



Kirkens Korshærs Herberg  
Forchammersvej 13-15  
9000 Aalborg  
Att.: J Poul Jensen

## Myndighedskonklusion på anmeldt tilsynsbesøg 8. marts 2011

10. juni 2011  
Init.: LL

Revas ApS, herefter kaldet tilsynet, har på vegne af Aalborg Kommune aflagt anmeldt tilsynsbesøg. Tilsynsrapporten og tilsynsmyndighedens øvrige kendskab til Kirkens Korshærs Herberg giver anledning til følgende kommentarer fra tilsynsmyndigheden:

Tilsynsmyndigheden kan generelt konstatere, at beboerne på Kirkens Korshærs Herberg får den hjælp, de har behov for. Beboerne tilhører målgruppen, og de er tilfredse med opholdet, og den hjælp de modtager. Medarbejderforhold samt medarbejdernes faglige forudsætninger er i orden.


Tilsynsmyndigheden bemærker positivt:

- Beboerne giver udtryk for tilfredshed med tilbuddets rammer og oplever sig mødt med respekt og forståelse for deres aktuelle livssituation og oplever reel indflydelse.
- Tilsynet vurderer, at medarbejderne har de rette kompetencer til at varetage opgaveløsningen. Medarbejderne fremstår som engagerede og giver udtryk for stor tilfredshed med deres arbejdsforhold.

Tilsynsmyndigheden har noteret sig:

- Der er en gennemsnitlig opholdslængde på 3-4 måneder. Både medarbejdere og beboere giver udtryk for, at samarbejdet og arbejdsgangene i mellem de forskellige instanser kan være en udfordring og til tider medvirke til, at opholdslængden bliver længere end nødvendig. Tilsynsmyndigheden skal opfordre til, at herberget tager initiativ til få klarlagt procedurer for samarbejdet og arbejds gange. Tilsynsmyndigheden vil endvidere tage initiativ til en drøftelse mellem herberget og samarbejdspartnere.
- Tilsynet konstaterer, at det er en udfordring at skabe og bevare dynamik i en gruppe, der har arbejdet sammen i mange år, hvilket herbergets ledelse er opmærksom på. Tilsynet foreslår et introduktionsprogram med henblik på nyansatte vikarer og nye medarbejdere. Herberget oplyser, at man ikke vurderer, at der er behov for et egentligt introduktionsprogram, idet der ikke er stor udskiftning i medarbejderstaben. Man har procedurer omkring sikkerhed, og herberget vurderer, at den nuværende håndtering, hvor man konkret vurderer den nye medarbejders behov for introduktion til arbejdet, er den mest hensigtsmæssige.
- Tilsynet konstaterer, at flere beboere ikke har en opholdsplan, og at mange af opholdsplanerne er ufuldstændige og ikke retningsgivende for indsatsen og anbefaler, at der bør ske en opprioritering af arbejdet med opholdsplaner, hvilket lederen erklærer sig enig i. Herberget oplyser, at man bla. har søgt sparring hos Svenstrupgård omkring værktøjer, og man afholder netværksmøder, hvor ledelsen, socialrådgiveren og de medarbejdere, som udarbejder opholdsplaner for beboerne, gennemgår opholdsplanerne. Tilsynsmyndigheden vurderer på den baggrund, at arbejdet med opholdsplanerne er opprioriteret.

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere tiltag.



Venlig hilsen

Hanne Husted Manata  
Socialchef