

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Svenstrupgård, Aalborg Kommune

Mandag den 7. marts 2011 fra kl. 11.30

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Svenstrupgård. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne/beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi også fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte bruger/beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagtagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne og brugerne hører til målgruppen
- vi får oplyst, at her er planer om at udvide afrusningsklinikken med 3 pladser, hvilket sker på baggrund af, at man med det nuværende antal pladser, må afvise en del borgere, der henvender sig med ønske om afrusning. I den forbindelse, har medarbejderne gjort sig forskellige overvejelser om, hvorledes rammerne fremadrettet giver mulighed for at tilgodese brugernes behov yderligere
- her er under vores besøg en god atmosfære, de steder vi kommer frem. Såvel beboere som brugere giver udtryk for tilfredshed med rammerne i de afdelinger de er tilknyttet
- vi har besøgt enkelte værksteder, der benyttes både af forsorgshjemmets beboere og borgere udefra. Det er vores vurdering, at værkstederne er et godt tilbud for brugere, der har behov for særlige arbejdsbetingelser
- det er vores indtryk, at her generelt er fokus på faglig udvikling. Aktuelt er her iværksat et længevarende udviklingsprojekt for medarbejderne i det alternative bofællesskab. Tanken er, at medarbejderne efter projektets afslutning, skal videre formidle deres viden til andre tilbud med samme målgruppe
- vi har gennemgået pleje- omsorgsplaner for ca. halvdelen af beboerne i det alternative bofællesskab. Det er vores vurdering, at planerne overordnet afspejler indsatsen.

lagttagelser og anbefalinger

Vi har ved dette besøg, koncentreret os om afrusningsklinikken og det alternative bofællesskab. Vi har endvidere besøgt enkelte værksteder.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Som opfølgning får vi oplyst, at medarbejdersituationen på afrusningsklinikken igen er stabiliseret, og har været det siden sidste sommer. Det vil sige, at her ikke længere er nævneværdigt sygefravær.

Vi har besøgt metalværkstedet og montageværkstedet.

Målgruppe

Svenstrupgård er et tilbud om ophold i en kortere eller længere periode til borgere, der har mistet deres bolig eller grundet misbrug eller andre sociale problemstillinger med behov for hjælp og støtte.

Svenstrupgård har et døgnåbent modtage- og forsorgsafsnit med 44 sengepladser, en afrusningsklinik med 8 sengepladser samt et alternativt bofællesskab med 10 pladser.

Svenstrupgård råder tillige over flere udslyningsboliger samt en skærmet afdeling med 6 pladser udelukkende til kvinder.

Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne i det alternative bofællesskab og brugerne i afrusningsklinikken hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Her er ikke sket ændringer i de fysiske rammer siden vores seneste tilsynsbesøg. De steder vi har været under nærværende besøg, fremstår rammerne generelt rene og pæne, om end her enkelte steder kan virke lidt "koldt". F.eks. er væggene bare i værelserne på afrusningsklinikken. Det har vi drøftet med afdelingslederen, der forklarer at man har valgt de bare vægge for at minimere risikoen for ulykker. Det tilstræbes til gengæld at indrettet et hyggeligt miljø i afdelingens fællesrum.

Vi får oplyst, at her er planer om at udvide afrusningsklinikken med 3 pladser, hvilket kræver en mindre ombygning. I den sammenhæng vil man inddrage 2 værelser, der hører til forsorgshjemmet og forsorgshjemmet vil få 4 nye pladser i en planlagt tilbygning.

Udvidelsen sker på baggrund af, at man med det nuværende antal pladser, må afvise en del borgere der henvender sig med ønske om afrusning. I forbindelse med den kommende udvidelse, har medarbejderne gjort sig forskellige overvejelser om, hvorledes man eventuelt kan tilgodese brugernes behov yderligere. Blandt andet overvejer man fremadrettet, at adskille brugere med henholdsvis stofmisbrug og alkoholmisbrug.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

I afrusningsklinikken kommer vi omkring spisetid, og vi kan konstatere at måltidet afvikles i en rolig atmosfære. Vi får mulighed for at tale med en bruger, der giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet. Her er tydelige rammer, generelt fred og ro, og medarbejderne opleves som dygtige og omsorgsfulde.

Det er vores indtryk, at der er lidt forvirring blandt brugerne omkring rygereglerne, der netop er blevet ændret. Det vil afdelingslederen følge op på. Ændringen er sket med det formål at beskytte medarbejderne mod passiv røg, i henhold til rygeloven.

Som tidligere nævnt, er man nødsaget til at afvise en del borgere, der henvender sig med ønske om afrusning. Som noget nyt, har man valgt at notere disse borgeres telefonnummer, så de kan tilbydes en

plads, hvis en anden boger ikke møder op som aftalt. På den måde udnyttes ressourcerne mere effektivt.

Et ophold i afrusningsklinikken varer som udgangspunkt 10 dage, hvilket der i særlige tilfælde kan dispenseres fra. Her er tilknyttet en læge, der kommer fast i afdelingen 2 gange om ugen. Vi får oplyst, at her er mange gengangere blandt brugerne. Holdningen er at der skal gå minimum 3 måneder mellem hver afrusning, med den begrundelse, at medicinen der benyttes i forbindelse med afrusning, har visse skadesvirkninger.

I det alternative bofællesskab oplever vi ligeledes en god og rolig atmosfære. Flere beboere er samlet i en af lejlighederne, hvor man stadig dagen efter, fejrer en rund fødselsdag. Vi får oplyst, at beboerne har samlet ind til en gavekurv, hvilket vidner om en grad af fællesskabsfølelse blandt beboerne. Her er i lejligheden god stemning mellem de tilstedeværende, og vi bliver budt indenfor. Beboerne her giver udtryk for generel tilfredshed med at bo i bofællesskabet.

Vi får oplyst, at man har valgt at flytte beboermøderne fra om eftermiddagen, til umiddelbart efter aftensmaden. Det er medarbejdernes vurdering, at fremmødet her er større. Beboermødet afholdes en gang om måneden, og der tages referat.

Vi har aflagt et kortvarigt besøg i værkstederne, herunder metalværkstedet og montageværkstedet. Vi får oplyst, at der er størst aktivitet i formiddagstimerne, hvor de fleste brugere vælger at lægge deres arbejdstid. I montageværkstedet er der dog en del brugere, der netop har genoptaget arbejdet efter frokost. Her er atmosfæren præget af aktivitet og koncentration. Brugere giver udtryk for og indtryk af, at befinde sig godt i miljøet og omkring de enkelte arbejdsopgaver. Værkstederne benyttes både af beboere fra forsorgshjemmet og af borgere udefra.

Det er vores vurdering, at værkstederne er et godt tilbud for brugere, der har behov for særlige arbejdsbetingelser. Det er tillige vores indtryk, at det vægtes højt at tilgodese den enkelte brugers behov, og at tilbuddets rammer i den forbindelse er fleksible.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Afrusningsklinikken og det alternative bofællesskab har fælles afdelingsleder. Her har tidligere været en souschef, men i forbindelse med at vedkommende valgte at fratræde stillingen, har man valgt at omkonvertere stillingen til en almindelig social- og sundhedsassistent stilling. I forbindelse med ændringen, er 1 medarbejder i hver afdeling, udpeget til at være tovholder på vagtplanlægning, introduktion af nye medarbejdere og besøg udefra.

Her arbejdes fortsat på at tilrettelægge en særlig efteruddannelse vedrørende misbrug, hvilket sker i samarbejde med AMU. Siden vores seneste besøg, har alle medarbejdere fra afrusningsklinikken fået opdateret deres viden om behandling med suboxone.

I det alternative bofællesskab er her pågældende dag kun en medarbejder på arbejde, hvilket skyldes afholdelse af ferie. Sædvanligvis planlægges her med to i hver vagt. Medarbejderne har været inddraget i planlægning af restferie, og har accepteret at være alene på enkelte vagter. Når det er tilfældet, kan der altid tilkaldes hjælp fra de øvrige afdelinger.

For medarbejderne i det alternative bofællesskab er her igangsat et større udviklingsprojekt, der er skræddersyet i henhold til målgruppens behov. Projektet afvikles over en længere periode og vil strække sig ind i 2012. Her benyttes en ekstern konsulent som underviser. Tanken er, at medarbejderne efter projektets afslutning, skal videre formidle deres viden til andre tilbud med samme målgruppe.

I værkstederne er her ansat medarbejdere med forskellig relevant uddannelse og erfaring. På baggrund af samtale med medarbejderne, er det vores indtryk, at her lægges stor vægt på at uddanne medarbejderne løbende. Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig godt klædt på, til at varetage opgaven, uanset om de har en pædagogisk grunduddannelse eller ej. Det er i overensstemmelse med

vores vurdering. Værkstedsmedarbejderne modtager som noget forholdsvis nyt, supervision hver 6. uge, hvilket opleves som konstruktivt.

Den skriftlige Dokumentation

Vi har gennemgået pleje- omsorgsplaner for ca. halvdelen af beboerne i det alternative bofællesskab. Det er vores vurdering, at planerne overordnet afspejler indsatsen.

Magtanvendelse

Magtanvendelse forekommer yderst sjældent. Her har i indeværende år, været en enkel magtanvendelse i det alternative bofællesskab, hvilket er indberettet i overensstemmelse med gældende regler.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi vil ved det kommende anmeldte tilsyn inddrage medicinhåndteringen.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Her er ikke konkrete punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne/beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har været rundet på stedet, og har hilst på og talt med flere beboere og brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes og brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 4. april 2011

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen