

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn på Kirkens Korshærs Bofællesskab, Aalborg Kommune

Tirsdag den 8. marts 2011 fra kl. 13.00

Indledning

Vi har på vegne af Aalborg Kommune aflagt tilsynsbesøg på X. Formålet med tilsynet er generelt og konkret at tilse såvel den pædagogiske som den socialfaglige kvalitet af opgaveløsningen, herunder at opgaverne løses på en ordentlig måde.

Fokus ved dette tilsyn har været den helhedsorienterede indsats, herunder mere konkret sammenhængen i den samlede individuelle indsats og initiativer, der nedbringer opholdstiden på de enkelte enheder. Et aspekt af dette er også beboernes indflydelse på de beslutninger, der vedrører den enkelte.

Herudover har vi selvfølgelig generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne det enkelte sted og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Ligeledes har vi vurderet stemning og atmosfære.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- tilbuddet er oprettet efter Servicelovens paragraf 110 der taler om "midlertidigt ophold". En netop afdød beboer havde boet her i fire år og de tre nuværende har boet her et år eller mere. Hermed kan det diskuteres om tilbuddet lever op til godkendelsesgrundlaget i forhold til den midlertidige karakter og opholdets formål, nemlig klargøring til hurtig indflytning i anden boligtype
- de fysiske rammer er hjemlige og hyggelige og i det store og hele velegnede til formålet. Dog roder her meget, både indendørs og udendørs, bl.a. med gamle møbler. Man kan diskutere om dette er motiverende og ordentligt i forhold til målgruppen og deres ønske om at komme i egen bolig
- de beboere vi taler med udtrykker tilfredshed med deres ophold. Dog kender de ikke deres konkrete målsætning for opholdet og det er uklart for os hvori den strukturerede botræning – der nævnes i KK's eget materiale om stedet – består
- medarbejderne fremstår engagerede og ordentlige i deres omgang med beboerne. Det er dog uklart for os om de har tilstrækkelig bevidsthed om målet med beboernes ophold, nemlig - hurtigst muligt – at blive klar til at komme i egen bolig bl.a. via struktureret botræning og afdækning af den enkeltes behov desangående
- bl.a. opholdsplanerne kan være en støtte i denne proces, men ligesom på Herberget kan vi konstatere at de er mangelfulde og i de fleste tilfælde ikke retningsgivende for indsatsen

- i forhold til fokuspunktet omkring nedbringelse af opholdets varighed og den helhedsorienterede indsats kan vi i forlængelse af ovenstående konkludere, at her ikke gøres tilstrækkeligt for at nedbringe varigheden, og at der er brug for at tænke mere helhedsorienteret i forbindelse med målet om ophold i egen bolig
- her forekommer ikke magtanvendelse
- beboerne varetager selv deres medicin.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er intet til opfølgning.

Målgruppe

Tilbuddet drives efter Servicelovens paragraf 110, der taler om midlertidigt ophold. Tanken med stedet er således, at beboerne skal have korterevarende ophold her, mens de bliver trænet til at klare livet i egen bolig.

Her er i øjeblikket tre beboere. De har alle boet her ca. et år eller mere. En netop afdød beboer havde boet her i fire år. Det er således ikke vores opfattelse, at der er overensstemmelse mellem den definerede målgruppe og de aktuelle beboere. Desuden er det uklart både for os og de beboere vi taler med hvori botræningen helt præcist består.

Boligforhold og fysiske rammer

Tilbuddet holder til i en villa ud til en stor vej. Her er desuden en udestue som beboerne bruger det meste af året og så et værksted og et stort opholdsrum, der kun er opvarmet om sommeren. Beboerne har planer om at tage køkkenhaven i brug når det bliver forår.

På afsatsen ovenfor trappen, står en bunke gamle møbler som beboerne skal passere når de skal ind på deres værelser. Udenfor ligger der bl.a. gamle skraldespande. Vi mener ikke at dette er optimale rammer, da det må formodes at beboerne har brug for struktur og hjemlige, hyggelige omgivelser. herudover er rammerne velegnede til formålet.

De pædagogiske og omsorgsmæssige forhold

De beboere vi taler med er glade for at være her. de oplever at få hjælp og støtte, men direkte adspurgte kender de ikke deres mål med opholdet, eller eventuelle fokusområder som de arbejder med. Dette understøtter yderligere fornemmelsen af, at her ikke foregår egentlig botræning.

Beboerne medvirker til oprydning og rengøring og her er fællesspisning en gang om ugen.

Efter anbefaling har man ophængt en kalender hvor socialrådgiveren fra Herberget har plottet ind, hvornår hun er i huset. Hun kan i øvrigt altid kontaktes pr. telefon.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Normeringen til bofællesskabet er en fuldtidsstilling, der er fordelt på to medarbejdere. Disse medarbejdere har været her i mange år og det er vores opfattelse, at de møder beboerne på en respektfuld og ordentlig måde. Det er dog også vores indtryk at de ikke har fuldt fokus på opholdets midlertidige karakter, og de nævner også selv, at tilbuddet måske burde tilhøre paragraf 107, længerevarende ophold. For os virker det dermed som om der er mere fokus på omsorgsdelen end på udviklingsdelen. Det er ikke tydeligt for hverken medarbejdere eller beboere hvad beboernes konkrete mål og delmål med opholdet er, ligesom der ikke er sat en slutdato.

Medarbejderne er i gang med relevant kognitiv efteruddannelse og har adgang til supervision hver 6. uge.

Den skriftlige Dokumentation

Som det er tilfældet på Herberget, er den skriftlige dokumentation i det store og hele mangelfuld og ikke retningsgivende for indsatsen. opholdsplanerne er for de flestes vedkommende ikke fyldestgørende udfyldt, på trods af, at beboerne har boet her længe og på trods af at tilsynet har påtalt dette ved flere tidligere lejligheder. Der bør snarest arbejdes med disse planer, så de kan blive opdateret og blive retningsgivende for indsatsen. dette skriftlige arbejde kan også medvirke til at øge fokus på udvikling i det daglige arbejde med beboerne.

Magtanvendelse

Her forekommer ikke magtanvendelse.

Medicinhandling

Beboerne håndterer selv deres medicin.

Opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

- opholdsplanernes kvalitet
- foregår her reelt botræning? Hvilke tiltag har man gjort for at sikre dette?
- Ved beboerne hvorfor de er her?

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere beboere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Beboernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den X. X 2011

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen