

tæt på

FAMILIE- & BESKÆFTIGELSESFORVALTNINGEN

SEPTEMBER • NR. 4 • 2011

: PERSONALEBLAD :

Pædagogisk Markedsdag

Læs side 6 og 7.

DRØMMEJOB OG DISNEYLAND

Læs side 10 og 11

LINEDANS PÅ SPAREKNIVEN

Læs side 14 og 15

HÅNDHOLDT INDSATS

Læs side 22 og 23



AALBORG
KOMMUNE

Nyt fra redaktionen

Giv os din mening. Kan du li' vores blad? Hvad læser du? Hvad vil du helst have mere af? Og hvad vil du helst undvære i Tæt På?

Disse og mange andre spørgsmål stiller vi i redaktionen os selv hver gang vi producerer et blad. Og vi stiller spørgsmålene til vores kolleger. Hvert redaktionsmedlem kontakter efter hver udgivelse en kollega for at høre dennes uforbeholdne mening om bladet. Dialogen afføder ros og ris. Og vi lærer hver gang.

Vi vil også gerne høre din mening – og dine konstruktive idéer. Har du forslag, kritik eller ros så kontakt redaktionen. Du finder os lige neden for. Og redaktionen er lige blevet forstærket.

En ny kommunikationskonsulent er tiltrådt og dermed indtrådt i redaktionen. Marie Halgaard Rubak kommer fra Frederikshavn Kommune og hun afløser Christian Brinck, der har fået nyt job hos Nordjyllands Politi.

Vi byder Marie velkommen og ønsker alle læserne et

godt nytår

Indhold

Temadag om inklusion

8

Innovationsdag i Specialcentret

12

Så måler vi værdierne

13

Stemmingsbilleder fra
Ungdomscentrets 40 års fødselsdag

17

Berendsen skånevasker karrieren

18

REDAKTIONEN

Forsiden: Pædagogisk markedsdag.
Fotograf er Lena Rønsholdt.

Næste nummer: Udkommer marts 2012.
Deadline for idéer til bladet er d. 23. januar 2012.

Uopfordrede indlæg sendes til:

mile-fb@aalborg.dk

Fotos: Redaktionens fotografer og skribenter samt Colourbox

Tryk og layout: Novagraf A/S

Oplag: 5.500 stk.

Eftertryk tilladt med kildeangivelse.



541 444

Denne tryksag er fremstillet med den mindst mulige miljøbelastning.

Trykkeriet er miljøcertificeret efter miljøledelsesstandard ISO 14001.



Birgitte Welling,
ansvarshavende redaktør
bw-fb@aalborg.dk · 9931 2510



Marie Halgaard Rubak,
kommunikationskonsulent
mhr-fb@aalborg.dk · 9931 2540



Michael L. Nielsen,
kommunikationskonsulent
mile-fb@aalborg.dk · 9931 2513



Ida Melgaard,
Børne- og Familieafdelingen
ilm-fb@aalborg.dk · 9931 2801



Jakob Thrane,
Socialafdelingen
jt-fb@aalborg.dk · 9931 2849



Pia Knudsen,
Ungdomscentret
pknu-fb@aalborg.dk · 9813 6144



Karsten Slettebo,
Børne- og Familieafdelingen
ksl-fb@aalborg.dk · 9931 2804



Kirsten Hein,
Jobcenter Aalborg
khh-jobcenter@aalborg.dk · 9931 5223



Lena Rønsholdt, fotograf
Børne- og Familieområde Centrum
LR-fb@aalborg.dk,



Carsten Kjøbelov, fotograf
Socialområde Nord
CK-fb@aalborg.dk,



Signe Gammelbo, fotograf
Specialcentret Børn og Unge
SIGA-fb@aalborg.dk,

"Intet stort er skabt uden begejstring".

Jan Sargent Larsen



Det summede af god stemning og faglig engagement!

Det summer i luften af godt humør og samtaler ved de mange borde. Stemningen er god. Vi begyndte dagen med morgensang, som blev fulgt op af en systematisk gennemgang af "rigets tilstand" i Familiecentret ved Anette. Der er hændt meget i Familiecentret i de seneste 1½ år. Der har været omstruktureringer, tilbud er blevet nedlagt og andre er udviklet. Det har været en tid med forandringer. Anette gennemgår i hovedtræk disse begivenheder og vedgår, at udfordringerne, som medarbejdere og ledere i Familiecentret stilles overfor, ikke altid er lette. Men i samme åndedrag siger hun også, at hun er meget imponeret over personalets måde at takle de mange forandringer på, og hun giver talrige eksempler på dette.

Efter en pause går arbejdet i gang ved de mange borde. Opgaven lyder på at udarbejde en SWOT-analyse på baggrund af beskrivelser af kerneydelserne i Familiecentret. Alle kerneydelser i Familiecentret er tidligere på året blevet udførligt beskrevet og drøftet i

Familiecentrets MED-udvalg. Med baggrund i disse beskrivelser er opgaven nu at lave en status via SWOT-analyse, som anvendes i en drøftelse af strategiske mål og indsatser for det kommende år. Mens det står på er der en konstant summen fra drøftelserne ved de mange borde.

Som kvalitetschef i forvaltningen var det en fornøjelse at deltage og opleve det faglige engagement og den gode stemning på statusdagen. Hensigten var at sætte fokus på aktuelle udfordringer og problemstillinger, som presser sig på i dagligdagen. Disse blev ivrigt diskuteret af det samlede personale. Dagen sluttede med et par humørfyldte timer ved Jan Sargent Larsen, som lever af at sætte tingene lidt på spidsen. Hans afslutningsreplik var: "Intet stort er skabt uden begejstring". Statusdagen var et bevis på, at der i Familiecentret både er begejstring og faglig engagement!

Succeshistorie fandt vej til landsdækkende medie

Ungehuset og Sulsted Landevej skaber masser af succes for de unge, som er tilknyttet tilbuddet. De unge får blandt andet hjælp til at genvinde selvtilliden og lysten til at uddanne sig.

I sommeren 2011 nåede succes-historien også ud i medierne: Nordjyske bragte en stor artikel og det landsdækkende medie Folkeskolen (www.folkeskolen.dk <<http://www.folkeskolen.dk>>) fulgte trop i efteråret.

Men hvordan havnede netop denne succeshistorie i medierne?

"Historien bag den flotte medieomtale er den, at vi tidligere på året selv tog kontakt til nordjyske medier med en historie om elevernes fine eksamen. Den artikel sendte vi rundt til andre medier og

folkeskolen.dk <<http://folkeskolen.dk>> valgte på den baggrund at tage kontakt til os", fortæller Niels-Jacob Ulstrup, Afdelingsleder, Dagbehandlingen Sulsted landevej og Ungehuset.

"Her er kravet højere end blot at have en god dag", "Specialskole har succes med at lade ADHD-elever gå til afgangsprøve" og "Overkommelige opgaver og ros baner vej for succes for elever med ADHD" lød overskrifterne.

I artiklerne kunne læserne i lange artikler blive inspireret af Ungehuset og Sulsted Landevejs succesfulde opskrift. Opskriften lyder – i korte træk - på masser af ros, selvtillid og tæt kontakt til lærere og pædagoger. Den rette blanding kan få selv de mest skoletrætte elever med masser af nederlag i bagagen til at blomstre af selvtillid og lyst til at lære og uddanne sig.

Se nogle af artiklerne her:

<http://www.specialpaedagogik.dk/69216/specialskole-har-succes-med-at-lade-adhd-elever-gaa-til-afgangs-proeve> og <http://www.specialpaedagogik.dk/69260/overkommelige-opgaver-og-ros-baner-vej-for-succes-for-elever-med-adhd>.



Nye mål forude...

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har netop udgivet publikationen: Mål og Strategier 2012 og Strategiske indsatsområder 2012-2015. På heftets i alt 28 sider kan du læse om de kommende års mål.



Publikationen fordeles i løbet af december 2011 til alle arbejdspladser og heftet kan også læses på www.aalborgkommune.dk/fb (se under "Læs mere" og "Hent").

God løsladelse

- Guide til en god start på livet uden for fængslet

Når en fange bliver løsladt fra et fængsel, begynder en helt ny hverdag. Kommunale medarbejdere spiller en central rolle, mens borgeren er fængslet, men særligt, når fængselsbetjentene slipper taget i fangen.

Kriminalforsorgen har på deres hjemmeside: <http://www.kriminalforsorgen.dk/Default.aspx?ID=1309> udviklet en guide til at støtte samarbejdet om at hjælpe den indsatte ud fra fængslet og ind i samfundet igen.



Kriminalforsorgen anbefaler kommunerne at indgå samarbejdsaftaler og at udarbejde fælles køreplaner, som sikrer, at den lediges rejse tilbage til livet uden for fængslet bliver så god om mulig. Hermed mindskes også risikoen for, at den tidligere fange ender med at rejse retur til fængslet. Statistikken viser nemlig, at mange løsladte har svært ved at omstille sig til livet i frihed.

Socialafdelingen indfører ny struktur

Midt i januar 2012 skal de nuværende fire socialområder samles til et nyt Ydelses- og Socialcenter. Samtidig etablerer Aalborg Kommune en ny enhed med navnet "Udbetaling Aalborg".

Det besluttede Aalborg Byråd mandag d. 14. november 2011

Det nye Ydelses- og Socialcenter får base på John F. Kennedys Plads ved Aalborg Busterminal og i Vejgård Bymidte. Centret får i alt ca. 100 medarbejdere, som skal servicere borgerne i hele kommunen inden for områder som kontanthjælp, sygedagpenge, pension og meget mere.

Færre indgange til kommunen - mere digitalisering og specialisering

Baggrunden for den nye organisation er et sparekrav pga. NemRefusion og gensidighedsaftalen på 1,6 mio. kr. i alt. Beslutningen skal effektivisere borgerservicen.

Kommunens strategi er at satse mere på digital service, færre indgange til kommunen, stordriftsfordele samt specialisering og viden- deling (se også faktaboks).

Udbetaling Aalborg

Ud over et Ydelses og Socialcenter etablerer Aalborg Kommune også "Udbetaling Aalborg". Denne enhed vil bestå af alle de ca. 45 medarbejdere, som i 2012 og 2013 skal overdrages til en ny landsdækkende enhed med navnet Udbetaling Danmark. Lovgivningen er endnu uafklaret, og alt tyder på, at medarbejderne skal flytte til Frederikshavn, hvor Udbetaling Danmarks center skal placeres. Indtil videre placeres Udbetaling Aalborg i ledige lokaler i Nørresundby og Skalborg.

Socialcenter Central, Ung og Socialcenter Integration bevares foreløbig i deres nuværende form.

Byrådet vedtog endvidere, at den nye organisering skal evalueres efter et år.

Læs mere i referatet fra mødet i Aalborg Byråd d. 14. november 2011.

Tegn en Livsforsikring - og hjælp dine efterladte

- et tilbud til Aalborg Kommunes medarbejdere

Aalborg Kommune har en Gruppelivsforsikring i samarbejde med ALKA forsikring.

Forsikringen er for alle fastansatte i Aalborg Kommune. Medlemmerne af forsikringen opnår den fordel, at deres efterladte ved dødsfald får udbetalt en sum af forsikringen. Summen afhænger af medlemmets alder.

I dag har forsikringen ca. 200 medlemmer.

Interesserede kan finde mere information om gruppelivsforsikringen på KLIK på adressen:

> [Information](#) > [Personale & HR](#) > [Personaleforhold](#) > [AK Gruppelivsforsikring](#) > [Gruppeliv](#)

Du kan også kontakte:

Michael Signer Andersen

BorgerServiceCenter

lokal 11803

mail: mic@aalborg.dk.

Miljørigtige grafiske løsninger!



novagraf a/s

Lyngvej 3 · Aalborg · Tlf. 96 35 77 77 · www.novagraf.dk

Af Ida Melgaard, ilm-fb@aalborg.dk og Karsten Slettebo, ksl-fb@aalborg.dk, Tæt På redaktionen
Foto: Lena Rønsholdt

Budskaberne til omgivelserne sad i ordets bogstaveligste forstand uden på trøjen, da den pædagogiske markedsdag satte fokus på inklusion.



Pædagogisk markedsdag sætter spor

Lyttende medarbejdere høster markedsdagens faglige input.

På en tåget novemberdag er Tæt På redaktionen taget på pædagogisk marked i Aalborg Kongres og Kulturcenter, hvor medarbejdere fra hele dagpasningsområdet fra små boder deler viden og erfaringer om deres arbejde med inklusion.

Markedspladsen summer af liv og er fyldt med gæster, som ivrigt besøger de omkring 25 stande, som præsenterer deres arbejde på forskellig vis. Her er flotte børnetegninger, postkort, plancher, billeder, diasshow, bamser og kufferter. Nogle steder bliver gæsterne udfordret med tests, som f.eks. ved at føre hånden ind i en iglo og mærke forskellen på inklusion og eksklusion, uden at kunne se det. Og som på enhver anden markedsplads er der både balloner, lykkehjul og en helt særlig stemning, for der tales også på pladsen mellem boderne.

Alle steder bliver man mødt af glade og engagerede medarbejdere, som tydeligvis brænder for deres arbejde, og ivrigt fortæller om deres metoder og erfaringer. Der bliver udvekslet erfaringer på kryds og tværs, og alle får inspiration og ny viden med hjem, eller bliver bekræftet i deres egen indsats.

Dagen krydres med flere oplæg både fra egne rækker og udefra. Medarbejdere og ledere fra daginstitutionerne Danalien, Sofiendal og Bautastenen kom på scenen for at fortælle om, hvordan de arbejder med inklusion i dagligdagen. Forsker Ole Henrik Hansen præsenterede sine bevidst provokerende betragtninger om at inklusion i bund og grund handler om professionel kærlighed, der skal erstatte det intime rum mellem mor og barn. Lektor Charlotte Ringmose og designer Susanne Staffeldt gav spændende inspiration til, hvordan man udvikler og indretter gode læringsmiljøer, så inklusion og læring fremmes i vores institutioner.

Tæt På redaktionen er nu, sammen med alle andre deltagere, kommet hjem fra markedsdagen med posen fyldt. Ikke med billige markedsvarer, men fyldt med ny viden og indtryk fra en spændende og inspirerende dag og en bekræftelse af, at der virkelig sker noget på inklusionsområdet i Aalborg Kommune. ■

På standene kunne deltagerne se konkrete eksempler på inkluderende pædagogik.



Forsker Ole Henrik Hansen.

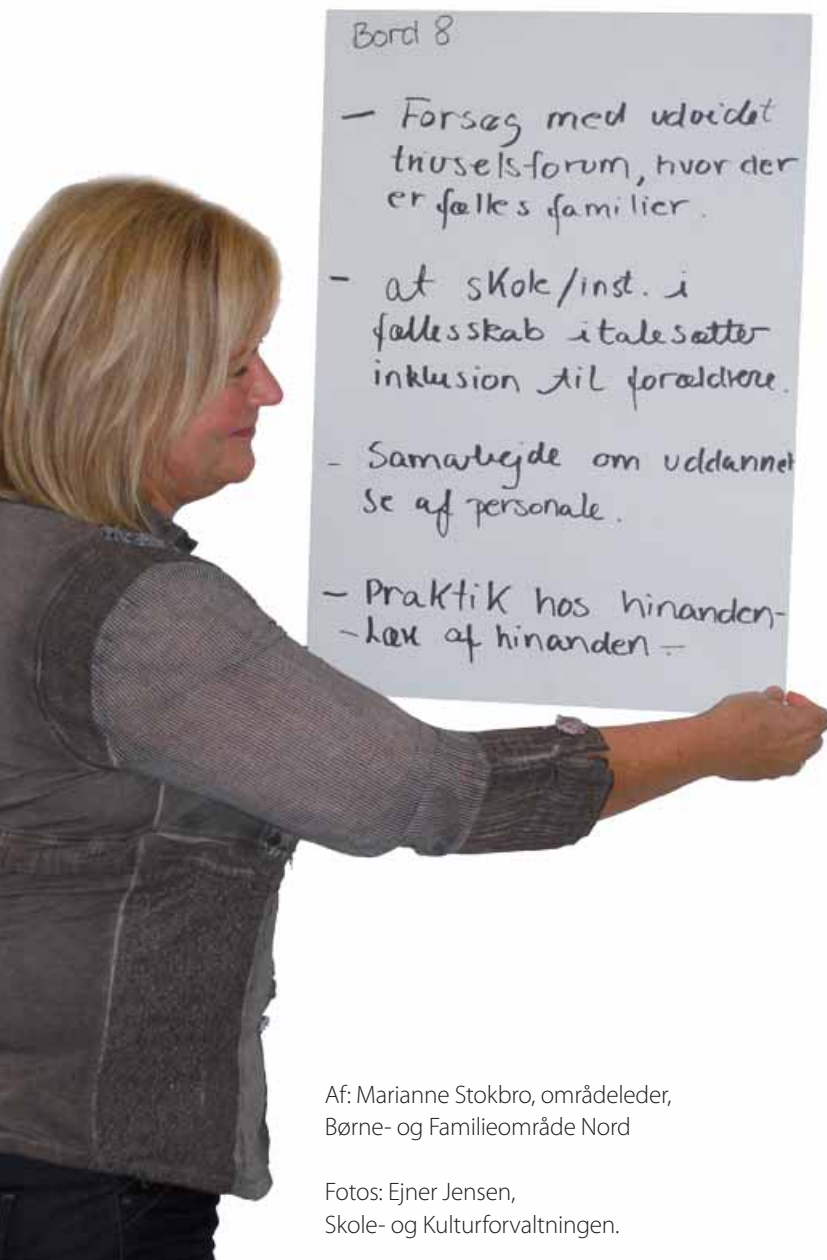


Begeistrede "sælgere" og "købere" af gode pædagogiske idéer mødtes på den pædagogiske markedsplads.



Temadag om INKLUSION

arrangeret af udvidet lederteam i Nord



Af: Marianne Stokbro, områdeleder, Børne- og Familieområde Nord

Fotos: Ejner Jensen, Skole- og Kulturforvaltningen.

I område Nord blev der 11. oktober afholdt en temadag om inklusion for ledere fra skoler, DUSser og dagtilbud, samt for udvalgte ansatte fra familiegruppen og PPR.

Formålet var at få drøftet inklusion i praksis. Derfor var man inddelt i grupper ud fra skoledistrikter. På den måde var der mulighed for at snakke ud fra lokale behov.

Dagen startede med 3 oplæg:

Inklusion – et pædagogisk psykologisk perspektiv ved leder fra PPR Flemming Engel.

Områdeleder Marianne Stokbro og områdechef Ejner Jensen gav derefter en opsummering af, hvordan vi har arbejdet med inklusion i de to forvaltninger indtil nu, og hvordan det ser ud i nærmeste fremtid.

Derefter var der tid til gruppearbejde, hvor man kunne drøfte tværfagligt ud fra en geografisk opdeling.

Første gruppearbejde tog udgangspunkt i en case, hvor man ud fra et eksempel med i en familie med børn i alle aldre, drøftede udfordringer og ideer til, hvordan vi bedst kan støtte og inkludere børnene og familien.

Anden del af gruppearbejdet handlede om, hvordan vi kunne inspirere hinanden til det videre samarbejde med udgangspunkt i inklusion. Ved en afsluttende fernisering kom der mange gode og konkrete ideer frem.

Vi skal nu i udvidet lederteam arbejde videre ud fra evalueringsskemaer og alle de ideer, der kom frem på temadagen.

En meget inspirerende dag, hvor jeg oplevede deltagerne meget engagerede, og en oplevelse af at man gerne vil samarbejde på tværs til børnenes bedste.

Herunder et par udsagn fra 2 pædagogiske ledere, som deltog i konferencen.

Tove Nielsen, pæd. leder i Børnehaven Kernehuset, Vadum udtaler:
"Det var godt med de 3 oplæg som en opstart på dagen. Der var spændende drøftelser i gruppen, hvor vi kom tættere på hinanden og det tværfaglige arbejde lokalt. Vi fik lavet konkrete aftaler for det fremtidige arbejde. Endelig gav dagen inspiration til min egen hverdag."

Helene Risager, pæd. leder i Børnehaven Strandparken, Nørresundby:
"Det var en god dag, hvor vi fik lejlighed til at mødes med alle samarbejdspartnere i nærområdet. Godt at få kendskab til hinanden og drøfte tværfaglighed. Det allerbedste var, at vi fik lavet konkrete aftaler om helhedsmøder, hvor alle involverede professionelle og familien mødes."





Prinsesse Mary besøgte børnehaven Danalien

Kronprinsesse Mary tog sig god tid til at hilse på alle de fremmødte børn og voksne, som tog imod udenfor institutionen.

Under selve lanceringen, viste 4 børn og en pædagog sammen med Kronprinsesse Mary en lille seance af metoden læse leg. Da bogen blev åbnet, glemte de deltagende børn de mange tilskuere og blev opslugt af selve aktiviteten, så de besøgende fik virkelig set, at det er en metode, som børnene er optaget af.

Mary fonden havde fået fremstillet en stor og flot kage til dagen. Besøget sluttede med, at kagen blevet skåret for af kronprinsessen med hjælp fra et af børnene.

Børnene var meget optaget af, at vi skulle have besøg af en rigtig prinsesse og blev selvfølgelig påvirket af den begejstring, der kunne spores hos de voksne.

Det var dog på dagen lidt svært at forstå, at Kronprinsesse Mary ikke var klædt i prinsessekjole og guldkrone, og selv efter at besøget var slut, var der børn, der stadig ventede på prinsesse Mary, som de havde hørt skulle komme

Kommentarer fra børnene til prinsessens besøg:

Da Kronprinsesse Mary stod ud af bilen, var der en af børnene der fortalte til kronprinsessen "vi venter på Prinsesse Mary" hvorpå Prinsessen svarede "Det er mig, der er Prinsesse Mary"

Da Kronprinsessen kom ind og de fremmødte pressefolk begyndte at fotografere, råbte en af de 3. årige "kan i sige appelsin".

Under talerne var der et barn, der kiggede sig undrende omkring og med høj stemme spurgte, "hvor er prinsessen", han kunne ikke lige få øje på en med guldkrone.



Af Kirsten Hein, Tæt På redaktionen, Foto: Lena Rønsholdt, Tæt På-redaktionen.

Før havde jeg svært ved at forklare, hvad jeg lavede, men i dag kan jeg sige, at jeg er ansat hos Blockbuster.

Drømmejob og Disneyland

Jørgen Jørgensen er førtidspensionist og er netop blevet ansat i et job med løntilskud. For Jørgen betyder det rigtig meget at være i arbejde. Tæt På har talt med Jørgen om vejen ind på arbejdsmarkedet.

“Det her – det er bare et job, jeg elsker”, siger Jørgen, “så derfor møder jeg også hver dag. I dag har jeg ingen problemer med at komme af sted på arbejde ligesom tidligere, hvor mit job ikke interesserede mig så meget”.

Jørgen Jørgensen er 27 år, og han blev tilkendt førtidspension i 2007, fordi han har aspergers syndrom. Jørgen har brug for struktur og forudsigelighed i sit arbejde.

Beskyttet beskæftigelse

Jørgen har tidligere været i beskyttet beskæftigelse på Røllikevej. På spørgsmålet om, hvilke arbejdsopgaver han havde, svarer han, “jeg lavede salmebøger”, og det er tydeligt at se på ham, at det ikke var en opgave, der interesserede ham så meget.

På Røllikevej blev der derfor arbejdet målrettet på at gøre Jørgen klar til et job med løntilskud. Der blev arbejdet med Jørgens stabilitet, motivation og vedholdenhed, også når opgaverne blev ensformige og kedelige.

“Jeg kunne først komme ud i praktik, da jeg havde bevist, at jeg ikke bare gav op, når opgaverne kedede mig”, siger Jørgen.

Fra Røllikevej til Vejgaard

Flemming Paasch er socialrådgiver på Røllikevej, og han etablerede Jørgen i en praktikperiode hos Blockbuster i Vejgård. Efter en periode i praktik, hvor Flemming havde tæt kontakt til både Jørgen og virksomheden, er Jørgen nu ansat i løntilskud i 21 timer om ugen. “Jørgen har udviklet sig utrolig meget i den periode”, siger Flemming. “Da vi nåede frem til, at Jørgen kunne ansættes i job med

løntilskud, var kontakten til Jobcentret en rigtig god oplevelse for os. Jobcentret tog straks over, så det blev nemt både for Blockbuster og Jørgen”, fortsætter Flemming.

Jørgens drømmejob

“Det her er mit drømmejob”, siger Jørgen, “for film har altid haft min store interesse”. Jørgen fortæller, at han især er interesseret i Disney film. Han ved alt om filmene, han kender de forskellige udgaver, og han opdager det, hvis enkelte sætninger og dialoger er ændret fra en udgave til en anden.

Jørgens store interesse for film gør, at han har et stort overblik over, hvilke film, der er i forretningen, og han er i stand til at vejlede kunderne om, hvilke film der er de rette for dem.

“Mange voksne tror, at Disney film bare er søde og uskyldige og passer til alle børn”, forklarer Jørgen, “men så peger jeg på, at mange af dem godt kan være både sørgelige og uhyggelige. F.eks. så ser alle bare den søde Bambi og sjove Stampe, men glemmer at Bambis mor faktisk bliver skudt, og at det kan være meget hårdt for små børn”, fortsætter han.

Et rigtig arbejde

For Jørgen betyder skiftet fra beskyttet beskæftigelse til et job hos Blockbuster rigtig meget. “Før havde jeg svært ved at forklare, hvad jeg lavede, men i dag kan jeg sige, at jeg er ansat hos Blockbuster”, siger Jørgen. “De fleste synes, at det er et fedt job, og så begynder de at snakke om film. Det synes jeg er rigtig dejligt, fordi jeg ved så meget om film”, fortsætter han.



For Jørgen betyder det også meget, at han som ansat har fået mere ansvar, at hans indsats betyder noget, og at han nu tjener lidt ved siden af førtidspensionen.

Fremtidsplaner

For Jørgen betyder den ekstra indtægt, at han har mulighed for at realisere en af hans store drømme. Han vil til Disney World i Florida. Sidste år var han sammen med en kammerat i Disney World i Paris, men Florida er nu engang det rigtig Disney World.

Og så har Jørgen en helt enkelt forklaring.

"Min yndlingsfilm er Den lille havfrue, og den udkommer i 3D i 2013 og vises i Disney World i Florida. Den vil jeg se, og derfor skal jeg af sted", slutter Jørgen.

Fakta om Røllikevej:

- Beskæftigelsestilbuddet Røllikevej hjælper unge borgere med handicap, i alderen 18-30 med at afklare jobmuligheder.
- Vi tilbyder beskyttet beskæftigelse, forrevalidering samt STU.
- Målgruppen har en diagnose indenfor autismespektret – primært Aspergers syndrom og ADHD eller vanskeligheder af samme type.
- Centret arbejder blandt andet med at skabe struktur i de unges dagligdag, visualisere muligheder og at skabe forudsigelighed for de unge.
- Røllikevej er en del af Ældre- og Handicapforvaltningen. Læs mere om tilbuddet på www.rollikevej15.dk

Afstigmatisér!

Ny hjemmeside skal forebygge stigmatisering

Det Sociale Netværk, PsykiatriFonden, Trygfonden, Danske Regioner, KL, Socialministeriet og Sundhedsstyrelsen er gået sammen om en fælles indsats, som skal bidrage til afstigmatiseringen af psykiske lidelser.

Formålet med den fælles indsats er at få en mere positiv indstilling til psykiske lidelser. Der skal gøres op med myter, tabuer, diskrimination og fordomme som er væsentlige barrierer for, at mennesker, der i deres livsforløb berøres af psykisk sygdom, kan få et liv som andre borgere. Det skal opnås gennem en række centrale, nationale initiativer og dels gennem regionale og mere målrettede lokale initiativer.

Alt det og mere om indsatsen kan du læse om på: www.afstigmatisering.dk



Fakta:

Stigma betyder 'negativt kendetegn, der hæftes på en person som et socialt stempel'. Projekt Afstigmatisering arbejder for at nedbryde stigma og fremme tolerance og åbenhed overfor mennesker med psykisk sygdom.

Tekst og fotos: Thomas Haugaard, konsulent, Specialcentret.

Ønsket fra Specialcenteret var, at der ville finde en forstyrrelse af vores traditionelle tænkning sted, således at det blev muligt at se nogle af de alternative løsninger, der ofte forsvinder i en hektisk hverdag.

Innovationsdag

i Specialcentret for Børn og Unge



Fredag den 14. oktober satte små 30 kollegaer hinanden stævne på døgninstitutionen Stjernehusene i Mou for at drøfte fremtidens såvel faglige som økonomiske udfordringer på det specialiserede socialområde med fokus på børn og unge med fysisk og psykiske funktionsnedsættelser.

Kerneformålet denne dag var at samle rådgivere, visitatorer og ikke mindst institutioner i et nyt fora, hvor alle spilleregler var sat ud, og opgaven var at se hinanden i øjnene for derigennem at skabe kongruens mellem udbud og efterspørgsel, bestiller og udfører.

Ulla Grøn og Jens Peter Jensen, MidtLabs kyndige innovatører, guidede deltagerne gennem denne dag, der var krydret med en række metodiske tilgange til både at tænke og at agere innovativt. Målet var at tænke ud af boksen og ved at sætte de rette mennesker sammen at skabe et plateau, hvorfra de bæredygtige ideer kunne finde næring og rette vækstforhold.

Begreber som kvalitet, økonomi, faglighed, foranderlighed, omstilling og parathed i forhold til samme blev flittigt drøftet, og ikke

mindst samlet til sidst i en række innovative spørgsmål, i hvilke ideer for fremtidens Specialcenter blev italesat og dermed formuleret.

Ønsket fra Specialcenteret var, at der ville finde en forstyrrelse af vores traditionelle tænkning sted, således at det blev muligt at se nogle af de alternative løsninger, der ofte forsvinder i en hektisk hverdag. Dette lykkedes til fulde, og bemærkelsesværdigt nok pegede flere af de på dagen nedsatte arbejdsgrupper på de samme løsninger, hvilket bestod i bl.a. et større fokus på tværgående anvendelse af eksisterende ressourcer i Specialcenteret med henblik på videndeling og større brede og fleksibilitet i opgaveløsningen samt tænke disse vinkler ind i tilbuddene. Fokus på at borgere møder de samme tilgange og personer; lige fra ydelser i hjemmet, aflastning og en evt. anbringelse.

Specialcentret vil ultimo 2011/primo 2012 følge op på den innovative dag sammen med innovatørerne fra MidtLab samt mødedeltagerne fra den 14. oktober med henblik på den videre innovationsproces. ■



Så måler vi værdierne

- **Er du god til at afstemme forventningerne med dine brugere, så forventningerne balancerer med servicen?**
- **Er I gode til at udvikle og dele viden og erfaringer på jeres arbejdsplads?**
- **Blander du dig aktivt, når I på din arbejdsplads skal træffe beslutninger om jeres arbejde og arbejdsplads?**
- **Er I gode til give hinanden ros og ris – og accepterer I at fejl kan forekomme?**

Disse og mange andre spørgsmål kommer på dagsordenen i hele Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen i foråret 2012. Forvaltningen gennemfører nemlig en spørgeskemaundersøgelse af forvaltningens værdigrundlag i løbet af foråret 2012.

Målinger og tal forandrer intet i sig selv. Men tal kan hjælpe til at kvalificere de beslutninger, vi træffer, og de handlinger vi udfører. Hver arbejdsplads vil få et lokalt resultat af målingen. Og så er det op til de lokale ledere at sætte dialogen med medarbejderne i gang og få gennemført nødvendige lokale handlinger.

Det store arbejde ligger nemlig i at følge op på målingen. Hvad viste undersøgelsen om vores arbejdsplads? Hvor er vi enige om værdierne? Hvor kniber det med enigheden? Hvilke værdier lever vi op til, og hvor er der problemer det med at få værdierne til at udfolde sig i dagligdagen?

Og sidst men ikke mindst: Hvad kan vi gøre fremadrettet?

Når rapporten med resultaterne foreligger vil den endvidere blive drøftet i hele MED-systemet. Forvaltningsledelsen og Forvaltnings-MED skal endvidere på baggrund af undersøgelsen tage stilling til, om værdigrundlaget skal justeres.

For at en måling giver et godt og dækkende billede, er to forhold vigtige: Mange skal deltage - og vi skal svare ærligt.

Jeg håber derfor, at alle medarbejdere og ledere vil deltage aktivt og ærligt i undersøgelsen – og i arbejdet med at følge op på resultaterne.

Venlig hilsen Preben Buchholt

Fakta om værdimålingen i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen i 2012:

- Undersøgelsen vil foregå gennem spørgeskemaer, som sendes ud enten elektronisk eller i papirform. Tidsplanen er endnu ikke fastlagt.
- Værdigrundlaget er tidligere blevet målt i årene 2003, 2005 og 2007. Vi kan sammenligne resultaterne fra de enkelte målinger og dermed følge udviklingen, i hvor godt vi lever op til vores værdier.
- Find vores værdigrundlag på www.aalborgkommune.dk/fb (under "Læs mere"). Få mere at vide om undersøgelsen hos din leder eller hos kvalitetschefen Poul Erik Jensen.

Ny pjece:

Socialt bedrageri kan stoppes – med din hjælp!

- Er den enlige mor nu også helt enig – eller er der tegn på at en mand bor sammen med kvinden og barnet?
- Bor der ikke påfaldende mange mennesker på få kvadratmeter – eller er forbruget af vand ikke meget stort i forhold til antallet af beboere?
- Hvorfor mon posten ikke kunne aflevere brevet til borgeren på adressen?
- Hvordan mon borgere på kontanthjælp får råd til en livsstil, som normalt kræver en meget høj indtægt?

Dukker disse spørgsmål nogle gange op i din hverdag som ansat i Aalborg Kommune? I en ny pjece fra det såkaldte Kontrolteam kan

du nu læse om, hvad du kan gøre når du undrer dig og en mistanke om socialt bedrageri spirer i din bevidsthed.

I pjecen kan du også læse lidt om, hvad socialt bedrageri koster for kommunen.

Målet med Kontrolteamet er, at hindre, at nogle borgere misbruger sociale ydelser. Misbrug tager nemlig penge fra andre, der har et større behov.

Læs mere på: <http://www.aalborgkommune.dk/borger/voksne/socialtbedrageri/sider/socialtbedrageri.aspx>



Af: Jakob Thrane og Michael Levisen Nielsen, Tæt På redaktionen.

Spar på budgetterne. Udvikl din faglighed og vær opdateret med den nyeste forskning.

Sådan har virkeligheden set ud i Familiegruppe Nord de sidste par år. Situationen stiller krav om stor balancekunst: Medarbejderne og lederne skal balancere mellem faglige vurderinger, lovgivningens rammer og ikke mindst økonomiske hensyn.

Tæt På-redaktionen tog på besøg hos Familiegruppe Nord for at spørge tre af gruppens medlemmer om, hvordan de holder balancen i en hverdag, hvor alvorlige sociale problemer skal forebygges og løses.



FAMILIEGRUPPE NORD

Balancegang på sparekniven

Dagligdagen for de 43 medarbejdere i Familiegruppe Nord har gennem de sidste år været præget af følgende dagsordener:

- Spar 25 % på budgetterne på udsatte børn og unge fra 2010 til 2011!
- Dokumentér jeres indsats og byg på den nyeste forskning!
- Tænk nyt og kreativt!

Men hvordan omsætter man så disse målsætninger når 675 familiers sager skal behandles og sociale indsatser organiseres?

Familiegruppeleder Jenny Holm, socialrådgiver Dorthe Balzer Sørensen og økonomisk teamleder Helle Sohn Bukh tog plads ved bordet i Nygade i Nørresundby, for at fortælle om hvordan de oplever den nye dagligdag mellem voksende sagsbunker, kimende telefoner og krævende socialt markarbejde blandt områdets familier?

Økonomisk fokus ikke ny

“Vi har gennemgået en kulturforandring. Vi nytænker vores arbejde. Vi lader ikke bare automatpiloten styre os. Vi forebygger mere. Vi udforsker markedet grundigere, før vi sætter hjælpen ind overfor borgerne. Og vi søger og kræver mere dokumentation for at sikre, at den enkelte familie får den rette hjælp”, forklarer Jenny.

Processen har styrket papirarbejdet, og regnemaskinerne er ofte i brug for at jage den optimale indsats - og en mulig besparelse.

“Gør det selv”-rådgivere

Nogle af rådgiverne oplevede på et tidspunkt, at deres faglighed var ved at være truet: Mere og mere tid gik med administration og med at koordinere specialisters indsatser for familierne. Mindre og mindre tid blev til overs til at snakke med de mennesker, som det hele handler om:

Dorthe Balzer Sørensen.



Jenny Holm.



Helle Bukh Sohn.



”Flere af vores rådgivere ønskede at få mere tid til at sætte deres egen faglighed i spil i hjælpen til den enkelte familie. Derfor indførte vi et begreb, som vi kalder ”Udvidet råd og vejledning”, fortæller Jenny og Dorte.

Princippet i ”Udvidet råd og vejledning” er, at medarbejderne selv rådgiver familierne meget mere – og undgår dermed nogle gange at skulle sende familien videre til specialister. Det gavner familien. Og giver mere faglig kvalitet i rådgivernes arbejde. Og som en bonus kan rådgivernes egen indsats ofte være billigere end de foranstaltninger, vi ellers benytter os af.

Alting koster

Og netop det at få mest mulig ud af pengene kan Helle med sin økonomifaglige baggrund bidrage til. Helle har som opgave at holde styr på hele familiegruppens økonomi. Via kommunens økonomisystem følger hun alle bevægelser i økonomien. Hun fokuserer på helt konkrete udgiftsposter for at følge udviklingen, afdække fejl og finde justeringsmuligheder – alt sammen for at få mere ud af de samme penge.

”Er lønnen til støttekontaktpersonen rimelig? Kan vi sætte ind med mere effektive og dermed billigere initiativer for at hjælpe familierne? Får vi søgt den optimale refusion hjem fra andre kommuner? Stiger vores udgifter til transport uforklarligt?” o.s.v.

Sådanne spørgsmål stilles ofte af Helle og de 2 faglige teamledere, når de er i dialog med rådgiverne.

Faglig dialog

Og dialogen handler ikke kun om penge – for bag pengene handler det jo om værdien af den faglige kvalitet:

”Vi har i dag i forhold til tidligere en meget tæt dialog om helt konkrete muligheder for den enkelte borger og familie. Den enkelte rådgiver drøfter muligheder med kolleger, i makkerskaber og med lederen. Hermed får vi flere faglige dimensioner og vinkler ind – og vi får vendt hvilken løsning der vil være den bedste, mest effektive og billigste løsning for den pågældende familie”, beretter Jenny og Dorte.

I alle dialogerne står altid ”økonomi” som et vigtigt punkt på dagsordenen.

Samarbejder og koordinerer

Det økonomiske fokus stiller også store krav til koordinering med andre parter:

”Når vi ændrer i indsatserne til en familie kan det påvirke den indsats andre dele af kommunen gennemfører i forhold til den samme familie. For eksempel kan Jobcentret eller Misbrugscentret være i gang med at hjælpe familien med problemer omkring job og misbrug. Derfor kræver det nogle gange koordinering, før vi ændrer vores indsats”, forklarer Jenny og Dorte.

Den nye mere grundige sagsbehandling kræver i mange tilfælde også lidt mere tid:

”Tidligere var vi nok ofte tilbøjelige til at foretage en akutanbringelse for eksempel når unge havde familiemæssige problemer. Men erfaringen viser, at det nogle gange er bedre at skynde sig langsomt og få både den unge og forældrene med i processen med henblik på en mere holdbar løsning”, lyder Jennys erfaring.

Balancerer ind i fremtiden

De tre repræsentanter fra Familiegruppe Nord mener alle, at det har været en svær proces, men at det nu lykkes at balancere mellem fagligheden, lovgivningen og økonomien.

Foreløbig tyder meget på at fremtidens arbejdsliv også vil udfordre medarbejdernes og ledernes evne til at holde balancen – især når mediestormene raser med krav til kommunerne om mere handling, de politiske vinde skifter og når budgetterne samtidig beskæres og skal overholdes.....

Fakta om Familiegruppe Nord:

- Behandler sager for ca. 675 familier med 972 børn med særlig behov for støtte
- Derudover behandler familiegruppen ca. 260 handicapsager.
- 43 medarbejdere centralt og ca. adskillige ansatte som støttekontaktpersoner m.fl.
- Hver rådgiver har ca. 37 familier
- I sager, hvor rådgiverne foreslår anbringelse skal sagen først drøftes med teamleder, og godkendes af Familiegruppeleder, Visitationen og i særlige tilfælde Socialchefen.

Af: Michael Levisen Nielsen,
Tæt På-redaktionen.
Foto: Dagmar Udengaard,
Kridthuset.

Tæt På omtalte i
sidste nummer
(september) det store
kulturprojekt.

Sofie fra Børnehaven
Kridthuset leger fugl og
forbereder sig dermed
til Dyrenes karneval.



Sådan tænkte Dagmar Uden-
gaard, leder af børnehaven
Kridthuset da hun i sommeren
2011 modtog en invitation.
Invitationen lød: Vil jeres børne-
have deltage i et tværkulturelt
projekt over temaet Dyrenes kar-
neval?. Projektet som indebærer
samarbejde med Aalborg Symfo-
niorkester, maskekunstnere, dan-
selærere, Zoologisk have – samt en
masse børn og pædagoger fra hele
Aalborg Kommune.

Hurtigt drøftede Dagmar invitationen med nogle medarbejdere og snart var svaret på invitationen sendt retur: "Ja, tak. Vi er med!", lød svaret. Inde hos pædagogisk konsulent Jonna Brandhøj tikkede tilmelding efter tilmelding ind. Masser af børnehaver ønskede at deltage. Ikke alle kunne være med.

Kridthuset i Hasseris i Aalborg var blandt de heldige 34 børnehaver som kom med i projektet. Kridthuset fik tildelt en rolle som fugle i det store projekt, hvor en række børn skulle optræde som forskellige dyr i en kombineret koncert og teaterforestilling ud fra en orkestersonate.
"For os som medarbejdere har det været spændende at samarbejde med projektets forskellige fagfolk og kunstnere. Vi har besøgt Zoologisk have og hørt en dyrepasser fortælle inspirerende om fuglelivets forunderlige verden. Forskellige fagligheder har været i spil omkring et samlet og vel tilrettelagt projekt" fortæller Dagmar.

Forberedelserne til Dyrenes karneval strakte sig over et par uger med en del "fridage" ind i mellem.

Pædagogisk strategi

Projektet passede også perfekt med læreplaner og perspektivplaner: Aspekter som udeliv, natur, nærområdet, kulturelle oplevelser og socialt liv kunne alle indgå naturligt i temaet om dyrenes karneval.

"Som pædagoger får vi mange tilbud om enkeltstående begivenheder og aktiviteter for børnene, f.eks. om cirkus, besøg på dyrefarm, udflugt til svømmehal og meget mere. Disse tilbud taltaler os ikke så meget. Vi vil hellere arbejde i dybden pædagogisk og fagligt så børnene kan nå at være aktive og bearbejde temaet med forskellige sanser. Netop projektet om dyrenes karneval opfylder disse krav", beretter en tilfreds Dagmar.

Og prisen? "Dette projekt kostede 20 billetter til Zoo samt ca. 4 kg. gulerødder og nogle rosiner (til børnene)", smiler Dagmar.

Idéer til fremtiden

Dagmar og hendes kolleger i Kridthuset har dog også forslag til, hvordan lignende projekter kan blive endnu bedre i fremtiden: Store fælles projekter for børnehaverne skal helst foregå i efteråret og ikke lige efter sommerferien. Og så behøver projekterne ikke blive alt for store. Nogle gange er det fint med mindre grupper af børn og lidt færre børnehaver.

Kulturprojekt kom som... ... en gave fra himlen

"Det er næsten som en
gave fra himlen!"

Fakta:

Se også pressemeddelelse på Aalborg Kommunes hjemmeside og artikel i Tæt På, september 2011.

Stemningsbilleder – Ungdomscentret fejrede 40 år

Fredag den 4. november fejrede Ungdomscentret, at de igennem 40 år har forsøgt at hjælpe unge med deres problemer.

Arbejdsopgaverne i Ungdomscentret har ændret sig siden den spæde start 1. november 1971, hvor ideer om kollektiv ledelse og ligeløn fungerede fint i en uhøjtidelig tidsånd med maledede ølkasser, til i dag hvor den fortsatte åbne rådgivning, vejledning og behandling fungerer i en mere reguleret organisation. Leder af Ungdomscentret Johnny Friis vurderer, at Ungdomscentret har haft kontakt med godt 25.000 unge og deres familier gennem Ungdomscentrets levetid.

Ungdomscentret havde til 40 års-jubilæet inviteret gamle og nuværende medarbejdere, samarbejdspartner og såkaldte "betydningsfulde andre" til reception i Vejgårdhallen, og ca. 250 deltog i en festlig og stemningsfyldt eftermiddag. Ikke mindst forestillingen om "Historien bag Ungdomscentret" gjorde et dybt indtryk. Unge fra Træningshøjskolen har gennem de seneste tre måneder arbejdet på forestillingen, og den gik "rent ind". Det er dejligt at have en historie sammen.

Tæt På redaktionen havde fået Kasper Krogh, pædagog i Bådgruppen, til at levere stemningsbilleder fra den festlige eftermiddag.



Berendsen og Jobcenter Aalborg i frugtbart samarbejde:

Berendsen skånevasker karrieren – og klæder ledige borgere på til et nyt arbejdsliv



Afdelingschef Benny Larsen (tv) og Niels Pagter, Jobcenter Aalborg, (th), omkranser medarbejdere hos Berendsens vaskeri i Aalborg Øst.

Vaskeriet Berendsen i Aalborg Øst ligner en helt almindelig virksomhed. I hvert fald udefra: Produktionshaller larmer, lastbiler brummer og medarbejdere i uniform ordner vasketøj.

Men bag fabriksmuren gemmer sig også et såkaldt virksomhedscenter – et slags "skånevaskeri" i vaskeriet for sårbare medarbejdere. Et virksomhedscenter er en virksomhed med plads til medarbejdere med særlige behov.

Chefen: "Nysgerrighed er nøglen"

- Vi opnår mange fordele, når vi som virksomhed inviterer ledige ind på arbejdspladsen. Vi får et konstant nyt pust af nye kompetencer, nye personligheder i virksomheden. Vi finder nogle af fremtidens medarbejdere, og vi skaber en rummelig kultur.

Sådan forklarer Benny Larsen, afdelingschef i Berendsen, hvilke fordele han ser ved at vise rummelighed. Og fordelene stopper ifølge chefen ikke ved fabriksporten:

- Vi har naturligvis først og fremmest et ansvar for vores virksomhed, for kunderne, produktionen, miljøet og økonomien. Men vores virksomhed er jo også en del af et samfund og vi har også et medansvar for at samfundet omkring virksomheden fungerer. Kun ved at tænke i helheder sikrer vi fundamentet under vores egen lokale virksomhed, argumenterer chefen.



Medarbejder hos Berendsen.



Medarbejder hos Berendsen.

Her produceres som i en ganske almindelig virksomhed. Men arbejdsdagens centrifuge snurrer lidt langsommere inde i skånevaskeriet – og tiden til de individuelle hensyn er lidt større.

Tæt På besøgte Berendsen for at høre, hvordan virksomheden og Jobcenter Aalborg samarbejder for at hjælpe ledige og sårbare borgere tilbage på arbejdsmarkedet – og tilbage til det fællesskab, som arbejdspladsen indebærer.

Økonomi og menneskelighed

Når Berendsen ansætter en sårbare ledig sker det ofte med et tilskud til lønnen.

- Min vurdering er, at vi som virksomhed hverken tjener eller taber på at vise rummelighed. I hvert fald når vi kigger på det rent økonomiske regnskab. Det beløb, som vi får i løntilskud, investerer vi i at sikre, at medarbejderne kan fungere i et mere skånsomt job. Vi sørger for god støtte fra mentorer og daglige kolleger. Men menneskeligt set, så er det en fordel for alle parter, den ledige, virksomheden og samfundet, argumenterer Benny Larsen.

Rummelighed skal ikke bare være flotte ord og paroler.

- Rummelighed handler om at give plads til mangfoldighed, at være nysgerrig i mødet med andre mennesker og deres livshistorie. Det er sundt for os såkaldt almindelige mennesker at møde en borger, som har haft en helt anderledes indgang til livet og arbejdsmarkedet, slutter chefen.

Mentorerne: **Fødselshjælperne** - når medarbejdere bliver genfødt

- **Hvordan bidrager jeg til, at en arbejdsløs uden selvtillid genvinder den personlige stolthed?**
- **Hvad gør jeg, når en sårbar kollega gemmer sig bag en container med akut depression og selvmordstanker?**
- **Hvordan genopbygger jeg tilliden og samarbejdet, når to kollegaer har haft et voldsomt skænderi?**

Disse og mange andre spørgsmål arbejder produktionschef Vinni Vibæk samt vaskeriassistent Jane Skov Christensen ofte med. Opgaverne dukker op som en naturlig del af en travl hverdag på vaskeriet Berendsen i Aalborg.

De to kvinder har nemlig en ekstra funktion ud over deres almindelige job. De har fået titlen som såkaldte mentorer. Som mentorer har de den opgave at hjælpe til, når sårbare ledige borgere bliver genfødt som arbejdsmarkedsparate medarbejdere i virksomhedscentret på Berendsen.

Glædestårer

Mentor-funktionen byder på mange glæder:

- Jeg har set en medarbejder, som var næste grædefærdig af glæde, da hun fik invitation til en personaleudflugt. Nu var hun en del af det fællesskab, som er så vigtigt for os.

Alle medarbejdere hos Berendsen behandles ens. Alle får en titel, arbejdstøj, julegaver og invitationer til personalearrangementer, fortæller Vinni.

Træk en grænse

Mentorrollen har også skyggesider:

- Det kan være svært at finde balancen. På en og samme tid vil vi gerne lære vores nye kolleger og deres livshistorie at kende. Samtidig skal vi passe på ikke at engagere os for meget og at blive alt for følelsesmæssigt involveret. En dag blev en af vores medarbejdere ramt af en pludselig depression med selvmordstanker. Årsagen var familiære problemer. Jeg fandt hende grædende ude bag fabrikken, hvor hun havde gemt sig. Vi tog en lang snak, og jeg fik hende til at søge professionel hjælp, fortæller Jane. Mentorerne hverken kan eller skal nemlig alt for tæt på kollegernes problemer. Sker det, så risikerer mentorerne at blive slidt fagligt – og ikke mindst menneskeligt.

Det kunne være dig selv

- Når vi snakker om rummelighed i pausen, så plejer jeg at sige til mine kolleger: Vi skal bidrage til at skabe mere rummelighed. Det kunne være os selv og vores familiemedlemmer, der pludselig stod i samme situation som de ledige, der arbejder på særlige vilkår, argumenterer Jane med fasthed i stemmen.

På Berendsen behøver hun kun sjældent at argumentere længere. Hendes holdning er hørt. Rummelighed er blevet en naturlig del af virksomheden Berendsen i Aalborg Øst.

Jobkonsulenten: **"En job-indsats er aldrig spildt!"**

- Et job på en rigtig arbejdsplads er guld værd for de ledige. Måske fører jobbet til fast ansættelse. Måske fører jobbet til en afklaring af, at medarbejderen skal søge job i andre brancher fordi jobbet er for hårdt. Måske fører jobbet til en viden om, at fremtiden er et fleksjob. Uanset hvad så oplever jeg aldrig, at en ansættelse på en virksomhed er spildt.

Budskabet kommer fra den erfarne jobkonsulent Niels Pagter fra Jobcenter Aalborg.

Sociale kompetencer

Som rummelig virksomhed er det vigtigt at have en bred vifte af jobfunktioner og mange medarbejdere.

- Mange ledige har behov for at genopfriske dels de faglige kompetencer, dels de sociale koder, som præger arbejdslivet. I dag gælder det jo, at du skal kunne samarbejde i langt de fleste jobs. Menneskelige sociale kompetencer spiller derfor ofte en central rolle i de planer, som vi lægger sammen med de ledige og virksomhederne, fortsætter konsulenten.

- Vi har mange forskellige ordninger og muligheder. Vi kan etablere alt lige fra en individuel aftale om en ledig i nogle ugers praktik i en lille virksomhed. Og vi kan indgå i større strategiske samarbejder om at etablere et virksomhedscenter i en stor virksomhed. Det afgørende er at få gang i processen, at hjælpe de ledige i job, at sikre fremtidens arbejdskraft og at få flere ind i arbejdsmarkedets fællesskab, forklarer Niels Pagter.

- Vores erfaring er, at et job kan være en vigtig faktor ikke blot for den ledige, men også for den lediges familie. Jobbet kan være det skub, der også forebygger sociale problemer for familien. Jobbet giver netværk, nye venner, nye rammer for en ny fase i livet, fortæller Niels, der også samarbejder med socialrådgivere, handicapkonsulenter og mange andre kommunale medarbejdere i en fælles indsats.

- Reglerne skal naturligvis følges, men vi tager store individuelle hensyn og indgår ofte i tværgående samarbejder for at finde den optimale løsning. En løsning, som gavner den ledige, familien, virksomheden og samfundet, slutter Niels.

Altmuligmanden i Rengøringsfunktionen



Det har vist sig, at rigtig mange af Aalborg Kommunes daginstitutioner har en del reparationsopgaver og vedligeholdelses opgaver, som i dag ikke bliver udført.

Vi har i Rengøringsfunktionen derfor besluttet, at udvide vores service til også at omfatte disse opgaver.

Vandhanen drypper, toiletet løber, afløbet i køkkenvasken er stoppet, håndtaget til gul stue "falder hele tiden af", vinduet inde i personalestuen går lidt "stramt", ja! Sådan kunne jeg blive ved, opgaverne og problemerne kan være mange og meget forskellige.

Udover deciderede reparationsopgaver tænker vi også, at der i denne funktion vil kunne ligge forskellige service opgaver med henblik på at forebygge div. skader og efterfølgende dyre reparationsudgifter. I den forbindelse kan altmuligmanden udføre et årligt servicetjek i institutionerne, hvor der udarbejdes en "tilstandsrapport".

Aktuelle opgaver kunne være forebyggende kloakspuling, kontrol af pakninger i toiletter, kontrol af vandforsyning og afløbsslanger ved hæve/sænke pusleborde o.l.

Med tanke på disse og sikkert mange flere opgaver har Rengøringsfunktionen nu ansat en mobil teknisk servicemedarbejder. Vi har ansat Peter Adamsen i stillingen. Peter er 51 år, uddannet tømrer, og har de sidste 15 år, hovedsagelig udført reparations- og vedligeholdelsesopgaver på skoler og institutioner.

En del af de nævnte opgaver løses i dag af div. tømrere, smede og elektrikere, men til en timebetaling, der ligger langt over, hvad vi selv kan gøre det for.

Timeprisen for arbejde udført af denne funktion, er af økonomi teamet på Sønderbro, beregnet til kr. 285,00 pr time, ekskl. div. materialer men inkl. kørsel.



En voksen bisidder kan hjælpe børnene med at sikre at sociale sager bliver set fra barnets perspektiv.

Bisidder styrker dialog med børn og unge



Børn og unge i alderen 6-17 år kan i visse tilfælde få en bisidder med til møder med kommunen. Tilbudet omfatter børn og unge med særlige behov.

Aalborg Kommune har indgået en aftale med Børns Vilkår om en bisidderordning. Aftalen betyder, at rådgiverne skal

fortælle børnene og de unge om at de har mulighed for at blive tilknyttet en bisidder.

Bisidderens rolle er, at rådgive barnet, sikre barnets rettigheder og at støtte barnet undervejs gennem sagsforløbet. Konkret kan bisidderen deltage i dialogen under møder. Bisidderne kan også hjælpe barnet med at garantere, at sagen bliver set fra barnets perspektiv. I visse tilfælde gælder ordningen også for unge op til 23 år blandt andet, når den unge får tilbud om efterværn.

Find mere information om ordningen med bisidder på Børns Vilkårs hjemmeside: www.bornsvilkar.dk

Beskyt dig! - med en sikker kode...

Adgangskoder er vigtige for, at vi kan færdes sikkert på nettet som medarbejdere og som privatpersoner.

Videnskabsministeren og kampagnen www.netsikker.nu har følgende gode råd til, hvordan du kan opbygge en sikker kode.

1 Brug mindst otte tegn

Et kodeord bliver sikrere, jo længere det er, og en kode på fire-fem tegn er altid usikker. Du kan lave en kode, der både er til at huske og umulig at gætte, ved at omdanne en sætning eller et ordsprog – fx "en fugl i hånden er bedre end ti på taget", der kan forkortes til 1Fihebe10pt ved at bruge forbogstaverne – og eventuelt gøre det første bogstav stort.

2 Kombiner bogstaver, tal og symboler

Den sikreste kode får du, når du blander tal, bogstaver (store og små) og specielle tegn – og helst i en kombination, som ikke umiddelbart giver nogen mening. Specielle tegn og tal kan du anvende ved fx at udskifte et "a" med "@" eller bogstavet "o" med tallet "0".



3 Pas på med kendte ord og navne

Det er en dårlig idé at bruge din kærestes eller dit kæledyrs navn eller udelukkende at anvende tal i dit kodeord.

4 Opdel koder i forskellige kategorier

Opdel de steder, du anvender kodeord, i forskellige sikkerhedskategorier – og lav så passwords, der svarer til risikoen ved et indbrud.

5 Gør det svært for hackerne

De fleste har en tendens til at bygge koden op af vaner og systemer, som gør den nem at huske – men desværre også nemmere at knække. De mest almindelige kodefejl er at bruge en sekvens af bogstaver eller tal eller en stribe ens tegn i koden – det kunne fx være "123456", "22222" eller "abcdef".

Hackernes ordlister indeholder tusindvis af sådanne kodeforslag, og du bør derfor afholde dig fra at anvende dem.

Test evt. din kodes sikkerhed på www.komputer.dk/netsikker.

Her kan du indtaste din kode og få vurderet, hvor stærk koden er.

Læs mere på www.netsikker.nu. ■

25 års jubilæer 2011

01/01/2012

Dagplejer

Marianne Griebel Olsen

Dagplejeområde Øst

Socialrådgiver

Birgit Nielsen

Familiegruppe Sydvest

Teamleder

Anne Mette Malmberg

Hansen

Døgncentret Øster Uttrup

Jobkonsulent

Thorkild Christensen

Job- og Vejledningsteam

02/01/2012

Sundhedsplejerske

Jette Skov-Madsen

Sundhedsplejen Centrum

03/01/2012

Dagplejer

Kate Kristensen

Dagplejeområde Øst

19/01/2012

Pædagog

Gunda Sørensen

Børnehaven Stjernen

11/01/2012

Pædagog

Inge Lise Kjersgaard

Vejgaard Børnehave

19/01/2012

Dagplejer

Birgit Jakobsen

Dagplejeområde Øst

01/02/2012

Pædagogisk leder

Lise-Lotte Nielsen

Børnehaven Hellasvej

Dagplejer

Marian Sten

Dagplejeområde Nord

02/02/2012

Chefsekretær

Ida Lis Melgaard

Børne- og Familieseekretariat

03/02/2012

Pædagog

Gitte Bak-Jensen

Vuggestuen Spiren

21/02/2012

Dagplejer

Anni Marie Jensen

Dagplejeområde Centrum

Assistent

Anne Birgit Petersson

Socialområde Nord

01/03/2012

Overassistent

Jytte Odgaard

Revalideringscenter Aalborg

08/03/2012

Tandklinikassistent

Eva Jørgensen

Tandklinik - Gug Skole

16/03/2012

Pædagog

Jane Lindblad Pedersen

Børnehaven Korevej

Pædagogmedhjælper

Biritha Alfrida Petersen

Behandlingsbørnehaven

Stampe

20/03/2012

Dagplejer

Bente Irene Yde

Dagplejeområde Centrum

01/01/2012

Socialrådgiver

Ulla Hauberg

Jobcenter Nord

01/06/2012

Socialrådgiver

Birgitte Nielsen

Dagpengeenheden

Nyt projekt "Klar-parat-start" skal hjælpe unge i uddannelse og job:

Håndholdt indsats hjælper unge i uddannelse og job

Mange unge får ikke begyndt på eller afsluttet en uddannelse, når de forlader folkeskolen. En ny fælles indsats skal hjælpe de unge tilbage i uddannelse og job. Værktøjerne hedder håndholdt indsats og fokus på livsstil og personlig læringsstil. Tæt På mødte projektkoordinator Nils Nordholm. Han er en af de medarbejdere som investerer hjertelig engagement og kreative tanker i indsatsen for at hjælpe de unge.

Et nyt fælles samarbejdsprojekt skal nu hjælpe flere unge i uddannelse og job – samt styrke de unges livskvalitet. Projektet tager udgangspunkt i den enkelte unges behov for støtte for eksempel hjælp til at komme op om morgenen, få sunde livsvaner eller udnytte personlige læringsstile.

Projektet har base på AMU-Nordjylland på Sofievej i Aalborg, men et stort netværk af uddannelsessteder og erhvervsorganisationer indgår aktivt ved at tilbyde praktikker og meget mere.

Skræddersyr indsatsen

"Vores grundlæggende princip er, at indsatsen for den enkelte unge skal skræddersys. Nogle unge har behov for nogle få tips og gode råd. Så er de kørende i karrierebanen. Andre har behov for mere grundig rådgivning, løbende sparring og tæt opfølgning i lang tid. Atter andre unge har behov for støtte for at få hverdagen ind i en god rytme, hvor en god nattesøvn gør det let at komme udhvilet op om morgenen".

De unge skal jo ikke straffes for at være deres forældres børn.

Nils Nordholm

Fakta om projekt "Klar-parat-start":

- I Målgruppe:** 18-29-årige.
- I Varighed:** Typisk deltager de unge i projektet 15 - 20 uger
- I Temaer:** Job, uddannelse, kompetencer, læringsstile, sundhed, livskvalitet og meget mere
- I Formål:** At hjælpe de unge ledige til at finde frem til uddannelser og jobmuligheder – og at styrke de unges livskvalitet.
- Projektet kører i perioden 2011 – 2013 og får økonomisk støtte fra EU's Socialfond.
- Bag projektet står en lang række organisationer bl.a. AMU, Aalborg Kommune repræsenteret ved Jobcenter Aalborg og UU Aalborg, Erhvervsskolerne, VUC, AOF og andre aktører

Sådan forklarer projektkoordinator Nils Nordholm grundidéen bag projekt "Klar-parat-start" målrettet unge ledige i alderen 18-29 år.

Hele mennesker

Ungdomsledighed kommer let til at handle om tal, statistik og kurvediagrammer. Men Nils Nordholm fokuserer også på helt andre kriterier:

"Personlige og sociale kompetencer er meget vigtige. Nogle unge har svært ved at indgå som en del af et team og en gruppe kolleger. Andre har et spinkelt netværk, som kan udgøre en barriere for at få et job.

Vi havde for eksempel en ung kursist, som var enlig mor. Hun savnede netværk, som kunne passe barnet under sygdom m.v. Her hjalp en indsats for at udvikle den unge mors netværk. Hermed blev moderen mere mentalt klar til at finde en uddannelse og et job. Vi skal anskue de unge ledige som hele mennesker", forklarer Nils Nordholm.

Oprigtighed

En del af de unge kommer fra udsatte familier, og som Nils Nordholm siger: "De unge skal jo ikke straffes for at være deres forældres børn. Vi engagerer os i de unge. Vi viser dem interesse. Og de elsker det. Nogle af de unge giver udtryk for, at de i mødet med os for første gang i deres liv oplever voksne, som viser oprigtig interesse for dem, og som samtidig har overblik over hele deres situation", uddyber Nils Nordholm.

Netværk

De unge får under kurset på AMU også masser af muligheder for at besøge uddannelsesinstitutioner og arbejdspladser. Og de kan få lov til at være følsomme hos en elev på de uddannelser, som de finder interessante. Mangfoldige erhverv og uddannelsesgrene indgår i viften af samarbejdspartnere for projektet.



De unge skal ifølge Nils Nordholm vælge uddannelse og job, som passer til deres interesser og kompetencer. Endvidere spiller den såkaldte læringsstil en vigtig rolle:

Nogle mennesker lærer ifølge Nils Nordholm bedst ved at sidde og lytte. Andre lærer bedst ved at se. Andre ved selv at bruge hænderne og kroppen mens de lærer. Under alle omstændig-

heder gælder det om at finde den personlige læringsstil for den enkelte unge og planlægge uddannelse og job ud fra denne læringsstil. Sådan lyder opskriften på at få kurven til at knække – ifølge projektkoordinator og "kurveknækker" NN.

Ungdomskultur for gråhårede

Mange af de unge har haft kontakt til mange voksne – heraf en del gråhårede - i forbindelse med deres uddannelse og job. Lærere, uddannelses- og studievejledere, jobkonsulenter, socialrådgivere, familierådgivere, støttekontaktpersoner m.v. har hver for sig bidraget med hver deres kompetencer for at hjælpe de unge på vej.

"Det er en stor udfordring at koordinere indsatsen fra de mange medarbejdere omkring de unge og deres familier", slår Nils Nordholm fast. Og netop denne udfordring tager projektet også op: I september indledes kurser for alle de voksne, der arbejder med at rådgive de unge.

På tværs af uddannelsesinstitutioner, kommuner og erhvervsliv samles rådgivere for at lære og gå i dialog, om hvordan de kan bidrage til, at endnu flere unge får en god uddannelse, et job og et godt liv. På kurset, som strækker sig over i alt fem dage, skal deltagerne blandt andet drøfte emner som "Hvordan ser ungdomskulturen ud i dag?", "Hvad er uddannelsesparathed?", samt "De unge og læring?".

Vejen til job ifølge projektet "Klar-parat-start"

- Motivér de unge
- Sæt fokus på sundhed, livsstil
- Dyrk de personlige kompetencer, samarbejde, psykologi m.v.
- Vælg blandt erhvervsmuligheder
- Kortlæg krav og læringsstile i uddannelsen (brug evt. hjælpemidler for ordblinde m.v.)



Deltagere i aktivitet på "Klar-Parat-Start"

Et typisk ugeskema for de unge på "Klar-parat-start"-forløbet:

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Intro til erhvervsuddannelser	Intro til erhvervsuddannelser	Arbejdsmarked og virksomheder Studievejledning Arbejdsmarked 3F Virksomhedsbesøg Institutionsbesøg Samfundslære Budgetstyring	Livskvalitet Kost Motion Ergonomi Afspænding CSL Bevægelse	Personlige kompetencer Selvdisciplin Kommunikation Team Support Personlig målsætning Motivation Selvverd/selvtilid

SET & HØRT

Redaktionen ønsker alle læserne et godt nytår

INDVIELSE VED BØRNEHAVEN FANTASIA 02.12.11 KL. 9.00

Billede som blev afsløret denne dag. Det er et billede som børnene havde malet til overrækkelse denne dag. Børnehaven er blevet renoveret helt, samt var kælderens blevet lavet som den nu kunne benyttes til møder, kontor m.v. Der var for at danne naturlig dagslys lavet en større udgravning som amfiteater. Der var mødt omkring 50 mennesker op til indvielsen samt børnene var også med. Tekst og foto: Bent Roos, Byggeteam.



KLARUP-BØRN GREB SPADEN OG GRAVEDE HUL TIL EN NY FREMTID

Fredag d. 2. december kl. 9.00 tog børn og voksne det første spadestik til tilbygningen i Børnehaven Sofie, Klarup Skolevej 20 i Klarup. Børnene hjalp med at tage første spadestik med hver deres skovl. Efter spadesticket nød børn og voksne friskbagte boller på legepladsen mens de nød udsigten til et nyt byggeri.



JUBILÆUM I UNGDOMSCENTRET

2. september 2011 fejrede Finn Christensen, Ungerådgivningen i Ungdomscentret, at han havde været ansat i 40 år og havde fået Dronningens fortjenstmedalje.



GENBRUGSPROJEKT DONERER OVERSKUD TIL KAMP MOD SOCIAL NØD

Aalborg Kommunes aktiverings- og genbrugsprojekt Genbrug-Nord har i 2011 et overskud på 150.000 kr. Den 8. december overrakte projektet overskuddet til ti organisationer, der bl.a. bekæmper fattigdom. På billedet har organisationerne netop modtaget pengene.

