

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn på Kirkens Korshærs Bofællesskab, Aalborg Kommune

Tirsdag den 21. september 2010 fra kl. 14.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kirkens Korshærs Bofællesskab. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på den enkelte beboers indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv. Et aspekt heraf er anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom.

Endvidere har vi fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Der var ingen beboere til stede under tilsynet. Gennem samtale med medarbejderne og gennemgang af det skriftlige materiale, er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- det er vores vurdering, at rammerne er hyggelige og velegnede til formålet. Lokalerne er i det store og hele rene og fremkommelige. Vi har anbefalet, at man ikke opmagasinerer nuværende og tidligere beboeres effekter på boligarealerne, henset til signalværdien heri
- medarbejderne fremstår engagerede og meget opsat på at yde omsorg og at møde beboerne, hvor de er
- det er vores vurdering, at man fremadrettet bør finde en anden løsning for huslejebetaling end den nuværende, der foregår som kontant afregning til medarbejderne. Efter vores vurdering skaber det en uheldig dobbeltrolle for medarbejderne at modtage penge og give omsorg på samme tid, hvilket meget vel kan være konfliktfremmende
- beboerne bør sikres kendskab til, hvornår medarbejderne er tilgængelige på stedet

- man kan med fordel drøfte, hvilken rolle opholdet har i beboernes liv. Herunder en afklaring af, om tilbuddet udelukkende er et sted, hvor beboerne kan blive stabiliserede og få tag over hovedet, eller om man tilsigter at arbejde mere målrettet med at lære beboerne at strukturere deres liv og dermed øge deres muligheder for på sigt at kunne klare en mere selvstændig boform. Man kan med fordel gå mere aktivt ind i samarbejdet om at strukturere beboernes hverdag.
- det er vores indtryk, at medarbejdernes respektfulde og omsorgsfulde tilgang til og samvær med beboerne forebygger konflikter. Medarbejderne har efter vores vurdering en naturlig respekt for beboerne og deres selvbestemmelsesret, hvilket dermed ikke skaber situationer, hvor en magtanvendelse er i spil
- som opfølgning kan vi konstatere, at der er behov for at opdatere og datere beboernes opholdsplaner, der i øvrigt fremstår meget forskellige i detaljeringsgraden. Vi er bevidste om, at nogle beboere muligvis ikke ønsker at deltage i udarbejdelsen af en opholdsplan, hvilket efter vores vurdering så bør fremgå. man kan med fordel arbejde løbende med at motivere beboerne for at udarbejde opholdsplaner, da disse medvirker til at tydeliggøre mål med opholdet.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Vi har fulgt op på udarbejdelse af opholdsplaner, hvilket fremgår af afsnittet *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Tilbuddet henvender sig til voksne mennesker, der grundet sociale og ofte også alkoholrelaterede problemer, ikke har et sted at bo.

Her er plads til fem beboere. Aktuelt er de fire pladser beboet af mænd i alderen fra midt i 30'erne til sidst i 50'erne.

Der var ingen beboere til stede under tilsynet. Tre beboere er ude af huset, og den fjerde opholdt sig på værelset. På baggrund af samtale med medarbejderne og gennemgang af det skriftlige materiale er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Vi oplever de fysiske rammer velegnede til formålet. Her er hyggeligt og nogenlunde rent. Dog fremstår det ene toilet meget beskidt, og vi får oplyst, at beboerne er ansvarlige for på skift at gøre rent, hvilket dog ikke er i en fastlagt plan.

Vi kan også konstatere, at her flere steder er opmagasineret nuværende og tidligere beboeres ejendele på boligarealerne. Vi har anbefalet, at disse ting opmagasineres på andre steder, hvilket der er rigelig med plads til. Dette også henset til den signalværdi, de aktuelle forhold har.

Det er vores vurdering, at man med fordel kan støtte beboerne i at strukturere opgavefordelingen af praktiske opgaver yderligere. Dette også henset til overføringsværdien, når beboerne på længere sigt skal videre i mere selvstændige boformer.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Efter samtale med medarbejderne får vi det indtryk, at her er fokus på at give omsorg og møde beboerne i øjenhøjde og med respekt.

Medarbejderne oplyser, at tre af beboerne har en dagbeskæftigelse udenfor huset i form af fast arbejde og aktivering.

Her afholdes ikke faste husmøder. Der foreligger ikke nedskrevne husregler og eller planer for rengøringen. Det er vores vurdering, at man med fordel kan øge fokus omkring at øge struktur og rammer for tilbuddet til glæde for beboerne. Vi har erfaring for, at denne målgruppe gerne vil og kan profitere af struktur, men selv har svært ved at skabe den, blandt andet også som følge af deres misbrug.

Vi har anbefalet, at medarbejderne tydeliggør, hvornår de kan træffes i huset, eksempelvis via en tilgængelig kalender. Det sikrer beboerne mulighed for og overblik over, hvornår de kan få støtte i dagligdagen. Herudover kan der naturligvis fortsat være mulighed for, at medarbejderne, udover de noterede tider, kan komme forbi.

Vi har ligeledes anbefalet, at man fremadrettet bør finde en anden løsning for huslejebetaling end den nuværende, der foregår som kontant afregning til medarbejderne. Efter vores vurdering skaber det en uheldig dobbeltrolle for medarbejderne at modtage penge og give omsorg på samme tid, hvilket meget vel kan være konfliktfremmende.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Der er to medarbejdere tilknyttet bofællesskabet, der deler en fuldtidsstilling i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de kommer her 2 til 3 gange i løbet af en uge, hvor de er her såvel sammen som hver for sig. Medarbejderne oplyser ligeledes, at én af dem som udgangspunkt også er forbi i weekenden. Her er ingen faste tider for, hvornår medarbejderne kommer, da besøgene planlægges ud fra beboernes behov, der kan variere over tid. Dette vidner om megen fleksibilitet.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold, herunder deres indbyrdes samarbejde, den faglige sparring med medarbejderne på Kirkens Korshærs Herberg samt samarbejdet med lederen.

Medarbejderne deltager i personalemøder og modtager supervision hver 6. uge. Her er bevilget midler til et kursus omkring anerkendende og kommunikativ tilgang til beboerne. Herudover har medarbejderne søgt et kursus i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Pædagogik), som de håber at få bevilget. Medarbejderne deltager løbende i kursustilbud udbudt af Brobygggerselskabet, hvilket efter vores vurdering er relevant henset til målgruppen i tilbuddet.

Medarbejderne fremstår engagerede og meget omsorgsfulde i deres tilgang til beboerne.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået den skriftlige dokumentation i form af beboernes opholdsplaner. Vi kan konstatere, at disse ikke er daterede, ligesom beskrivelserne fremstår meget forskellige i detaljeringsgraden.

Vi er bevidste om, at nogle beboere muligvis ikke ønsker at deltage i udarbejdelsen af en opholdsplan, hvilket efter vores vurdering så bør fremgå af papirerne.

Medarbejderne giver udtryk for et ønske om at få adgang til en PC på stedet. Dette med henblik på at få bedre mulighed for at dokumentere indsatsen i form af daglige notater. Det er efter vores vurdering væsentligt, at medarbejderne har forholdsvis let adgang til et sådant arbejdsredskab, hvilket angiveligt også vil medvirke til at højne fokus og bevidsthed om indsatsen og dermed muligvis også højne kvaliteten af opgaveløsningen til glæde for beboerne.

Magtanvendelse

Her forekommer ingen magtanvendelser, og medarbejderne er bekendte med gældende retningslinjer for området og Kommunens procedure omkring indberetning desangående.

Det er vores indtryk, at medarbejdernes respektfulde og omsorgsfulde tilgang til og samvær med beboerne forebygger konflikter. Medarbejderne har efter vores vurdering en naturlig respekt for beboerne og deres selvbestemmelsesret, hvilket dermed ikke skaber situationer, hvor en magtanvendelse er i spil.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi vil ved det kommende anmeldte tilsyn inddrage medicinhåndteringen.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- PC til medarbejderne

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 19. oktober 2010

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen