

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Svenstrupgård, Aalborg Kommune

Mandag den 28. juni 2010 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på Svenstrupgård. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi særligt sat fokus på den enkelte beboers og brugers indflydelse på og selvbestemmelse over eget liv. Et aspekt heraf er anvendelse af magt og kendskabet til reglerne herom. Herudover vil vi sætte fokus på initiativer, der nedbringer opholdstiden på stedet.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Ligeledes har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøgene er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at beboerne generelt hører til målgruppen
- på baggrund af samtale med beboerne er det vores indtryk, at her generelt er tilfredshed med forholdene. Beboerne oplever, at her altid er hjælp at hente, hvis man har behov herfor. De tilbydes en opholdsplan, hvor mål og ønsker for opholdet indgår. De oplever at inddrages i egen sag, og at deres selvbestemmelsesret respekteres. Endvidere giver de udtryk for tilfredshed med samarbejdet med medarbejderne
- beboere, der ikke er arbejdsaktive tilbydes beskæftigelse på Svenstrupgårds værksteder
- her arbejdes med afsæt i stedets værdigrundlag, hvor begreber som rummelighed, omsorg og faglighed er nøglebegreber. Det er vores indtryk, at her løbende er fokus på, hvordan værdigrundlaget omsættes i det daglige arbejde
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. De oplever Svenstrupgård som en god arbejdsplads med plads til faglig udvikling. Det kollegiale samarbejde samt samarbejdet med ledelsen beskrives positivt. Det er vores indtryk, at her er klarhed over procedurer og retningslinjer, der alle er beskrevet
- alle beboere tilbydes en opholdsplan, hvor mål og ønsker for ophold beskrives i samarbejde med beboeren. Vi har gennemgået enkelte tilfældigt udvalgte opholdsplaner, og det er vores vurdering, at de danner grundlag for indsatsen

lagttagelser og anbefalinger

Vi har denne gang aflagt besøg på forsorgshjemmet og i afrusningsklinikken. De beboere, vi har talt med og mødt, bor dels på forsorgshjemmet og i trænings- eller udslusningsbolig.

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Svenstrupgård er et tilbud om ophold i en kortere eller længere periode til borgere, der har mistet deres bolig eller grundet misbrug eller andre sociale problemstillinger med behov for hjælp og støtte.

Svenstrupgård har et døgnåbent modtage- og forsorgsafsnit med 44 sengepladser, jf. SEL § 110. Herudover er der en afrusningsklinik med 8 sengepladser samt et alternativt bofællesskab med 10 pladser, jf. SEL § 107 og 108.

Svenstrupgård råder tillige over flere udslusningsboliger samt en skærmet afdeling med 6 pladser udelukkende til kvinder.

Vi får oplyst, at alle pladser er optaget. Her er ofte overbelægning, hvilket gør det vanskeligt at modtage borgere med akut behov. I sådanne tilfælde sørger medarbejderne for at finde plads et andet sted, og Svenstrupgård afholder udgiften til transporten.

Det er vores umiddelbare vurdering, at de nuværende beboere hører til den beskrevne målgruppe. Det vurderer vi ud fra samtale med beboerne, medarbejderne, ledelsen og gennemgang af den skriftlige dokumentation.

Vi får oplyst, at beboere med psykiatriske lidelser, ofte kommer i klemme i systemet. Hvis de er påvirket, modtages de ikke gerne på psykiatrisk afdeling og er generelt udelukket for dele af det psykiatriske system. Det betyder, at her jævnligt er beboere på Svenstrupgård, hvis behov rækker ud over den hjælp og støtte, som ligger inden for tilbuddets rammer.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår generelt velordnet og pæne. Her er ikke foretaget ændringer siden vores seneste besøg.

De udendørs arealer indbyder til ophold og aktivitet. Det er uklart for os, i hvor stort omfang fællesarealerne benyttes til ophold. Vi får af beboerne oplyst, at rygeloven har ændret på brugen af fællesrum. Her er etableret rygerum i havestuelignende rammer, hvor vi kan konstatere, at flere beboere opholder sig periodisk under vores besøg.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

Kort tid efter indskrivning på Forsorgshjemmet får beboerne tilbudt en opholdsplan. Enkelte beboere ønsker ikke en opholdsplan. I stedet afholdes samtale med kontaktpersonen og eventuelt en socialrådgiver. Beboerens behov og ønsker for opholdet afklares, og indsatsen tilrettelægges herefter. Beboerne oplever, at de inddrages i egen sag og, at deres selvbestemmelsesret respekteres.

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte de modtager, og måden hvorpå den gives. De oplever, at medarbejderne er behjælpelige og imødekommende. De føler sig mødt med re-

spekt, omsorg og forståelse. Her er efter vores opfattelse overensstemmelse mellem stedets værdigrundlag og det beboerne beskriver.

Beboerne forklarer, at et ophold på Forsorgshjemmet giver en ro, hvilket er medvirkende til, at man får kræfter til at genopbygge sig selv. For mange beboere gælder det, at man reducerer eller ophører med sit misbrug under opholdet. Opholdslængden varierer fra dage til år. Her er ikke konkrete tiltag med henblik på at nedsætte opholdstiden. Det vurderes, at det ofte er nødvendigt med længere tid, hvis den enkelte borgers livssituation skal stabiliseres. Desuden bemærkes det fra ledelsens side, at det i sig selv tager tid, før der laves en social handleplan, hvilket er sagsbehandlers ansvar.

Under opholdet tilbydes beboere, der ikke er arbejdsaktive i forvejen, beskæftigelse på Svenstrupgårds værksteder eller i køkkenet. Her er tale om blandt andet montagearbejde, maskinværksted, gartneri og rammeværksted. Værkstedsafdelingen samarbejder med Aalborg Kommune om aktivering og eventuelt efterfølgende virksomhedspraktik. Værkstedstilbuddet benyttes også af borgere udefra.

Her er et aktivitetsudvalg bestående af beboere og medarbejdere. Her er et udbud af faste aktiviteter, og herudover planlægges et år ad gangen. Vi har set programmet for indeværende år, og det er vores vurdering, at udvalget af aktiviteter er bredt. Her er blandt andet planlagt filmaftener, flere sportsaktiviteter, sejlture, banko, museumsbesøg og ture i ind- og udland. Endelig tilbydes NADA-akupunktur mod abstinenser og uro.

Vi har besøgt afrusningsklinikken, men havde ikke mulighed for at tale med brugerne. Flere af de øvrige beboere, vi har mødt, har dog også erfaring fra afrusningsklinikken. De giver udtryk for, at afdelingen er velfungerende.

Brugerne i afrusningsklinikken følger et fast tilrettelagt dagsprogram. Her gælder en særlig husorden. Behandlingen og afrusningsplan tilrettelægges individuelt. Her er et fast tilbud om NADA øreakupunktur.

Som udgangspunkt varer et ophold i afrusningsklinikken ti dage. Her samarbejdes med lægehuse, misbrugscentre og somatiske afdelinger.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Vi har talt samlet med medarbejderrepræsentanter fra alle afdelinger, dog har vi ikke besøgt værkstederne – det vil vi gøre ved et kommende tilsyn.

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. Her er et godt samarbejde i de enkelte grupper og på tværs af afdelingerne. Samarbejdet med ledelsen beskrives ligeledes positivt. Det er vores indtryk, at Svenstrupgård er en velfungerende arbejdsplads. Det fremgår under samtale med medarbejderne, at her er klarhed over diverse procedurer og retningslinjer, der alle er beskrevet.

Kontaktpersoner og socialrådgivere arbejder i teams omkring de samme beboere.

Her arbejdes med afsæt i stedets værdigrundlag, hvor begreber som rummelighed, omsorg og faglighed er nøglebegreber. Medarbejderne er meget bevidste om værdigrundlaget og giver flere konkrete eksempler på, hvorledes det omsættes i den daglige praksis.

Den pædagogiske metode tages udgangspunkt i Psykolog Per Revstedts motivationsmetode. Medarbejderne har alle modtaget undervisning af Per Revsted vedrørende den motiverende samtale. Enkelte har fået længerevarende kurser, og betegnes som superbrugere af metoden. Vi får oplyst, at metoden systematisk drøftes på personalemøder, nogle gange med afsæt i konkrete sager.

Medarbejderne modtager supervision. Aktuelt overvejes forskellige modeller. Medarbejderne fra værkstedsafdelingen har hidtil ikke modtaget supervision, men det skal de fremadrettet. Her arbejdes på at finde en egnet supervisor, og man forventer at starte op efter sommerferien.

På baggrund af det medarbejderne fortæller, er det vores indtryk, at her generelt er gode muligheder for faglig udvikling. Medarbejderne giver også eksempler på, hvorledes deres viden opdateres i forhold til målgruppen.

Medarbejderne fra afrusningsklinikken har et ønske om, at der oprettes en efteruddannelse inden for misbrugsområdet, hvilket ikke findes på nuværende tidspunkt. Man har fra afdelingen forsøgt at tage initiativ til at få igangsat en sådan, blandt andet gennem social- og sundhedsskolen. Indtil videre uden held.

I afrusningsklinikken fortæller medarbejderne, at de er presset for tiden på grund af en del langtidsfravær. Fraværet er ikke arbejdsrelateret. Man har netop ansat en medarbejder i et tre-måneders vikariat, hvilket forventes delvis at afhjælpe situationen. Det vil vi følge op på ved et kommende tilsyn.

Den skriftlige dokumentation

Vi får oplyst at implementering af it-dokumentationssystemet er yderligere udsat. Man arbejder i forvejen i systemet PCD, hvilket fungerer tilfredsstillende.

Alle beboere tilbydes en opholdsplan, hvor mål og ønsker for ophold beskrives i samarbejde med beboeren. Vi har gennemgået enkelte tilfældigt udvalgte opholdsplaner, og det er vores vurdering, at de danner grundlag for indsatsen.

Magtanvendelse

Medarbejderne er bekendte med reglerne for magtanvendelse og indberetningspligt.

Ved optræk til konflikter af voldsom karakter tilkaldes politiet. Både beboere og medarbejdere giver udtryk for, at her generelt er fred og ro.

Vi får af beboerne oplyst, at det kan hænde, at et værelse visiteres uden beboerens tilstedeværelse. Vi får af medarbejdere og ledelse forklaret, at det hører fortiden til. Hvis det sker nu, hvilket sjældent er tilfældet, sker det altid med samtykke og beboerens tilstedeværelse.

Medicinhåndtering

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret ført tilsyn med medicinhåndteringen.

Beboere, der indskrives på Svenstrupgård, skal aflevere evt. lægeordineret medicin. Alt vedrørende medicin varetages af sundhedspersonalet, og her er faste udleveringstidspunkter.

Vi har gennemgået stedets skriftlige medicininstruks og finder den i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning. Vi har gjort opmærksom på, at dagsdoseringsæsker og opbevaringskurve bør mærkes med fuldt navn og CPR.

Vi får oplyst, at procedure for utilsigtede hændelser og registreringsskema er under udarbejdelse.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- sygdom på sygeafdelingen
- besøg på værkstederne

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne og brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere og brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes og brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne og brugerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 30. juni 2010

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Marianne Christiansen