

## TILSYNSRAPPORT

### *Anmeldt tilsyn på Efterbehandlingen Half-Way boliger Baghuset og Asylvej Aalborg Kommune*

*Mandag den 4. oktober 2010 fra kl. 10.00*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Efterbehandlingen Half-Way boliger Baghuset og Asylvej. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på den enkelte borgers indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv. Et aspekt heraf er anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom. Herudover vil vi sætte fokus på initiativer, der nedbringer opholdstiden på stedet.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte borger. Ligeledes har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- Det er vores vurdering, at borgerne hører til målgruppen
- der er pænt og rent i de 2 huse og de fremtræder hjemlige og hyggelige. Borgerne udtrykker generel tilfredshed med de fysiske rammer. Der arbejdes med at finde mere tidssvarende rammer for tilbuddet på Asylvej
- borgerne udtrykker megen tilfredshed med tilbuddet og den individuelle støtte, der tilbydes. Det er også vores vurdering, at støtten tilrettelægges under hensyn til individuelle behov og med borgernes indflydelse
- det er vores vurdering, at ændringen i organiseringen af medarbejderne kan medvirke til, at medarbejderne i større udstrækning kan bidrage til at forebygge tilbagefald gennem den daglige kontakt og observation sammen med borgerne
- det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente, har fokus på løbende udvikling og er engagerede i deres tilgang til og opgaveløsning med borgerne. Det er ligeledes vores vurdering, at medarbejdernes ressourcer modsvarer borgernes behov
- det er vores vurdering, at medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres. Det er vores opfattelse, at medarbejdernes indsats er præget af høj faglighed både professionelt og personligt samt stort engagement

- Bostedssystemet er endnu ikke i drift på grund af de mangler, der er i forhold til det nuværende It-system. Samlet set er det vores vurdering, at her er grundighed med det skriftlige arbejde
- der har ikke været magtindberetninger. Der er gode refleksioner over magtanvendelse og forebyggelse af samme.

## **lagttagelser og anbefalinger**

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning vil fremgå under afsnittet medarbejderforhold og faglige forudsætninger.

### *Målgruppe*

Målgruppen er stofmisbrugere over 18 år, der kommer efter et døgnbehandlingsophold. De tilbydes et ophold inden udflytning i egen bolig, hvor træning i ansvarlighed og integration i samfundet er målet.

Borgerne opholder sig først i Baghuset herefter på Asylvej i bestræbelserne på at opnå mestringsevne til at komme videre i livet. Opdelingen i de 2 huse tager udgangspunkt i graden af selvstændighed.

Der er aktuelt 2 borgere i Baghuset og 2 borgere på Asylvej. Der er flere borgere på vej ind og enkelte har fået et tilbagefald. Vi får oplyst, at kapaciteten er passende i forhold til antal af borgere.

Det er vores vurdering, at borgerne hører til målgruppen.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

De fysiske rammer er stort set uændrede siden vores foregående tilsynsbesøg. Vi er bekendte med, at der arbejdes på at finde mere tidssvarende rammer til tilbuddet på Asylvej. Der er endnu ingen endelig afklaring.

De nuværende fysiske rammer består af de 2 huse og en lejlighed i Poul Paghsgade. Der er ingen borgere i lejligheden på nuværende tidspunkt.

Der er pænt og rent i de 2 huse og de fremtræder hjemlige og hyggelige. Borgerne udtrykker generel tilfredshed med de fysiske rammer.

Vi har afslutningsvis set de rammer, hvor borgerne kommer til gruppesamtaler. De fremtræder pæne og indbydende.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Den pædagogiske indsats er præget af respekt og en rummelig og individualiseret tilgang, som sikrer, at den enkelte borger tilbydes relevant omsorg og socialpædagogisk behandling blandt andet i støtten til at skabe ansvarlighed i forhold til eget liv og blive integreret i samfundet.

Husene fungerer som et bofællesskab, hvor der er lagt en tydelig struktur i form af et regelsæt fx faste morgenmøder, fællesspisning og rengøring mv. Det er vores vurdering, at der er megen rummelighed blandt medarbejderne som udmøntes i en anerkendende tilgang til opgaveløsningen sammen med borgerne. Borgerne udtrykker tilfredshed med den støtte, de får til kontakter til forskellige samarbejdspartnere, fx sagsbehandlere.

Borgerne deltager i gruppesamtaler 3 gange om ugen. Endvidere tilbydes forskellige former for sport, fx svømning og træning i fitnesscenter. Borgerne udtrykker tilfredshed med omfanget af aktiviteter og inddragelsen i valget af dem. De har fx været i Kattegat Centret.

Der arbejdes løbende med at tilpasse og organisere opgaveløsningen med udgangspunkt i de aktuelle borgers behov for støtte. Det nuværende kontaktpersonsystem vil blive ændret og i stedet vil medarbejderne dagligt være i husene. Målet er blandt andet at tilbyde en tættere kontakt i den daglige opgaveløsning og være rollemønstre. Det er vores vurdering, at ændringen også kan medvirke til, at medarbejderne i større udstrækning kan forebygge tilbagefald gennem den daglige kontakt og de observationer, der kan gøres.

Der arbejdes også med at etablere mulighed for efterværn, når borgerne er flyttet i egen lejlighed. Formålet er at støtte for at forebygge tilbagefald.

Borgerne udtrykker megen tilfredshed med tilbuddet og den individuelle støtte de tilbydes. Det er også vores vurdering, at støtten tilrettelægges under hensyn til individuelle behov og i samarbejde med brugere.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Medarbejderne vurderer kursusmulighederne som gode. Der afholdes supervision, som medarbejderne skal deltage i.

I organisationen er der fokus på at kortlægge ressourcer og kompetencer. Med baggrund i kortlægningen giver det bedre mulighed for at få overblik over, i hvilke tilbud den enkelte medarbejder kan gøre bedst fyldst.

Det er vores vurdering, at medarbejderne er fagligt kompetente, har fokus på løbende udvikling og er engagerede i deres tilgang til og opgaveløsning med borgerne. Det er også vores vurdering, at medarbejdernes forudsætninger er relevante i forhold til den ydelse, der leveres. Det er vores opfattelse, at medarbejdernes indsats er præget af høj faglighed både professionelt og personligt samt stort engagement.

Som opfølgning får vi oplyst, at der er iværksat en omorganisering. Det medfører, at medarbejderne får opdelt arbejdsopgaverne således, at nogle medarbejdere varetager de daglige opgaver i husene. Andre varetager opgaverne omkring økonomi mv. og andre igen står for efterværn.

I forbindelse med omorganiseringen vil der også blive ændret på mødestrukturen. Medarbejderne oplever sig velinformeret gennem en synlig og rummelig ledelse.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Der bruges et It-system, som det er meningen, skal skiftes ud med Bostedssystemet. Det er ikke effektueret endnu på grund af de mangler, der er i Bostedssystemet i forhold til det nuværende It-system.

Samlet set er det vores vurdering, at her er grundighed omkring det skriftlige arbejde.

#### *Magtanvendelse*

Der har ikke været magtindberetninger.

Der er gode refleksioner over magtanvendelse og forebyggelse af samme. Der er endvidere udarbejdet en skriftlig politik på området. Der foregår løbende en dialog i den pædagogiske forebyggende indsats.

#### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi får oplyst, at medarbejderne ikke varetager opgaver omkring medicinhåndtering. Vi har ingen yderligere bemærkninger.

### Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Ved vores kommende tilsynsbesøg vil vi følge op på:

- omorganiseringen.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere borgere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Borgernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 20. oktober 2010

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen