

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Kirkens Korshærs Bofællesskab, Aalborg Kommune

Onsdag den 27. oktober 2010 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Kirkens Korshærs Bofællesskab. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på den enkelte beboers indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv. Et aspekt heraf er anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom. Herudover vil vi sætte fokus på initiativer, der nedbringer opholdstiden på stedet.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Ligeledes har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne tilbydes den hjælp, støtte og omsorg, som de har behov for og at den gives på en god og ordentlig måde. Det er ligeledes vores indtryk, at medarbejdernes tilgang til beboerne er præget af respekt og rummelighed
- det er vores vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe
- medarbejderne oplyser, at beboernes inddragelse prioriteres højt. Derfor varierer den tidsramme der er, med hensyn til fastsættelse af mål for fremtiden, idet beboerne har behov for at blive motiveret til deltagelse
- det er samlet set vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer imødekommer beboernes behov både fagligt og menneskeligt. De giver indtryk af at være engageret i arbejdet, og måden hvorpå de omtaler beboerne er præget af respekt
- der er foregået en gennemgående oprydning siden vores foregående tilsynsbesøg. Her er pænt og rent
- vi har gennemgået udvalgte opholdsplaner og kan konstatere, at hovedparten af planerne er udarbejdet. Beskrivelserne er fyldestgørende handlingsanvisende

- som opfølgning i forhold til brug af elektronisk dokumentation får vi oplyst, at der fortsat arbejdes på en løsning
- der har ikke været magtindberetninger siden seneste tilsyn. Der er endvidere udarbejdet en skriftlig politik på området
- beboerne varetager selv medicinbehandlingen.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Opfølgningspunkter vil fremgå af afsnittet *Den skriftlige dokumentation*.

Målgruppe

Målgruppen er voksne mennesker med alkoholmisbrug og sociale problemer med følge heraf. Beboerne er i stor udstrækning selvhjulpne og har i begrænset omfang brug for støtte.

Vi kan konstatere, at der er en ledig bolig. Beboere, der tilbydes bolig i bofællesskabet, skal kunne indgå i et fællesskab med de øvrige beboere. Medarbejderne oplyser, at det kræver en grundig vurdering ved hver ansøger inden indflytning.

Beboerne opholder sig her i en længere periode. Flere beboere har boet her i flere år mens andre lige er flyttet ind.

Det er vores vurdering, at de indskrevne beboere tilhører målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

Bofællesskabet er beliggende i landlige omgivelser. Huset, der er i tre etager, bliver løbende renoveret fx er der lige malet i stuen. I kælderen er der siden vores foregående tilsynsbesøg blevet etableret et nyt kontor til medarbejderne.

Her er fællesstue og spisekøkken. Beboerne oplyser, at de benytter fællesarealerne til socialt samvær. Beboerne benytter køkkenet til madlavning enten af den enkelte eller i fællesskab.

Siden vores foregående tilsynsbesøg er der foregået en gennemgribende oprydning af gamle møbler og effekter fra tidligere beboere.

Fællesrummene er pænt møbleret, og her er rent og pænt.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Det er vores vurdering, at beboerne tilbydes den hjælp, støtte og omsorg, som de har behov for og at den gives på en god og ordentlig måde. Det er ligeledes vores indtryk, at medarbejdernes tilgang til beboerne er præget af respekt og rummelighed.

Beboernes selvbestemmelse og inddragelse i hverdagslivet er et område, der løbende drøftes. Medarbejderne oplyser, at der er meget fokus på støtte til organisering og løsning af hverdagens opgaver, men også fokus på beboernes selvstændighed i den sammenhæng.

En aften om ugen er der fællesspisning for beboere og medarbejdere. Her er der mulighed for at få drøftet forskellige forhold vedrørende hverdagen i botilbuddet. Beboerne udtrykker tilfredshed med mulighederne og selvbestemmelsen på eget liv.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Det er samlet set vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer imødekommer beboernes behov både fagligt og personligt. De giver indtryk af at være engageret i arbejdet, og måden hvorpå de omtaler beboerne er præget af respekt.

Det er vores vurdering, at de løbende kurser og efteruddannelse der holdes er relevante i forhold til, at sikre en høj faglighed til gavn for beboerne. Der afholdes eksternt supervision. Det vurderer vi er relevant i forhold til målgruppen.

Der afholdes årligt medarbejderudviklingssamtaler.

Vi får oplyst, at her er et godt samarbejde med samarbejdspartnerne fx de kommunale sagsbehandlere og når beboerne har behov for ophold til afrusning.

Den skriftlige dokumentation

Medarbejderne oplyser, at beboernes inddragelse prioriteres højt når den skriftlige dokumentation skal udarbejdet. Derfor kan tidsrammen for udarbejdelsen af målene variere, idet flere beboere har behov for at blive motiveret til deltagelsen.

Vi har gennemgået udvalgte opholdsplaner og kan konstatere, at hovedparten af planerne er udarbejdet. Beskrivelserne er fyldestgørende og handlingsanvisende.

Som opfølgning i forhold til elektronisk dokumentation får vi oplyst, at der fortsat arbejdes på en løsning. Det er også vores erfaring, at IT-baseret dokumentation skaber mere systematik og dermed overblik og øget mulighed for en ensartet tilgang til beboerne.

Magtanvendelse

Der har ikke været magtindberetninger. Der er gode refleksioner over magtanvendelse og forebyggelse af samme. Der er endvidere udarbejdet en skriftlig politik på området. Der foregår løbende en dialog i den pædagogiske forebyggende indsats.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret ført tilsyn med medicinhåndteringen.

Beboerne varetager selv medicinhåndteringen. Medarbejderne oplyser, at det fungerer godt. Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke yderligere til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 2. december 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen