

## TILSYNSRAPPORT

### *Uanmeldt tilsyn på Kirkens Korshærs Herberg, Aalborg Kommune*

*Torsdag den 15. juli 2010 fra kl. 13.00*

#### **Indledning**

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kirkens Korshærs herberg. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på den enkelte beboers indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv. Et aspekt heraf er anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom.

Endvidere har vi fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

#### **Hovedkonklusioner**

- Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Her er pt. et par ledige pladser, men generelt en høj belægning
- rammerne er hjemlige og velegnede til formålet
- de beboere, vi taler med, er rigtig glade for at være her. De oplever engagerede medarbejdere, og de oplever at få hjælp til motivationen for at skabe et bedre liv
- det er vores opfattelse, at medarbejderne er fagligt klædt på til opgaven. De har adgang til relevant supervision og efteruddannelse
- medarbejderne fremstår engagerede og kompetente og er glade for at arbejde på Kirkens Korshærs Herberg
- vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og kan konstatere, at antallet af opholdsplaner er relativt lavt. Vi får oplyst, at det har været forsøgt i flere tilfælde, hvilket vi har anbefalet at dokumentere. Yderligere er evalueringsafsnittet meget sjældent udfyldt, så det er svært at gennemskue, hvorvidt opholdsplanen bruges som et aktivt redskab i hverdagen

- vi har ved dette tilsyn aflagt et kort besøg i udslusningsboligen på Hobrovej. Kun en beboer var hjemme og pågældende var syg, hvorfor vi vil gennemføre et besøg her ved næste tilsyn.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Her er ingen punkter til opfølgning.

### *Målgruppe*

Tilbuddet henvender sig til voksne mennesker, der grundet særlige sociale vanskeligheder har behov for et midlertidigt botilbud. Den gennemsnitlige opholdstid er på 3-4 måneder, nogle har dog boet her i over et år. Hovedparten af beboerne har et tidligere eller et aktuelt misbrug. Her 1-2 ledige pladser, men det skifter hurtigt og generelt er her en høj belægning. Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Rammerne er hyggelige og rolige. Flere beboere opholder sig i fællesrummene, og vi møder beboere på gangene og oplever en respektfuld omgangstone. Man har ændret i bespisningen, således at den varme mad til frokost nu leveres udefra. Der afholdes afstemning mellem to muligheder. Man vælger den menu, der har fået flest stemmer. Dog kan særlige ønsker efterkommes.

Der udtrykkes fra beboerside et ønske om at få et køleskab på værelserne. Det har efter vores vurdering både fordele og ulemper.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Beboerne er rigtig godt tilfredse med deres ophold på Kirkens Korshærs Herberg. De oplever engagerede medarbejdere, og at de får hjælp og støtte til at komme videre i livet. Yderligere oplever de, at medarbejderne yder en stor indsats for at motivere dem i det daglige. Her afholdes beboermøde en gang om måneden, hvor to faste medarbejdere deltager. Referater her fra ophænges, så alle kan holde sig orienteret.

Vi får oplyst, at man ind imellem afholder éndagsture til eksempelvis stranden, skoven, fisketur og andet. Således har man lige været i Zoo, hvor fem beboere deltog. Herudover har alle beboere et stående tilbud om frivillig aktivering i Kirkens Korshærs dagtilbud. Udover aftenandagt hver torsdag er her ingen faste aktiviteter. Dog beskriver beboerne som nævnt andetsteds, at medarbejderne er gode til at aktivere og motivere dem. F.eks. står beboerne for at holde haven.

### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Medarbejdergruppen består af forskellige faggrupper, primært diakoner og pædagoger. Her er også ansat SOSU-assistent, tilsynsførende assistenter og en socialrådgiver. På dette tilsyn har vi talt med to faste vikarer. De udtrykker megen tilfredshed med at arbejde her og er i gang med uddannelser, der understøtter deres faglighed. Man tilstræber at have vikarer i længere tid ad gangen.

Her afholdes medarbejderudviklingssamtaler, og her er adgang til supervision og efteruddannelse – dog ikke for vikarer. De faste vikarer ytrer ønske om mulighed for at deltage i personalemøder. Det er vores opfattelse, at en det er vigtigt at sikre, at alle får en forståelse for opgaven.

I forhold til beboernes misbrug er her rummelighed og fokus på adfærden. Hvis beboerne grundet misbrug udøver uønsket og uhensigtsmæssig adfærd til gene for medbeboere og medarbejdere, laves der aftaler om, hvordan man kommer videre i forløbet. Samarbejdspartnere i Misbrugscentret inddrages

efter konkrete vurderinger og behov. Man kan overveje yderligere samarbejde, f.eks. i form af undervisning.

### *Den skriftlige dokumentation*

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation og kan konstatere, at antallet af opholdsplaner er relativt lavt. Vi får oplyst, at det har været forsøgt i flere tilfælde, hvilket vi har anbefalet at dokumentere. Yderligere er evalueringsafsnittet meget sjældent udfyldt, så det er svært at gennemskue, hvorvidt opholdsplanen bruges som et aktivt redskab i hverdagen.

### *Magtanvendelse*

Der har ikke været anvendt magt siden sidste tilsyn. Medarbejderne er bekendte med Kommunens procedure om indberetningspligt, og her er "ambulancebreve" og en beredskabsplan, som anvendes, når en medarbejder udsættes for en voldsom hændelse.

Medarbejderne har et alarmsystem, der dog ifølge det oplyste ikke fungerer optimalt og er af ældre dato. Aktuelt undersøges muligheden for at indføre et nyt system.

### *Medicinhandling*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi vil ved det kommende anmeldte tilsyn inddrage medicinhandlingen.

### *Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg*

- udslusningsboligen
- alarmsystem.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 6. september 2010

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen