

Svarfrister i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

Her kan du læse, hvornår du kan forvente svar fra Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen i Aalborg Kommune på en ansøgning om en bestemt ydelse.

Om svarfristerne

Du får selvfølgelig svar straks, hvis du henvender dig i en akut situation.

I andre sager må du indstille dig på at vente lidt længere på svar.

Det skyldes, at der er flere ting, der skal afklares. For eksempel kan der være brug for at en læge vurderer din sag. Du vil få svarfristen at vide, hvis du henvender dig til kommunen for at søge om en bestemt ydelse.

Du får svar på, om du er berettiget til ydelsen

Svarfristerne gælder kun for, hvornår du kan forvente svar på, **om** du kan få servicen eller ydelsen. Hvis du er berettiget til ydelsen, kan det være endnu et stykke tid, før du begynder at få ydelsen. For eksempel gælder dette ved ydelser, der kun udbetales en gang i kvartalet.

Hvis du har søgt børnetilskud, børnebidrag, børnefamilieydelse, barsel, sygedagpenge eller folkepension, får du kun svar inden for fristen, hvis du **ikke** er berettiget til ydelsen. Har du ikke fået svar inden for fristen ved disse ydelser, kan du altså normalt regne med, at du er berettiget.

Hvis det sker, at vi ikke kan give svar på din ansøgning til tiden, får du besked om, hvornår du i stedet kan forvente svar. Du har krav på at få skriftlig besked, hvis du ikke kan få svar til tiden.

Oversigt over svarfrister ved ydelser indenfor forskellige målgrupper/områder:

Ydelser til børn og unge.....	1
Ydelser til voksne	2
Ydelser til flygtninge og indvandrere	4
Misbrugsbehandling	4
Ydelser til handicappede under 18 år	5

Ydelser til børn og unge	
Børnebidrag, udbetaling på forskud	Svar inden 2 uger
Børnefamilieydelse - til familier med børn under 18 år.	Svar inden 2 uger
Børnepasning	
Børnepasning - optagelse af børn i dagtilbud	Svar inden 2 uger
Børnepasning - optagelse af	Svar inden 2 uger

<u>større børn og unge i klubtilbud</u>	
Børnepasning - socialpædagogisk friplads	Svar inden 8 uger
<u>Børnepasning - økonomisk friplads</u>	Svar inden 2 uger
Børnepasning - tilskud til forældre med børnepasningsorlov	Svar inden 2 uger
<u>Børnepasning - tilskud til privat børnepasning - børn fra 6 måneder til og med 5 år.</u>	Svar inden 2 uger
<u>Børnetilskud</u> <u>- til enlige forældre og til par, der begge får social pension, samt ved flerbørnsfødsler eller adoption.</u>	Svar inden 2 uger
Forældreløse børns forsørgelse	Svar inden 2 uger
Hjælp til børn og unge med særlige behov¹	Svar inden 8 uger
Samværsudgifter - samvær med egne børn under 18 år, man ikke bor sammen med	Svar inden 2 uger
Underretninger Om et barn eller en ungs behov for særlig støtte	Svar inden 6 hverdage ²

Ydelser til voksne	
Aktiveringsgodtgørelse	Svar inden 8 uger
<u>Ansættelse med løntilskud</u>	Svar inden 4 uger, hvis dine ressourcer og barrierer i forhold til arbejdsmarkedet er kendte
Befordringsgodtgørelse	Svar inden 8 uger
Botilbud, midlertidige - borgere med særlige sociale problemer.	Svar inden 3 måneder
<u>Dagpenge ved fødsel eller sygdom</u>	Svar inden 2 uger
<u>Delpension</u>	Svar inden 8 uger
Enkeltudgifter, hjælp til	Svar inden 2 uger
Efterlevelseshjælp, når ægtefælle eller samlever er død - engangsbeløb efter ansøgning. Afhængig af indtægt og formue. Kun, når parret har haft fælles bopæl i Danmark i mindst 3 år op til dødsfaldet. Modtager betaler skat af beløbet.	Svar inden 8 uger

¹ Forudsætter en undersøgelse efter SEL § 50

² Kvittering for at underretningen er modtaget

<u>Etablering af virksomhedspraktik</u>	Svar inden 4 uger, hvis dine ressourcer og barrierer i forhold til arbejdsmarkedet er kendte
<u>Fleksjob</u> - borgere uden mulighed for revalidering (ikke førtidspensionister). Hvis der skal ske arbejdsprøvning eller andre afklarende foranstaltninger, vil tidsforløbet være væsentligt længere end 3 måneder. Forvaltningen vil give dig besked om processen tager længere tid end tre måneder.	Svar inden 3 måneder
<u>Flytning, hjælp til</u>	Svar inden 2 uger
<u>Folkepension</u>	Svar inden 2 uger
<u>Førtidspension</u>	Svar inden 3 måneder
Hjælp, omsorg og støtte - borgere med særlige sociale problemer	Svar inden 8 uger
<u>Hjælpe midler til borgere med begrænset arbejdsevne – hjælp til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og personlig assistance</u>	Svar inden 8 uger
<u>Invaliditetsydelse</u> - borgere med fysisk eller psykisk invaliditet.	Svar inden 3 måneder
<u>Kontanthjælp</u>	Svar inden 2 uger
Ledighedsydelse - borgere, der uforskyldt bliver ledige efter mindst 12 måneder i et fleksjob.	Svar inden 2 uger
<u>Mentorordning</u>	Svar inden 8 uger
<u>Merudgiftsydelse</u>	Svar inden 3 måneder
<u>Personlig hjælpeordning</u>	Svar inden 8 uger
<u>Personlige tillæg til pensionister</u> - pensionister, der er økonomisk vanskeligt stillede	Svar inden 2 uger, dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen.
<u>Revalidering</u> - borgere med begrænset arbejdsevne.	Svar inden 8 uger
<u>Selvfundne løntilskudsjob</u> - personer over 55 år og langtidsledige kontant- og starthjælpsmodtagere	Svar inden 4 uger, hvis dine ressourcer og barrierer i forhold til arbejdsmarkedet er kendte
Selvstændig virksomhed, støtte til at etablere virksomhed - borgere under revalidering.	Svar inden 3 måneder
<u>Skånejob med løntilskud</u> - førtidspensionister.	Svar inden 3 måneder
<u>Sygebehandling, medicin, tandbehandling mv., hjælp til udgifter</u>	Svar inden 2 uger, dog 8 uger, hvis læge skal vurdere sagen

Tilbud til ledige selvforsørgende - målgruppe 10	Svar inden 8 uger
<u>Varmehjælp til pensionister - til pensionister, der er økonomisk vanskeligt stillede.</u>	Svar inden 8 uger
Vejledning og opkvalificering - f.eks. ordinær uddannelse og AMU-forløb	Svar inden 4 uger, hvis dine ressourcer og barrierer i forhold til arbejdsmarkedet er kendte

Ydelser til flygtninge og indvandrere	
<u>Dækning af enkeltudgifter til personer omfattet af integrationsloven</u>	Svar inden to uger
<u>Dækning af udgifter til sygebehandling til personer omfattet af integrationsloven</u>	Svar inden to uger (svar inden otte uger, hvis der er brug for en vurdering fra en læge/tandlæge e.l.)
<u>Dækning af samværsudgifter med egne børn til personer omfattet af integrationsloven</u>	Svar inden to uger
<u>Dækning af flytteudgifter til personer omfattet af integrationsloven</u>	Svar inden to uger
<u>Integrationsydelse</u>	Svar inden to uger hvis der ikke kan udbetales ydelse ved månedens udgang.
Reintegrationsbistand - løbende månedlig reintegrationsbistand efter ansøgning til flygtninge og visse indvandrere, som er over 60 år, berettiget til førtidspension eller over 50 og må antages ikke at kunne skaffe sig selv et forsørgelsesgrundlag. Ikke til borgere i Norden, EU eller EØS-lande.	Svar inden tre måneder
Repatriering - engangsbeløb efter ansøgning til flygtninge og visse indvandrere, der flytter tilbage til hjemlandet. Bl.a. til at dække hjemrejse og etablering i hjemlandet. Ikke til borgere i Norden, EU eller EØS-lande.	Svar inden tre måneder

Misbrugsbehandling	
<u>Social behandling for stofmisbrug</u>	Svar inden 2 uger
<u>Behandling for alkoholmisbrug</u>	Svar inden 2 uger

Ydelser til handicappede under 18 år	
<u>Bistands - og plejetillæg</u>	Svar inden 3 måneder
<u>Boligindretning</u> <u>Mindre indgribende ændringer</u> som for eksempel flytning af dørtrin, udvidelse af dørkarme	Svar inden 8 uger
<u>Mere indgribende ændringer,</u> som for eksempel boligændringer/tilbygninger	Svar inden 8 måneder
<u>Forbrugsgoder</u>	Svar inden 8 uger
<u>Hjælp til at vedligeholde</u> <u>fysiske og psykiske</u> <u>færdigheder (optræning)</u>	Svar inden 8 uger
<u>Hjælpemidler</u>	Svar inden 8 uger
<u>Ledsagelse til unge mellem</u> <u>16 og 18 år</u>	Svar inden 8 uger
<u>Tabt arbejdsfortjeneste</u> - forældre, der passer et barn med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse	Svar inden 8 uger
<u>Merudgiftsydelse</u> - børn med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse	Svar inden 8 uger
<u>Bil som hjælpemiddel</u> a) Reparation og afmontering b) Nødvendig indretning c) Støtte til bil	a) Svar inden 2 uger b) Svar inden 3 måneder c) Svar inden 8 måneder