



**Til** Teknik- og Miljøudvalget

4. marts 2011

**Kopi til** Kvalitetsordinator Michael Laden

Init.: LMN

**Fra** Lene Mariane Nielsen

**Sagsnr./Dok.nr.** 2008-22952 / 2011-74337

## **Bilag 1 Servicemål 2011 for natur- og miljøområdet (Kvalitetsstyringsloven)**

I dette bilag fremgår de servicemål, som skal godkendes for 2011. Udover servicemålene findes der en række interne kvalitetsmål i de enkelte forvaltningsgrene og afdelinger.

De nye servicemål, som skal godkendes er opdelt efter:

- 1) Servicemål 2011 fra handlingsplaner, som har direktionens fokus
- 2) Servicemål 2011 for Miljø
  - Generelt for Miljøforvaltningsgrenen
  - Virksomhedsafdelingen
  - Landbrugsafdelingen
  - Vandmiljøafdelingen
  - Stab
- 3) Servicemål 2011 for Park & Natur
- 4) Servicemål 2011 for Trafik & Veje<sup>1</sup>
- 5) Servicemål 2011 for Plan & Byg<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Sagsbehandlingen indenfor natur- og miljøområdet, som er underlagt kravene i kvalitetsstyringsloven, gennemføres primært i Miljø og Park & Natur. Der er dog enkelte sagsområder, som ligger i hhv. Trafik & Veje samt Plan & Byg.

## 1) Servicemål 2011 fra handlingsplaner, som har direktionens fokus

### Bæredygtighedsstrategi 2011-2014

- Der foreligger en ny bæredygtighedsstrategi i august 2011, som fastlægger strategier og mål for indsatsen indenfor alle sektorer i Aalborg Kommune. Strategien er udarbejdet i en proces, hvor alle sektorer i Kommunen er blevet involveret og committet.
- Der er udarbejdet en bæredygtighedsplan ultimo 2011, som opfølgning på strategien. Planen identificerer de konkrete handlinger, som skal implementeres indenfor hver sektor og forvaltningsgren i Kommunen, samt hvem der har ansvaret herfor.

### Energi- og Miljøstyring i TMF

- Der udarbejdes et grønt regnskab for TMF gældende fra 2011, som offentliggøres første gang i 2012 (inkl. TME). For at kunne dokumentere vores indsats og leve op til kravet om "at feje for egen dør" laves et grønt regnskab. De nødvendige miljø- og energidata indhentes via LED og TME. Arbejdet påbegyndes i 2011. Desuden kobles dataene med bæredygtighedsstrategien, som færdiggøres medio 2011.

### Vand- og naturplaner, samt naturgenopretning.

- Aktiviteter i forbindelse med vandplanerne og naturplanerne skal gøres så helhedsorienteret så mulig, således at der opnås synergieffekter som også gavner anden natur og vandmiljø samt rekreative interesser. Der skal ske en øget indsats med formidling til borgerne, og arbejdet med at inddrage borgergrupper fortsætter og styrkes.

### VVM 3. Limfjordsforbindelse

- Ultimo 2011 skal VVM for 3. Limfjordsforbindelse være afsluttet således, at der foreligger et endeligt beslutningsgrundlag.

## 2) Servicesmål 2011 for Miljø

### Generelt for Miljøforvaltningsgrenen

- Ved sagsbehandling på miljøområdet skal visionerne fra Aalborg Commitment og Aalborg Kommunes Bæredygtighedsstrategi tilgodeses. Det sker ved at integrere relevante bæredygtighedsindsatser /mål i Miljø's handlingsplan 2011.
- Der skal som minimum i 2011 gennemføres temakampanjer indenfor : Miljøfarlige/miljøfremmede stoffer herunder pesticider (Bæredygtighedsstrategiens indsatser nr. 26,27,40,62,63,64)
- Vi vil aktivt skabe samarbejde med erhvervslivet og andre parter for at fremme frivillige miljø- og naturaktiviteter og herved understøtte en positiv erhvervsudvikling. Det vil vi gøre indenfor:  
Detailhandlen (Bæredygtighedsstrategiens indsatser nr. 7 og 24);  
Virksomheder (Bæredygtighedsstrategiens indsatser nr. 7,23,63);  
Landbrug/lodsejere/grundejere (Bæredygtighedsstrategiens indsatser nr. 8,20,29,39,63)

- Vi vil sikre, at der udarbejdes informationsmateriale om Miljø's opgaver og resultater med særlig fokus på, at formidlingen er voksende og er tæt koblet til fremme af Aalborg commitments.

#### Virksomhedsafdelingen (Miljø)

- Graden af tilfredshed hos brugerne med sagsbehandlingstiden skal øges set i forhold til graden af tilfredshed med sagsbehandlingstiden, som den fremgår af Brugertilfredshedsundersøgelsen 2009.
- Miljøforvaltningen vil såvel i som uden for normal arbejdstid udføre en effektiv indsats over for pludseligt opståede forureninger og miljøtruende situationer.
- Netværket skal fremme og understøtte en bæredygtig erhvervsudvikling i Aalborg Kommune ved udvidelse af Netværk for Bæredygtig Erhvervsudvikling, således at Netværket inden udgangen af 2011 består af mindst 20 virksomheder.
- Vi vil være medvirkende til at fremme grønne og bæredygtige produkter og serviceydelser gennem kommunens indkøb.

#### Landbrugsafdelingen (Miljø)

- Miljøgodkendelser: Sagsbehandlingstid 6 og 9 måneder jf. Husdyraftalen. Sagsbehandlingen påbegyndes senest 1 måned efter ansøgning er modtaget. Der udarbejdes i samarbejde med landmand og konsulent en tidsplan for det konkrete projekt.
- TILSYN: Antallet af tilsyn skal som minimum tilgodese aftale mellem KL og Miljøstyrelsen og skal fastlægges ud fra kategoriseringen. Det betyder, at der som minimum i 2011 skal gennemføres 10 tilsyn med pelsdyrfarme, 88 tilsyn ved husdyrbrug med 3-75 DE, 41 tilsyn ved husdyrbrug med 75 – IPPC, 32 tilsyn ved husdyrbrug over IPPC-grænsen og 10 tilsyn ved de § 16 godkendelser givet i 2009. Der føres årlige uvarslede tilsyn med husdyrbrugene i kategori 3. Det betyder, at der i 2011 skal gennemføres 38 uvarslede tilsyn – heraf er 9 på pelsdyrfarme.
- ANDEN SAGSBEHANDLING: Ved udspretningsarealer i OSD-områder informeres ansøger om problemstillingen og opfordres til at udskifte arealet med et mindre sårbart areal.
- KLAGER: For klagesager er det meget vigtigt, at sagsbehandlingen sker ved inddragelse af både klager og landmand, således at der fremover sker et konstruktivt samarbejde parterne imellem.
- Netværk for Bæredygtig Husdyrproduktion: Netværket skal fremme og understøtte en bæredygtig husdyrproduktion i Aalborg Kommune ved udvidelse af Netværk for Bæredygtig Husdyrproduktion.
- Formidling: Brugertilfredshedsundersøgelsen i 2010 viste, at landbrugene forventer en større overholdelse af miljøkravene, såfremt deres kendskab til miljølovgivningen øges. I samarbejde med landbrugsorganisationerne skal der udarbejdes artikler og ”nyhedsbreve”, så kendskabet til miljølovgivningen kan øges.

## Vandmiljøafdelingen (Miljø)

- Aktiviteter i forbindelse med vandplanerne og naturplanerne skal gøres så helhedsorienteret så mulig, således at der opnås synergieffekter som også gavner anden natur og vandmiljø samt rekreative interesser. Der skal ske en øget indsats med formidling til borgerne, og arbejdet med at inddrage borgergrupper fortsætter og styrkes.
- I 2011 er alle dambrug førstegangsmiljøgodkendt i overensstemmelse med nationale mål på området.
- Arbejdet med at revurdere miljøgodkendelser (dambrug), der er ældre end 10 år, er opstartet i 2011. Sagerne behandles helhedsorienteret, og så vidt muligt, ud fra en prioritering af størst mulig miljøeffekt.
- Tilladelserne til anvendelse af blåsten og kloramin-t er reduceret. Anvendelse af brint-overilte produkter som substitution er fremmet. Formålet er at sikre, en faldende udledning af de farligste miljøfremmede stoffer fra dambrug.
- Med henblik på, at der fremadrettet arbejdes på målopfyldelse i vandløb, vil vi undersøge påvirkningerne (hovedsagelig hydraulisk) fra regnvandsbetingede udledninger hertil. I 2011 vil vi fokusere på Landbækken.
- Der skal ske opsamling af viden om diffus udledning af miljøfremmede stoffer i forbindelse med konkret sagsbehandling.
- Fremme lokal nedsivning af overfladevand på egen grund, ved at sørge for, at der i relevante lokalplaner indgår tekst herom i lokalplanbestemmelserne.
- At opfylde Regionplan 2005/Landsplandirektivets målsætning om forbedret spildevandsrensning i de udpegede områder inden udgangen af 2011. Dette skal ske gennem tilsyn med spildevandsforhold og håndhævelse ved ca. 80 ejendomme i gruppe 2 (tidligere Aalborg Kommune). Herunder også sikre, at der opnås målopfyldelse i de berørte vandløb.
- Der skal sikres god badevandskvalitet. Årsagen til en evt. forurening af badevand identificeres og der foretages de fornødne håndhævelser. Der skal foreligge badevandsprofiler på alle badestrande inden 24. marts 2011, disse beskriver mulige forureningskilder.
- Fremme formidling af de gode historier (Sagsbehandling og tilsyn vedr. spildevand og badevand).
- Aktiviteter i forbindelse med vandplanerne skal gøres så helhedsorienterede som mulig således at der opnås synergieffekter som også gavner anden natur og miljø samt rekreative interesser. Der skal ske en øget indsats med formidling til borgerne, og arbejdet med at inddrage borgergrupper fortsætter og styrkes. Eksempler er: Grøn Gruppe i Svenstrup, Vokslev Samråd, skolebørn, det grønne råd, Planlægning om åbning af Østerå, lystfiskerforeninger.
- I foråret (2011) vil vi via hjemmesiden og landbrugets medier formidle de vigtigste konklusioner fra vores tilsyn i 2010 med fokus på bræmmer, hegn, vandingsteder og bjør-

neklobekæmpelse. Vi udbygger vores visning af aktuel grødeskæring for flere vandløb på hjemmesiden og tilføjer funktion med sms- og nyhedsmail. Det underliggende mål er at forebygge overtrædelser og kvalificere henvendelser om vandløbsvedligeholdelse, derved frigøres resurser til arbejdet med målopfyldelse i vandløbene.

### Stab (Miljø)

- I 2011 fastlægges og registreres relevante indikatorer for miljøeffekterne af kommunens miljøarbejde således, at det er muligt at få let adgang til data om natur- og miljøindsatsen, for dermed at kunne informere borgere og samfund om status, forbedringer, tiltag m.v.
- Klimastrategien formidles til borgere og virksomheder, så det fastslås hvordan kommunen i fremtiden vil arbejde for forebyggelse af og tilpasning til de forventede klimaforandringer.
- Ud fra en helhedsvurdering identificeres områder, hvor placering af biogas er mulig i Aalborg Kommune.
- Formidlingen omkring de grønne butikker og deres indsats intensiveres, og i 2011 benyttes nye informationskanaler.
- Det landsdækkende arbejde med benchmarking mellem de grønne butikker fortsættes.
- At der er mindst 100 grønne butikker i Aalborg i 2011.

### **3) Servicemål 2011 for Park & Natur (certificeret områder i team Natur og Råstof)**

- Der udsendes en kvitteringsskrivelse for indgående sager senest 1 uge efter modtagelse.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 12 uger for ansøgninger om dispensation fra naturbeskyttelsesloven og museumsloven samt tilladelser efter planloven.
- Alle ansøgninger og øvrige sager besigtiges som udgangspunkt med lods-ejer/ansøger/indvinder, for at sikre dialog og undgå misforståelser.

### **4) Servicemål 2011 for Trafik & Veje<sup>2</sup>**

### **5) Servicemål 2011 for Plan & Byg<sup>1</sup>**

---

<sup>2</sup> Sagsbehandlingen indenfor natur- og miljøområdet, som er underlagt kravene i kvalitetsstyringsloven, gennemføres primært i Miljø og Park & Natur (Team natur og råstof). Der er dog enkelte sagsområder, som ligger i hhv. Trafik & Veje samt Plan & Byg.