte ligeledes i 2010. Blandt de 3-10 årige brugere, der har fået foretaget en tandbehandling, giver ca. 80 % på et scorekort udtryk for, at behandlingen er forløbet let og uden ubehag.

Tandplejen har i 2010 på forskellig vis haft fokus på børn og unge med særlige behov. Herunder har tandplejens medarbejdere arbejdet med underretninger om børn og unge, der viser tegn på problemer med trivlsen.



# Mål og resultater – Børne- og Familieområdet

I Mål og Strategier 2010 præsenterede forvaltningen en række målsætninger for årets indsats på Børne- og Familieområdet i punktform. Nu viser forvaltningen resultaterne.

| Mål  | Resultater   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Pladsgarantien for børnepasning fastholdes.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Garantien for pasning er fastholdt i 2010.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ledelsen på daginstitutionsområdet udvikles.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ny struktur for ledelse af daginstitutioner er gennemført. Strukturen styrker det pædagogiske arbejde.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Frokostordninger i daginstitutioner forberedes og udvikles.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Institutionerne har besluttet om de vil indgå i frokostordningerne. Kun få forældrebestyrelser i institutionerne har valgt at tilmelde sig ordningen.</li></ul>                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Gennemførelse af strukturændring i Dagplejen.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dagplejen har fået ny struktur med fokus på synlig ledelse blandt andet gennem lederteams.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse af fritidscentrene og det øvrige fritidsområde for børn og unge.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fritidscentrene er analyseret. Analysen har medført nye fokusområder i fritidscentrene.</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle faggrupper, der arbejder med de 0-10 årige, vil i 2010 - 11 blive undervist i emnerne i håndbogen "På Tværs".</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle de planlagte medarbejdergrupper har gennem kurser fået kendskab til, hvordan de kan forebygge og afhjælpe børn og unges problemer.</li></ul>                                    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Plan skal fastlægge, hvordan opgaverne på træningsområdet for børn og unge skal udføres.</li></ul>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nye samarbejdsaftaler definerer opgaverne og rollerne som bestiller og udfører.</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Tilbud om anbringelse af børn og unge i plejefamilier skal videreudvikles.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Forvaltningen har sat fokus på at anbringe flere børn og unge i familiepleje frem for institutioner. Indsatsen for at rekruttere og støtte familieplejere er intensiveret.</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Effekten af familiebehandling skal vurderes.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Et stort projekt skal analysere effekten af familiebehandling. Projektet omfatter interviews og indsamling af data i perioden 2010-2012.</li></ul>                                   |

| Mål   | Resultater   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluering og efterfølgende revidering af Børne- og Ungepolitikken.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Børne og Ungepolitikken er evalueret i 2010.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluering og revidering af Sundhedspolitikken for Børn og Unge.</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejdet med at evaluere og revidere Sundhedspolitikken for børn og unge er sat i gang i 2010, men er endnu ikke afsluttet.</li> </ul>                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udgifterne til anbragte børn og unge skal reduceres.</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forvaltningen har på en række områder justeret kapaciteten og ændret strategi for at skabe harmoni mellem de økonomiske rammer og forvaltningens tilbud.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ny lovgivning om Barnets Reform skal føres ud i praksis.</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialfaglige instruktioner er gennemgået med henblik på tilpasning til lovændringerne. En "manual" til rådgiverne er udarbejdet.</li> </ul>                        |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

# Voksenområdet

## Baggrund for Jobcentrets indsats i 2010

### Aalborg Kommunes ledighed nærmer sig landsgennemsnittet

Ledigheden for a-kassemedlemmer lå ved udgangen af 2010 på ca. 5.200 personer. Det svarer til 2 % under niveauet ved udgangen af 2009. I Aalborg udgør ledige medlemmer af a-kasserne 5,2 % af arbejdsstyrken.

Aalborg har i forhold til landsgennemsnittet fortsat en overledighed på 0,6 procentpoint. Dette er dog langt fra tidligere tiders markante overledighed. Således var der i 2003 en overledighed på 3,0 procentpoint. Aalborg har altså fået en mere robust erhvervsstruktur.

Beskæftigelsen i Aalborg er da heller ikke faldet så meget som på landsplan. Fra finanskrisen satte ind i august 2008 til august 2010, faldt beskæftigelsen i Aalborg med 6,0 %. På landsplan faldt den med 6,5 % og i Nordjylland med 7,0 %. Aalborg er således kommet lidt bedre ud af krisen end landet som helhed.

På ét område er det ikke gået helt så godt. Aalborg har forholdsvis mange langtidsledige, hvilket bliver en stor udfordring for indsatsen i 2011.

### Nye dagpengeregler og politik for aktivering

På to områder bød 2010 på ændringer i rammebetingelserne for indsatsen:

- Dagpengeområdet: Regeringens genopretningspakke betød, at dagpengeperioden blev sænket til højst to år. Desuden er det blevet sværere at genoptjene retten til dagpenge
- Aktivering af ledige: I november 2010 kom der i forbindelse med finansloven en omlægning af store dele af finansieringen på beskæftigelsesområdet. Det betyder reelt, at en række af jobcentrets indsatser ved udgangen af 2010 måtte lægges om.



# Mål og resultater for Jobcentret

## Mange langtidsledige

I 2010 lykkedes det næsten at opfylde beskæftigelsesministerens mål om at begrænse væksten i antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed. Denne gruppe voksede i Aalborg med 2 % i 2010. På landsplan voksede gruppen med 6 %. Ved udgangen af 2010 var der ca. 2.850 med mere end tre måneders ledighed. Gruppen var fordelt med 2.200 forsikrede ledige og 650 jobklare kontanthjælpsmodtagere.

Arbejderbevægelsens erhvervsråd (AE) har opgjort, at ca. 1.700 forsikrede ledige (april 2010) i Aalborg havde en anciennitet som ledig i mere end et år. Det svarer til 4,6 % af samtlige i Danmark. Til sammenligning har Aalborg ca. 3,6 % af arbejdsstyrken.

Aalborg Kommune og LO Aalborg har derfor nedsat en fælles arbejdsgruppe. Gruppen skal udarbejde en handlingsplan for at bekæmpe langtidsledighed.

## Høj grad af rettidighed

I 2010 var målet at sikre rettidigheden for forsikrede ledige og kontanthjælpsmodtagere. Rettidighed er udtryk for, at de ledige får en kontaktsamtale, tilbud om aktivering eller genaktivering inden for de frister, som loven fastsætter.

Rettidigheden for Jobcenter Aalborg lå ved udgangen af året højt. Rettidigheden for samtaler lå på 95 % for forsikrede ledige og 89 % for kontanthjælpsmodtagere. Begge dele er over landsgennemsnittet.

Rettidigheden for at afgive første og gentagne aktive tilbud for kontanthjælpsmodtagere lå samlet på 87 %. Det er over landsgennemsnittet. For forsikrede ledige lå den samlede rettidighed for afgivelse af første, gentagen og intensiv aktivering på 89 %, hvilket er lige under landsgennemsnittet på 91 %.



## Markant fald i lange sygeforløb

Jobcenter Aalborg havde i 2010 et mål om at nedbringe antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger. Det mål er også udmeldt af beskæftigelsesministeren. Aalborg har i en del år ligget over landsgennemsnittet på dette område. En handlingsplan på området, og en meget bredspektret indsats begynder nu at virke: Således faldt antallet af sager over 26 uger kraftigt i 2010. I december var der således 16 % færre end året før. Dette dækker over, at det i særlig grad er lykkedes at nedbringe de meget lange sagsforløb på over 52 uger med 24 %.

Antallet af nye modtagere af sygedagpenge ligger på stort set samme tal som i 2009.

Handlingsplanen indeholder et ambitiøst program for at aktivere modtagere af sygedagpenge. Fra midten af 2009 og henover 2010 er planen løbende udbygget. Ved udgangen af 2010 meldte beskæftigelsesministeren nye rammer ud for finansieringen af indsatsen. Det betyder, at dele af indsatsen må begrænses i 2011.

## Fokus på unge ledige

Aalborg Kommune har som mål, at flest mulige unge kommer i gang med uddannelse eller job. Antallet af unge under 30 år, der er ledige, skal derfor begrænses. I Aalborg steg det samlede antal unge ledige med 3 %, mens det på landsplan steg med 5 %. Af disse steg kontanthjælpsgruppen med 6 % mod 7 % på landsplan. Antallet af ledige unge a-kassemedlemmer var uændret, mens antallet på landsplan steg med 2 %.

En særlig målsætning for Jobcenter Aalborg var i 2010, at gruppen af unge med andre problemer end ledighed ikke måtte vokse i løbet af 2010. Antallet voksede svagt fra ca. 1.180 til 1.250. Det svarer til 5 %. Dette tal er dog langt under landsgennemsnittet på 20 %.

I 2010 udarbejdede Aalborg Kommune en fælles Ungestrategi med deltagelse af alle større aktører på området. Ungestrategien blev godkendt i oktober 2010. Målene er:

- at flest mulige unge får en ungdomsuddannelse
- at de unge, der ikke kommer i gang i stedet følger forløb, der forbereder dem til at tage en uddannelse.

Beskæftigelsesudvalget bakkede op om denne strategi ved at opprioritere indsatsen for de unge kontanthjælpsmodtagere mellem 18-29 år. Strategien kan læses på [www.aalborgkommune.dk/ung](http://www.aalborgkommune.dk/ung).

## Kontanthjælpsmodtagere med andre problemer end ledighed

For Jobcenter Aalborg var det i 2010 målet, at antallet af kontanthjælpsmodtagere med andre problemer end ledighed ikke skulle vokse.

Antallet i gruppen er i perioden vokset fra ca. 3.400 til 3.550. Det svarer til en stigning på 4 %. Denne forøgelse svarer dog kun til stigningen i det samlede antal kontanthjælpsmodtagere. Væksten er endvidere betydeligt mindre end på landsplan, hvor gruppen er vokset med 12 %.

Aalborg Kommune har i 2010 gennemført en særlig indsats for passive kontanthjælpsmodtagere – tidligere benævnt matchgruppe 5. Det lykkedes at få størstedelen af målgruppen i gang. Denne indsats bliver dog i 2011 kraftigt beskåret på grund af besparelser vedtaget i forbindelse med Finansloven.



## Fleksjob og ledighedsydelse

Personer, der venter på et fleksjob, er som oftest berettiget til ledighedsydelse. Nedgangen i beskæftigelsen har gjort det sværere at oprette nye fleksjob, hvilket kunne betyde et voksende antal borgere på ledighedsydelse. I 2010 har et af målene været, at antallet på ledighedsydelse ikke måtte stige.

Ved udgangen af 2010 var der 355 personer på ledighedsydelse. Det svarer til 15 personer mere end i 2009. Det er således stort set lykkedes at holde antallet i ro. Tallet svarer til en stigning på 4,4 %, hvilket er under landsgennemsnittet, hvor det steg med 7,7 %.

Antallet af fleksjob var stort set uændret i 2010, idet der var en stigning på 1,3 %. Ved udgangen af 2010 var der ca. 1.700 i fleksjob.



## Færre indvandrere og efterkommere på kontanthjælp

Siden 2004 er det samlede antal indvandrere og efterkommere på starthjælp, kontanthjælp eller introduktionsydelse faldet fra ca. 1.400 til under 800. Det er således lykkedes at få mange i job, og på trods af nedgangen i beskæftigelsen beholder mange jobbet.

Aalborg Kommune har ikke modtaget kvoteflygtninge i 2010.

Målet for 2010 var fortsat at reducere antallet af indvandrere og efterkommere på starthjælp, kontanthjælp eller introduktionsydelse i Aalborg Kommune.

I december 2009 var der 831 fuldtidspersoner af ikke-vestlig herkomst på enten kontanthjælp, starthjælp eller introduktionsydelse. I december 2010 var dette antal reduceret til 788, svarende til et fald på 5,2 %. Resultatet er meget tilfredsstillende og skal ses i lyset af, at ledigheden generelt er steget i perioden.

I 2010 har der været fokus på gruppen af unge indvandrere og efterkommere. Det er sket ved at tildele ekstra ressourcer til Jobcenter Ung. Endvidere har jobcentret gennemført andre særlige aktiviteter som for eksempel tematiserede jobklubber, der f.eks. retter sig mod sundhedsvæsenet og servicefagene. Endelig har jobcentret arrangeret jobcaféer i udsatte boligområder med et højt antal indvandrere og efterkommere uden tilknytning til arbejdsmarkedet.

Job- og Virksomhedscentret har gennemført en særlig etnisk indsats. Målet har været, at antallet af flygtninge og indvandrere med mere end tre måneders ledighed ikke må overstige udviklingen for etniske danskere. Gruppen voksede med 2 %, hvilket stort set svarer til udviklingen i den øvrige befolkning. Ved udgangen af 2010 var der 258 flygtninge og indvandrere i gruppen.

## Samarbejdet med virksomhederne

Jobcentret har i 2010 haft fokus på at informere virksomhederne om, hvordan de kan bruge Jobnet.

Derudover kontaktede jobcentret de virksomheder, der inden for 14 dage forgæves har forsøgt at få en stilling besat via Jobnet.

Jobcenter Aalborg havde som mål for 2010 at fastholde antallet af personer i optræning i virksomheder. Den seneste opgørelse viser, at antallet af borgere i private virksomheder er ca. 3.600. Det svarer til ca. 1.000 flere end samme tid sidste år. Tallet repræsenterer en stigning i praktik og løntilskud for forsikrede ledige.

I efteråret 2010 vedtog Aalborg Kommune to handlingsplaner, der skal opgradere indsatsen yderligere for kontanthjælpsgruppen. Indsatsen skal samtidig bekæmpe langtidsledighed og styrke samarbejdet med virksomhederne.



# Socialområder og socialcentre

## Digitale selvbetjeningsløsninger

I 2010 gennemførte flere forvaltninger et forsøgsprojekt om såkaldte digitale ambassadører. De digitale ambassadører har i forsøgsprojektet bidraget til at:

- få flere borgere til at benytte digital selvbetjening
- udvikle kollegernes kompetencer indenfor digital service
- udvikle idéer til hvordan kommunen kan videreudvikle hjemmesiden og digital selvbetjening

Pilotprojektet er gennemført i blandt andre Socialområde Sydvest.

På baggrund af erfaringerne - også fra andre forvaltninger - har kommunen besluttet at uddanne medarbejdere som digitale ambassadører.

## Analyse af serviceniveauet på socialpædagogisk bistand (bostøtte)

I samarbejde med Ældre og Handicapforvaltningen er der gennemført en analyse af serviceniveauet på området for socialpædagogisk bistand. Som konsekvens af analysen er der udarbejdet kvalitetsstandard og ydelsesbeskrivelser vedrørende § 85 bostøtte på socialpsykiatriområdet. Kvalitetsstandarden og ydelsesbeskrivelserne skal anvendes som skabelon til alle § 85 støtteordninger i Aalborg. Resultatet vurderes at kunne danne grundlag for et ensartet serviceniveau i de to forvaltninger og medvirke til at dæmme op for udgiftspresset. Analysen peger desuden på behovet for at skabe alternative løsninger til døgn-tilbud ved øget anvendelse af § 85 bostøtte og etablering af § 107 nat tilbud.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har arbejdet med indholdet i kvalitetsstandarden for bevillingerne over en periode for at sikre at forvaltningen holder budgettet.



# Misbrugsbehandling

## Styrket service i nye rammer

I 2010 er en række behandlingstilbud blevet samlet i nye og ombyggede lokaler i det såkaldte "Behandlerhuset" på Sofiendalsvej i Aalborg.

Samling af behandlingstilbuddene i ét hus har haft som mål, at behandlingen kan foregå mere i helheder. Endvidere giver huset mulighed for, at flere borgere kan behandles i nærmiljøet.

Derudover er der registreret nogle mere konkrete fordele, herunder at:

- sikre fagligheden
- udnytte stordriftsfordele
- forbedre udveksling af erfaring
- mindske sårbarhed
- overholde borgernes garanti for behandling



## Misbrugsbehandling med familieperspektiv

Aalborg Kommune har siden 2007 deltaget i et projekt med fokus på familier med alkoholproblemer. Formålet er, at sikre den forebyggende indsats for børn i familier med alkoholproblemer. Emnet indgår i kommunens Rusmiddelpolitik.

Et nyt koncept for alkoholbehandling indarbejder perspektivet på hele familien som en integreret del af behandlingen. Dette arbejde afsluttes først i 2011.

## Målgrupper og tilbud på udsatteområdet

Aalborg Kommune har tradition for en omfattende tilbudsvifte til socialt udsatte borgere. Tilbuddene omfatter opsøgende arbejde på gadeplan, væresteder og en række forskellige bofællesskaber med fokus på rummelighed og støtte. I 2010 har der været fokus på at sikre en bedre matchning mellem målgruppen og tilbuddene på udsatteområdet. Forvaltningen har blandt andet:

- Udviklet kompetencerne og kvaliteten
- Forbedret koordinering af aktiviteterne på udsatteområdet.

## Forsorgsområdet

I 2010 anbefalede en arbejdsgruppe at øge antallet af pladser på afrusningsklinikken i Aalborg Kommune. Familie- og Socialudvalget har som konsekvens heraf i februar 2011 vedtaget, at der udvides med i alt 3 pladser.

# Mål og resultater – Voksenområdet

I Mål og Strategier 2010 præsenterede forvaltningen en række målsætninger for årets indsatser på voksenområdet i punktform. Nu viser forvaltningen resultaterne.

| Mål   | Resultater  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger skal nedbringes.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er sket et markant fald på 16 % i forhold til året før.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle ledige skal have en jobsamtale, tilbud om aktivering eller genaktivering inden for de i lovgivningen fastsatte frister.</li></ul>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Der var i 2010 en høj grad af rettidighed.</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Antallet af unge under 30 år, der er ledige, skal begrænses.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lavere vækst end på landsplan. I Aalborg steg antallet med 3 %. På landsplan steg det med 5 %.</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Gruppen af unge med andre problemer end ledighed skal ikke vokse i løbet af 2010.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Væsentligt lavere vækst end på landsplan. I Aalborg steg antallet med 5 %. På landsplan steg det med 20 %.</li></ul>                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• I 2010 er målet, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed begrænses</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lavere vækst end på landsplan. I Aalborg steg antallet med 2 %. På landsplan med 6 %. Dog fortsat en høj andel af langtidsledige i Aalborg.</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Antallet af ledige længst væk fra arbejdsmarkedet match 4 og 5 - må ikke stige i forhold til antallet i 2009.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lavere vækst end på landsplan. I Aalborg steg antallet med 4 %. På landsplan med 12 %.</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Antallet på ledighedsydelse må ikke stige i forhold til antallet i 2009.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lavere vækst end på landsplan. I Aalborg steg antallet med 4,4 %. På landsplan med 7,7 %.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Antallet af indvandrere og efterkommere på start-kontanthjælp eller introduktionsydelse skal fortsat reduceres.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Antallet blev reduceret med 5,2 %.</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Antallet af arbejdsmarkedsparete flygtninge og indvandrere, der opnår mere end tre måneders ledighed, må ikke overstige udviklingen for etniske danskere.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Væksten har stort set fulgt den generelle udvikling for hele gruppen af ledige med mere end tre måneders ledighed.</li></ul>                          |

| Mål  | Resultater  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle de virksomheder, som Jobcenter Aalborg kommer i kontakt med, skal introduceres for Jobnet.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indgået som fast del af jobcentrets virksomhedsbesøg.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det samlede antal personer tilknyttet Jobcenter Aalborg, som er placeret på særlige vilkår - løntilskud, virksomhedspraktik, voksenlærlingeforløb, fleksjob - i private virksomheder skal holde samme niveau som i 2009.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antallet er vokset med 1.000 placeringer.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle store og mellemstore virksomheder med konstaterede mangelproblemer tilbydes et virksomhedsbesøg med henblik på, at indgå i dialog omkring mulighederne for rekruttering.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indgået som fast del af jobcentrets indsats på området.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejdere i et udvalgt Socialområde uddannes i rollen som digitale ambassadører. Rådgiverne skal efterfølgende arbejde for at få flere borgere til at benytte digital selvbetjening.</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medarbejderne i et socialområde er uddannet som digitale ambassadører, og de har afprøvet nye indsatser. I 2011 uddannes mange flere digitale ambassadører i hele kommunen.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicen til voksne handicappede skal analyseres.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Området er analyseret og en række nye initiativer er gennemført.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikling af nye metoder til matchning af socialt udsatte med de relevante tilbud.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forvaltningen har sikret en bedre koordinering af tilbuddene til socialt udsatte og udviklet kvaliteten og kompetencerne.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misbrugsafsnittet vil udvikle et nyt behandlingstilbud målrettet familier.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Et nyt koncept for behandling tager udgangspunkt i hele familien omkring en borger med et misbrugsproblem.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flere afrusningstilbud</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tre nye pladser tages i brug i 2011.</li> </ul>  |

# Ledere og medarbejdere

## Realisering af it- og digitaliseringsstrategien

It-forum har i 2010 igangsat og koordineret it-initiativerne i forvaltningen med udgangspunkt i it- og digitaliseringsstrategien. Forvaltningens afdelinger er alle repræsenteret i it-forum. Forummet følger løbende op på de mange it-projekter, som er igangsat. Udfordringen har været at sikre, at:

- projekterne gensidigt understøtter hinanden og
- viden bliver delt på tværs.

## Digital forvaltning

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen spiller en aktiv rolle i realiseringen af regeringens eDag 3 projekter. Et konkret resultat heraf er, at borgerne nu elektronisk kan ansøge om flere ydelser via kommunens hjemmeside. Hjemmesiden har endvidere fået et nyt design, som giver brugerne lettere adgang til informationer.

Forvaltningen sender fra 2010 de såkaldte "masseforsendelser" (for eksempel breve til borgerne om udbetaling af ydelser) via Digital Post. Brevene afleveres dermed, hvis borgerne ønsker det, i deres elektroniske postkasse - eBoks.

## Nye it-systemer

Økonomidelen af it-systemet OPUS er sat i drift, og nye moduler er taget i brug i 2010. Generelle startvanskeligheder med den nye "Lønberegner" blev forstærket af problemer med at flytte oplysninger fra det gamle lønsystem. Nyeste skud på OPUS-stammen er modulet til intern "Salgsstyring". Dette system fordeler fakturaer ud i forvaltningerne. Alle, der arbejder med OPUS, går målrettet efter at få alle elementerne til at fungere sammen på den rigtige måde. Forvaltningen har et begrundet håb om, at vi i 2011 kan begynde at se positive resultater af anstrengelserne.

Det socialfaglige it-system "Bosted" blev i 2010 taget i brug af ca. 350 medarbejdere i institutioner i Familiecentret, Ungdomscentret og i Specialcentret for Børn og unge. Systemet understøtter samarbejdet i institutionen og dokumentationen af det daglige pædagogiske arbejde.

I 2009 blev der truffet beslutning om, at KMD Sag EDH og KMD Sag Journal skal benyttes som dokumenthåndterings- og journalsystem på personsagsområdet. En række analysegrupper har i 2010 arbejdet med at analysere de problemstillinger, det giver at indføre elektronisk dokumenthåndtering på borgernes sager, og med at planlægge indførelsen. Resultatet er, at der nu foreligger en tids- og implementeringsplan samt en underskrevet kontrakt på køb af KMD Sag EDH og KMD Sag Journal.

Forvaltningen har endvidere truffet beslutning om at omlægge det nuværende Børn og unge system til ny platform, og projektet er igangsat. Systemet forventes færdigt i løbet af 1. halvår 2011.

Det nye arbejdsmarkedssystem Workbase blev i 2010 implementeret i forhold til de ikke-forsikrede ledige. Workbase-delen omkring de forsikrede ledige er endnu ikke fastlagt, men forventes implementeret i løbet af sommeren 2011. Indførelsen betyder mange nye arbejds gange for medarbejderne. Når hele systemet er implementeret, vil ca. 700 medarbejdere anvende Workbase.

## Arbejdsmiljø og trivsel

I 2010 gennemførte hele Aalborg Kommune en såkaldt Klimamåling ud fra et fælles kommunalt koncept. Målingen viser, hvordan ledere og medarbejdere vurderer emner som trivsel, ledelse og psykisk arbejdsmiljø. Generelt viser resultatet af målingen, at Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen opnår flotte resultater.

Endvidere gennemførte forvaltningen en såkaldt arbejdspladsvurdering (APV). Denne undersøgelse kortlagde det fysiske arbejdsmiljø. De enkelte arbejdspladser begyndte i 2010 at udarbejde handlingsplaner ud fra målingerne.

## Projekt arbejdsmiljøledelse (PAM)

Projektet om ledelse af arbejdsmiljøet (PAM) er gået fra projekt til et færdigudviklet arbejdsmiljøledelsessystem (SAM) klar til implementering i 2010. I Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er realiseringen af SAM udsat til 2011.

## Værdimåling

En planlagt værdimåling er udskudt til 2011. Værdimålingen skulle måle og evaluere på Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens værdigrundlag. Værdimålingen er udsat, fordi kommunens ledere og medarbejdere i forvejen deltog i mange målinger om blandt trivsel, ledelse og arbejdsmiljø.

## Sygefastholdelsesindsatsen

Forvaltningen og Hovedsamarbejdsudvalget (HSU) arbejder på flere områder for at sætte fokus på at fastholde sygemedarbejdere i job. I 2010 har forvaltningen blandt andet gennemført følgende aktiviteter:

- Temamøder for forvaltningens ledere om sygefastholdelse i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen
- Møder for alle forvaltningens ledere og tillidsrepræsentanter. Møderne er gennemført for at opdatere deltagerne om nye love samt at inspirere til, hvordan ledere og medarbejdere kan forebygge ved at fokusere på værdier.

Forvaltningen har endvidere gennemført mangfoldige konkrete initiativer for at fastholde syge medarbejdere på de enkelte arbejdspladser.

## Tværkommunalt Human Ressource (HR)

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har i 2010 arbejdet med at virkeliggøre kommunens fælles lederstrategi gennem blandt andet ledernetværk og mentorordninger. Endvidere har forvaltningen interviewet ledere, der har valgt at søge job uden for kommunen. Interviewene giver viden om, hvad der fungerer, og hvad der kan gøres bedre, når forvaltningen fremover skal rekruttere ledere.

## Kompetenceudvikling og læring

Uddannelsesplanen for 2010 er gennemført med succes. De prioriterede kurser, uddannelser og aktiviteter er hovedsageligt blevet gennemført.

I 2010 har 25 ledere fra Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen gennemført en uddannelse i Aalborg Kommune Modul (AKM). Uddannelsen udgør et modul på diplomuddannelse i ledelse. I alt har 64 ledere været i gang med diplommoduler. Lederuddannelserne har været finansieret af trepartsmidler.

Et stort antal medarbejderne har også deltaget i faglige diplomuddannelser og en lang række af forvaltningens ledere og medarbejdere har fået glæde af trepartsmidler til uddannelsesaktiviteter.

Forvaltningens arbejdspladser har kun i begrænset omfang efterspurgt uddannelseskonsulenternes hjælp til at arbejde med "Læring med Effekt".

## Digital kommunikation

I 2010 fortsatte arbejdet med at videreudvikle kommunens hjemmeside. Målet er, at hjemmesiden skal være borgernes og erhvervslivets foretrukne indgang til kommunen. I 2010 har indsatsen primært fokuseret på, at:

- sikre en god kvalitet af indholdet
- forbedre søgninger på hjemmesiden, så brugeren får vist mere brugbare resultater
- knytte informationer på hjemmesiden sammen med selvbetjening og andre hjemmesider med nyttig information
- udvikle læring og videndeling blandt de medarbejdere, der arbejder med hjemmesiden



# Mål og resultater – Ledere og medarbejdere

I Mål og Strategier 2010 præsenterede forvaltningen en række målsætninger for årets indsats på personaleområdet i punktform. Nu viser forvaltningen resultaterne.

| Mål  | Resultater  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Arbejds miljøet skal styrkes gennem en ny og særlig indsats, som blandt andet indbefatter ArbejdsPladsVurdering (APV) og bedre ledelse af indsatserne for at styrke arbejds miljøet.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Et nyt ledelsessystem til at udvikle arbejds miljøet, Projekt Arbejds miljøledelse (PAM) er afprøvet i 2010 og et arbejds miljøledelsessystem (SAM) vil blive indført i forvaltningen i 2011</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Trivslen blandt medarbejderne skal kortlægges, og forvaltningens værdigrundlag undersøges.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>En klimamåling og en Arbejdspladsvurdering (APV) har kortlagt medarbejdernes vurdering af trivsel, ledelse og arbejds miljø. Nye handleplaner er udarbejdet for at forbedre arbejds miljøet yderligere.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Statistikker om sygefravær og delvis raskmelding skal forbedre indsatsen for at reducere fraværet.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Forvaltningen har i stedet for statistikker i 2010 sat mere fokus på at fastholde syge medarbejdere. Temamøder for ledere og tillidsvalgte har understøttet dette fokusområde.</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Forvaltningen vil sætte fokus på at rekruttere ledere og udvikle talenter til ledelsesposter.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Forvaltningen har uddannet ledere og styrket netværk mellem ledere samt etableret et system med mentorer.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Læring og kompetenceudvikling vil fortsat præge dagsordenen i 2010.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Forvaltningen har uddannet ledere og medarbejdere ud fra Uddannelsesplanen for 2010, som stort set er gennemført planmæssigt.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Digitalisering skal i højere grad præge service, administration, videndeling og information til ledelsen.</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Nye og forbedrede it-systemer er indført på en række områder. Systemerne styrker administration, service og information til ledelsen. De nye it-systemer er blandt andet indført på områder som jobcenter (Workbase), Børne- og Familieafdelingen ("Bosted"), sundhedspleje (fødselsregistrering) og administration (OPUS). Forvaltningen har endvidere bestilt et nyt system til personsager (KMD Sag EDH og KMD Sag Journal) samt vedtaget at modernisere et it-system til børne- og ungeområdet. Endvidere kan forvaltningen nu tilbyde at sende såkaldte masseforsendelser digitalt til borgerne (for eksempel på pensionsområdet).</li></ul> |

## Mål

- Hjemmesiden skal udvikles til at være borgernes og erhvervslivets foretrukne indgang til den kommunale verden.

## Resultater

- Kvaliteten af hjemmesiden er forbedret og brugerne har fået lettere adgang til informationer og til at betjene sig selv digitalt.





