

## TILSYNSRAPPORT

*Unmeldt tilsyn på Efterbehandlingen Half- Way boligerne Baghuset og Asylvej,*

*Aalborg Kommune*

*Torsdag den 2. december 2010 fra kl. 16.30*

### Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Efterbehandlingen Half- Way boligerne Baghuset og Asylvej. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på den enkelte borgernes indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv. Et aspekt heraf er anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom.

Endvidere har vi fulgt op på forslag og anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg og vurderet stemning og atmosfære.

Herudover har vi generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte borger.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

### Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at de indskrevne borgere hører til målgruppen
- på Asylvej er kælderens og badeværelset på 2. sal utidssvarende og trænger til at blive renoveret. Ledelsen oplyser, at der arbejdes på at finde mere tidssvarende boligforhold. Borgerne holder boligerne pæne og rene
- borgerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte og vejledning, som medarbejderne tilbyder dem, hvilket er i overensstemmelse med vores vurdering. Ligeledes giver borgerne udtryk for, at de medinddrages i fælles beslutninger og ønsker vedrørende dagligdagen de enkelte steder
- som opfølgning i forhold til den ændrede organisering oplyser borgerne, at den støtte og vejledning medarbejderne tilbyder dem, er blevet mere målrettet og giver bedre mulighed for støtte i det daglige

- borgerne oplyser, at de bruger handleplanerne til at fastholde mål for fremtiden og retningen for den støtte, der skal iværksættes for at nå målet. De borgere, vi har talt med, har alle udarbejdede handlingsplaner
- vi får oplyst, at her ikke har været magtanvendelser siden vores seneste tilsynsbesøg. Medarbejderne er bekendt med de gældende regler for området og Kommunens procedure om indberetningspligt ved magtanvendelser
- vi vil ved det kommende anmeldte tilsyn inddrage medicin håndteringen

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning vil fremgå under afsnittet *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*.

### *Målgruppe*

Målgruppen er stofmisbrugere over 18 år, der har brug for et støtte efter et døgnbehandlingsophold. De tilbydes et ophold, hvor integration i samfundet er målet.

Borgerne bor først i Baghuset, herefter flytter de til Asylvej. Vurderingen af, hvor de skal bo hvornår, tager udgangspunkt i graden af selvstændighed.

Der er aktuelt to borgere i Baghuset og to borgere på Asylvej. Der er flere borgere på vej ind og enkelte har fået et tilbagefald. Vi får oplyst, at kapaciteten er passende i forhold til antal af borgere.

Det er vores vurdering, at de indskrevne borgere hører til målgruppen.

### *Boligforhold og fysiske rammer*

Borgerne holder boligerne pæne og rene.

Vi kan konstatere, at fællesarealerne benyttes til socialt samvær, og på Asylvej er den ene beboer ved at tilberede aftensmad. I Baghuset på Kastetvej samles de to borgere i køkkenet under vores besøg. Den ene borger har været syg og den anden har derfor stået for madlavning mv..

I Baghuset Kastetvej oplyser borgerne, at der i nærmeste fremtid vil blive installeret kabel tv. Det glæder de sig meget til.

På Asylvej er kælderens og badeværelset på 2. sal utidssvarende og trænger til at blive renoveret. Lederen oplyser, at der arbejdes på at finde en anden mere tidssvarende bolig.

### *De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold*

Her er en god stemning og atmosfære i begge huse, og borgerne giver udtryk for, at de har meget fornøjelse af deres indbyrdes samvær og den støtte, de giver hinanden under opholdet.

En af målsætningerne for opholdet er overordnet set, at borgerne skal trænes i individuel og fælles ansvarlighed, hvilket vi ser udmøntet i praksis under tilsynet. Hertil kommer de rene omgivelser og afholdelse af husmøder mv..

Som opfølgning vedrørende den ændrede organisering af medarbejdernes arbejdstid, oplyser borgerne, at den støtte og vejledning de får nu, er blevet mere målrettet og giver bedre mulighed for støtte i det daglige. Endvidere oplyser borgerne, at det er mere tilfredsstillende, at medarbejderne har forskel-

lige opgaver. Således har en medarbejder ansvar for at støtte beboerne med administrering af deres økonomi og med kontakten til sagsbehandlere, mens en anden står for den socialpædagogiske støtte.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte, vejledning medarbejderne tilbyder dem, hvilket er i overensstemmelse med vores vurdering. Ligeledes giver borgerne udtryk for, at de medinddrages i fælles beslutninger og ønsker vedrørende dagligdagen i husene.

Borgerne oplyser, at der som noget nyt er blevet fastlagt, at de skal dyrke motion. Vi kan konstatere, at det fremgår af ugeplanen. Borgerne udtrykker megen tilfredshed med den struktur og overskuelighed, ugeplanen giver samt med muligheden for motion.

Medarbejderne opleves som værende anerkendende og respektfuld.

#### *Medarbejderforhold og faglige forudsætninger*

Under vores besøg var der ikke medarbejdere tilstede. Medarbejderne er siden vores foregående tilsynsbesøg begyndt at møde i husene hver morgen fra mandag til fredag. Medarbejderne spiser morgenmad sammen med borgerne.

Vi kan konstatere, at der er blevet udarbejdet en plan for den støtte, medarbejderne yder i det daglige fx i forhold til aktiviteter, motion mv.. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bevidste om at arbejde ud fra borgernes præmisser og støtte dem i øget selvstændighed i eget liv.

Ved det foregående tilsynsbesøg oplyste medarbejderne, at de var tilfredse med deres arbejdsforhold, hvor de oplever et velfungerende indbyrdes samarbejde, gode muligheder for faglig opkvalificering via kurser og efteruddannelser og et ligeværdigt samarbejde med lederen. De gav udtryk for, at de har indflydelse på deres egen dagligdag. Det medvirker til at skabe trivsel og arbejdsglæde, hvilket også kommer borgerne til gavn.

Der er ikke tiltrådt nye medarbejdere siden vores foregående tilsynsbesøg.

#### *Den skriftlige dokumentation*

Borgerne oplyser, at handleplanerne bruges til at beskrive mål for fremtiden og fastholde den støtte, der skal iværksættes for at nå målet. De borgere, vi har talt med, har alle en handlingsplan for indsatsen. Det medvirker til at borgerne og medarbejdere arbejder i samme retning.

I planerne beskrives borgernes stoffrie, funktionelle, sociale og emotionelle kompetencer. Ligeledes fremgår såvel borgernes som medarbejdernes vurdering af forløbet og en fremadrettet behandlingsplan med målsætninger for opholdet.

#### *Magtanvendelse*

Vi får oplyst, at her ikke har været magtanvendelser siden vores seneste tilsynsbesøg. Medarbejderne er bekendt med de gældende regler for området og Kommunens procedure om indberetningspligt ved magtanvendelser.

Det er vores vurdering på baggrund af samtalerne med medarbejderne ved det foregående tilsynsbesøg, at medarbejderne har en god forståelse for udfordringen i balancen mellem omsorgssvigt og magtanvendelse. Det er vores indtryk, at her er stor opmærksomhed på at følge borgernes behov og tilbyde støtte på deres præmisser, hvilket er forebyggende i forhold til magtanvendelser.

#### *Medicinhåndtering*

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi vil ved det kommende anmeldte tilsyn gennemgå medicinhåndteringen.

### Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- der er ikke yderligere til opfølgning.

#### *Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere borgere. Der var ikke medarbejdere tilstede under vores besøg. Vi har efterfølgende givet ledelsen en telefonisk tilbagemelding.

Borgernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 19. december 2010

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Marianne Christiansen