

Beskrivelse af kvalitetsstyringssystemet - Forsyningsvirksomhederne

Forsyningsvirksomhedernes kvalitetsstyringssystem er opbygget efter kravene i Kvalitetsstyringsloven (Lov nr. 506 af 7. juni 2006 om kvalitetsstyringssystem for den kommunale sagsbehandling på natur- og miljøområdet) og Bekendtgørelse nr. 661 af 14. juni 2006 om krav til kvalitetsstyringssystem for den kommunale sagsbehandling på natur- og miljøområdet.

Kvalitetsstyringssystemet gælder for alle medarbejdere, som arbejder med myndighedsbehandling på vandforsynings-, spildevandsforsynings- og affaldsområdet, herunder også ledelsen.

Kvalitetsstyringssystemet findes på elektronisk form i IT- systemet Sherlock. Kvalitetsstyringssystemet er til rådighed for og kendt af alle medarbejdere, som er omfattet af kvalitetsstyringssystemet.

Kvalitetsstyringssystemets opbygning

Kvalitetsstyringssystemet er bygget op som vist nedenfor, med tre dele; en del med en overordnet beskrivelse af systemet, en del med de tværgående procedurer, hvor der ligger den systemmæssige styring af kvalitetsstyringssystemets elementer, samt en del med sagsbehandlerprocedurer, som er den praktiske del af kvalitetsstyringssystemet inden for sagsbehandling på vandforsynings-, spildevandsforsynings- og affaldsområdet.

Procedurer kan være understøttet af paradigmer. Paradigmer under sagsbehandlerprocedurerne er ikke en del af certificeringen, men er ment som en hjælp til sagsbehandlerne. Paradigmer kan være lister, standardbreve, regler eller andet, som findes nødvendig for at opfylde eller understøtte proceduren.

